

# PROGRAMME DE LUTTE À LA MALTRAITANCE ET À L'INTIMIDATION

2017-2022

**AQDR LÉVIS-RIVE-SUD**



Les services du groupe experts-conseils!

Soutien aux intervenants



# Activité de formation

**Utiliser la trajectoire d'intervention  
auprès des aînés victimes de maltraitance**

**Vous êtes la personne responsable d'un organisme communautaire  
ou d'une entreprise d'économie sociale à Lévis?**

**Vous avez des bénévoles ou des salariés qui oeuvrent auprès d'une  
clientèle aînée vulnérable?**

**Sauriez-vous comment agir si ceux-ci vous rapportaient  
une situation de maltraitance?**

Nous vous proposons une formation  
sur l'utilisation de la trajectoire d'intervention dont s'est dotée notre communauté.

**AQDR LÉVIS-RIVE-SUD 418-835-9061**

**Durée de la formation: 60 minutes**

**Matériel remis: Guide d'utilisation de la trajectoire**

**Gratuit**



# Activité de formation

**Utiliser la trajectoire d'intervention  
auprès des aînés victimes de maltraitance**

**Vous dirigez un organisme communautaire  
ou une entreprise d'économie sociale?**

**Vos employés interviennent auprès d'une clientèle vulnérable  
susceptible de vivre de la maltraitance?**

**Nous proposons à votre équipe une formation  
sur l'utilisation de la trajectoire d'intervention  
dont s'est dotée notre communauté**

**AQDR LÉVIS-RIVE-SUD 418-835-9061**

**Durée de la formation: 60 minutes**

**Matériel remis: aide-mémoire et trajectoire**

**Gratuit**



## Services conseils aux intervenants En cas de maltraitance envers les personnes (adultes) vulnérables

### RESPECT ET CONFIDENTIALITÉ ASSURÉS

#### Qui sont ces experts?

Le Groupe experts-conseils (GEC) est composé de plusieurs professionnels désignés par leurs organismes respectifs tel que : ACEF, CISSS-CA, A-DROIT, CAAP, OMH, CURATEUR PUBLIC, SERVICE DE POLICE DE LÉVIS, AQDR, TRAVAILLEURS DE MILIEU, etc...

#### Qui peut demander l'assistance du groupe d'experts conseils ?

Tout intervenant du réseau public ou communautaire aux prises avec un cas complexe de maltraitance et qui souhaite obtenir des conseils afin de développer une approche de nature à porter des résultats.

Vous contactez Mme Martine Rodrigue, directrice générale de l'AQDR Lévis-Rive-Sud.  
Faire la demande de consultation une à deux semaines à l'avance puisque le comité se réunit seulement le 2<sup>e</sup> lundi de chaque mois en après-midi (sauf en juillet et août).

**418-835-9061**

### Comment ça se passe ?

↳ On évalue avec l'intervenant sollicitant une entrevue, les besoins en matière de spécialisations pour la discussion de cas, par exemple : on a besoin de la présence du représentant du curateur ou bien d'un policier.

↳ On s'assure que les règles de confidentialité soient respectées et que la problématique soulevée protège l'identité des personnes en cause.

↳ L'intervenant se présente à l'heure et au lieu indiqué ou assure sa présence par conférence téléphonique. Il demeure le seul responsable du suivi de son dossier. Le groupe d'expert-conseils n'exerce aucun pouvoir d'autorité sur l'intervenant.

**Le tout dans un contexte de respect et d'ouverture !**

# PROGRAMME DE LUTTE À LA MALTRAITANCE ET À L'INTIMIDATION

2017-2022

AQDR LÉVIS-RIVE-SUD



La maltraitance envers les personnes âgées!

Sensibilisation pour le public



# Activité de sensibilisation

## Programme « Ce n'est pas correct! »

« Les témoins de situations de maltraitance envers les personnes âgées savent souvent que quelque chose n'est pas correct, que ça ne va pas, mais savent rarement comment porter assistance... »

**Le programme Ce n'est pas correct! Voisins, amis et familles présents pour les personnes âgées** amène ces personnes à reconnaître les indices de maltraitance chez les personnes âgées de leur entourage et à poser des gestes simples et pratiques pour apporter leur aide avec respect et de manière sécuritaire.

Vous êtes responsable d'une organisation et souhaitez présenter à vos membres, Résidents ou locataires une activité de sensibilisation sur la maltraitance envers les aînés?  
Appelez-nous. Votre geste peut faire la différence

**AQDR LÉVIS-RIVE-SUD 418-835-9061**

**Durée : 40 à 60 minutes**

**Matériel remis: conseils pratiques**

**Gratuit**

# PROGRAMME DE LUTTE À LA MALTRAITANCE ET À L'INTIMIDATION

2017-2022

AQDR LÉVIS-RIVE-SUD



L'intimidation entre les personnes âgées!

Sensibilisation pour le public

**UNE**  
**GRANDE**  
**DIFFÉRENCE**

# Activité de sensibilisation

La communauté des aînés contre l'intimidation

L'AQDR LÉVIS RIVE-SUD propose une activité de sensibilisation auprès de personnes aînées qui vivent en résidences privées pour aînés, HLM, OBNL ou coopératives pour aînés ou bien qui participent à des activités sociales ou collectives.

Le Prix **Ensemble contre l'intimidation** a été décerné à l'AQDR en 2016  
Plus de 200 trousseaux d'animation ont été distribués partout au Québec



Vous êtes responsable d'une organisation  
et souhaitez présenter à vos membres, résidents, locataires une  
activité de sensibilisation sur le phénomène de l'intimidation entre les personnes aînées?  
Appelez-nous. Votre geste peut faire **UNE GRANDE DIFFÉRENCE!**

**AQDR LÉVIS-RIVE-SUD 418-835-9061**

**Durée de 30 à 60 minutes**

**Présentation d'une vidéo**

**Discussion**

**Gratuit**



# PROGRAMME DE LUTTE À LA MALTRAITANCE ET À L'INTIMIDATION

2017-2022

AQDR LÉVIS-RIVE-SUD



PROGRAMME Ce n'est pas correct!

Recrutement et formation des bénévoles



# Bénévoles recherchés

## Programme « Ce n'est pas correct! »

« Les témoins de situations de maltraitance envers les personnes âgées savent souvent que quelque chose n'est pas correct, que ça ne va pas, mais savent rarement comment porter assistance... »

**Le programme « Ce n'est pas correct! » Voisins, amis et familles présents pour les personnes âgées amène ces personnes à reconnaître les indices de maltraitance chez les personnes âgées de leur entourage et à poser des gestes simples et pratiques pour apporter leur aide avec respect et de manière sécuritaire.**

Vous êtes une personne à l'aise en public et aimez communiquer?  
Vous avez envie de contribuer à aider ces personnes?  
Nous vous offrons la formation et le soutien technique.

**AQDR LÉVIS-RIVE-SUD 418-835-9061**

AQDR LÉVIS-RIVE-SUD  
418-835-9061

AQDR LÉVIS-RIVE-SUD  
418-835-9061

AQDR LÉVIS-RIVE-SUD  
418-835-9061

AQDR LÉVIS-RIVE-SUD  
418-835-9061

AQDR LÉVIS-RIVE-SUD  
418-835-9061

AQDR LÉVIS-RIVE-SUD  
418-835-9061

AQDR LÉVIS-RIVE-SUD  
418-835-9061

AQDR LÉVIS-RIVE-SUD  
418-835-9061

AQDR LÉVIS-RIVE-SUD  
418-835-9061

AQDR LÉVIS-RIVE-SUD  
418-835-9061



# Activité de formation

**Programme « Ce n'est pas correct! »  
Pour les bénévoles oeuvrant auprès des personnes âgées**

**« Les témoins de situations de maltraitance envers les personnes âgées savent souvent que quelque chose n'est pas correct, que ça ne va pas, mais savent rarement comment porter assistance... »**

**Ce programme propose aux bénévoles les moyens pour reconnaître les indices de maltraitance chez les personnes âgées et pour poser des gestes simples et pratiques pour apporter leur aide avec respect et de manière sécuritaire.**

**Vous êtes responsable d'une organisation et souhaitez présenter à vos bénévoles une activité de formation sur le dépistage de la maltraitance envers les aînés? Appelez-nous. Votre geste peut faire la différence**

**AQDR LÉVIS-RIVE-SUD 418-835-9061**

**Durée: 60 minutes**

**Matériel remis: Brochure d'information**

**Gratuit**