

01/06/2020

Rapport d'activités

Depuis 1998



La personne aînée au coeur de nos préoccupations

AQDR Lévis-Rive-Sud
PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

SOMMAIRE

Mot du président	4
Les administrateurs 2019-2020	6
Mot de la directrice gÉnÉrale.....	7
Rapport d'activitÉs 2019-2020.....	8
Organigramme de la Section LÉvis-Rive-Sud de l'AQDR et ses collaborations (2019-2020).....	9
Situation des membres de la rÉgion.....	10
Les moyens de communication avec les membres et la population.....	12
L'Éducation populaire autonome et la section LÉvis-Rive-Sud de l'AQDR.....	13
Le programme d'information aux aînÉs sur le choix d'un milieu de vie (P.I.A.).....	14
Les confÉrences ouvertes À la population (À l'initiative de la section).....	15
Autoformation ou formation continue destinÉes aux bénévoles ou à la direction	16
Malrtaitance envers les personnes aînÉs : sensibilisation et intervention : le groupe experts- conseil	17
Pour les intervenants professionnels	18
Activités de sensibilisation et de formation offertes (maltraitance/Intimidation/bienveillance). 19	
La communauté des aînés en action contre l'intimidation	19
activités faisant la promotion de la bienveillance	20
autres activités de sensibilisation ou de formation	22
Activités de représentation	23
Auprès d'instances privées.....	23
Auprès d'Instances publiques et parapubliques.....	25
Auprès des élus.....	27
Action politique non-partisane	27
Mobilisation sociale	28

Incitation À s’engager dans des actions ou des activités collectives	28
Tribunes médiatiques.....	29
Participation à des forums ou des lieux d’échange.....	29
Activités administratives	30
AQDR Nationale :	30
AQDR Lévis-Rive-Sud :.....	30
Quelques statistiques	32
Bénévolat:.....	32
Les ressources humaines salariées :	32
Stagiaire.....	32
Assistance et accompagnement :.....	33
Les sources de financement	34
Financement de base (récurrent) :.....	34
Financement par projet, aides ponctuelles et autres :.....	34
Enregistrement à titre d’organisme de bienfaisance.....	35
LES ACRONYMES les plus fréquents.....	36
Les partenaires.....	37

MOT DU PRÉSIDENT

UNE ANNÉE DE BOULEVERSEMENT ET DE CHANGEMENTS!

L'année 2019-2020 se termine, pour l'ensemble de la société, par **un grand bouleversement**, celui de la COVID-19. La pandémie et ses conséquences immédiates et directes pour tous, attaque à la santé de la population et en particulier de ses aînés, cessation presque totale de l'activité sociale et économique, confinement et mesures de distanciation physique obligatoires, nous affectent tous. Nous avons cependant eu une réponse quasi immédiate des autorités, en particulier le gouvernement du Québec, par son trio de choc Legault, McCann et Arruda, qui a su nous guider dans cette crise sans précédent, par toutes les mesures de santé publique, avec une communication exemplaire dans une «grand-messe» quotidienne! De plus, les mesures économiques adoptées en urgence par le gouvernement du Canada, font en sorte que nous pouvons nous sentir, avec celles décrétées par le Québec, outillés le mieux possible pour passer à travers cette épreuve. Bien sûr, tout n'est pas parfait, mais nos dirigeants ajustent le tir au fur et à mesure de l'évolution de la situation. Et quand on se compare au reste du monde, en particulier à nos voisins du Sud, on constate que notre filet social et nos institutions démocratiques sont à la hauteur de la crise.



Ce bouleversement touche particulièrement les aînés vulnérables, qui voient leur santé et même leur survie affectée, surtout s'ils habitent en CHSLD, alors qu'il y a une hécatombe qui s'y passe, du moins dans certaines de ces institutions. Notre région semble assez épargnée fin avril 2019, quoique...Continuons à respecter les précautions mises de l'avant par la santé publique et, comme le Dr Arruda, aplatissons la courbe!

Il est de plus en plus évident que toute la société, les gouvernements et l'Assemblée nationale devront enfin prendre acte des nombreuses revendications et des incessants appels de l'AQDR à la réforme de l'hébergement et les soins apportés aux aînés. Ce sont eux qui ont bâti la société d'aujourd'hui, créé les nombreuses mesures sociales dont profitent les jeunes et les familles, que ce soit l'assurance-maladie, l'assurance hospitalisation, l'assurance médicaments, le régime d'assurance parentale, les garderies à frais modiques, etc. Ils ont encore leur mot à dire, leurs idées et leur énergie à partager avec l'ensemble de la société. Révision du statut des CHSLD, publics ou privés, financement adéquat, tant de nouvelles constructions ou d'aménagement des immeubles existants que d'augmentation du personnel soignant et d'amélioration de ses conditions de travail, aide au maintien et aux soins à domicile, mesures pour favoriser l'autonomie du Québec en alimentation et médicaments, l'heure est à l'action dès maintenant!

Bouleversement aussi pour notre section de l'AQDR, alors que nos bureaux du Patro de Lévis sont temporairement fermés. Mais nous continuons malgré tout nos propres activités essentielles, réponse aux nombreux appels téléphoniques, orientation des membres vers les ressources appropriées, grâce au télétravail de notre directrice générale, Martine Rodrigue, et de l'adjointe à la direction, Mélanie Pinault. Celles-ci ne comptent pas leurs heures et sont toujours disponibles, au téléphone ou par courriel. Elles ont d'ailleurs entrepris, au début du confinement, une série d'appels téléphoniques auprès de nos membres les plus âgés, pour s'assurer qu'ils sont en sécurité. N'hésitez pas à appeler au **418 835-9061**, et y laisser un message qui vous sera retourné dans les meilleurs délais, pour signaler une situation et obtenir aide et information.

Pour ce qui est du financement de la section, qui se fait par les cartes de membres et surtout par le biais du SACAIS, Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, qui nous accorde une subvention à la mission, il continue heureusement d'être assuré sans problème. Signalons que ce financement a été augmenté cette année, ce qui nous permettra d'avoir les ressources humaines essentielles pour notre mission. De plus, nous sommes maintenant **530** membres, une augmentation de près de 80 membres, et ce, grâce au recrutement lors de nos déjeuners-conférences et autres activités. Nous continuons donc d'assumer le mieux possible cette mission de défense et de promotion des droits des aînés, tout en ayant suspendu, confinement et distanciation obligent, nos activités de formation et d'information. Celles-ci reprendront peut-être à l'automne, on le verra!

Cette année 2109-2020 en fut aussi une de **changements au conseil d'administration et au personnel**. Ainsi, Denys Côté, que je remercie chaleureusement pour son travail des deux dernières années à titre de président du conseil d'administration et de membre du CA, a remis sa démission du CA avec effet en février 2020. Jusqu'alors vice-président, les membres du CA m'ont élu président, de même qu'ils ont nommé Christiane Lapointe vice-présidente. De plus, Mme Audrey Verret, une jeune recrue, s'est jointe à nous au CA! Pour compléter nos effectifs et assurer notre renouvellement continu, j'invite les personnes intéressées à se manifester auprès d'une ou d'un membre du CA.

En ce qui concerne **le personnel**, nous avons la chance de conserver Martine Rodrigue au poste de directrice générale, mais à sa demande, dans un poste à temps partiel de 2 jours/semaine. Elle agira comme mentore auprès de Mélanie Pineault, qui continuera d'agir comme adjointe à la direction générale à raison de 5 jours/semaine. Nous sommes très heureux de bénéficier de leurs compétences et de leur dévouement constant!

Par ailleurs, le CA, s'il a dû annuler sa réunion de mars 2020, tiendra sa réunion du 4 mai par téléconférence, une première. De même, l'assemblée générale annuelle ou AGA se tiendra aussi, autre première, par téléconférence, le 1^{er} juin 2020. Vous serez informés prochainement des modalités de cette AGA.

Ce **grand bouleversement** affectera toute la société et nous-mêmes comme individus et comme aînés, membres à part entière de la société. Il nous faudra prendre notre place et faire entendre notre voix haut et fort, sans complexe et sans égard à l'âgisme de certains! Il amènera aussi notre section de l'AQDR à réfléchir sur la nature de son action ainsi qu'à revoir les outils dont elle dispose pour accomplir sa mission. Je lance donc un appel à tous pour participer à cette mission, comme membres du CA, comme bénévoles ou membres de comités, à la mesure de votre disponibilité et de vos intérêts.

Bonne santé à tous!

Jean-Claude Paquet

LES ADMINISTRATEURS 2019-2020

Denys Côté, président (mai 2019-février 2020)

Jean-Claude Paquet, vice-président (mai 2019-février 2020) et président (février 2020-)

Guy Lemay, trésorier et secrétaire par intérim (mai 2018-) ❖

Christiane Lapointe, administratrice (en septembre 2019-février 2020) et vice-présidente (février 2020-)

Karole Labrie, administratrice (mai 2018-) ❖

Thérèse Blondeau, administratrice (mai 2019-)

Audrey Verret, administratrice, (février 2020-)

1 poste vacant ❖

❖ Postes en élections en 2020 (3)



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Qu'ajouter de plus sur la période que nous traversons tous ensemble comme citoyens! Sinon que, plus que jamais, les organismes communautaires ont été en première ligne pour organiser le soutien aux personnes les plus vulnérables de notre société. Le soutien alimentaire, les besoins de base des citoyens de tous âges plongés dans la plus grande incertitude requéraient une réponse rapide sur le terrain. Ils ont été présents dès le début de la crise et y seront jusqu'au bout.



L'apport des organismes communautaires en général compose une bonne part du filet social dont a besoin la communauté. Cependant tous n'en sont pas conscients. On fait appel à eux lorsqu'on a des besoins et qu'on a la chance que quelqu'un nous parle de leur existence et de leurs services.

Les appels au bénévolat ont, en début de pandémie, suscité un intérêt incroyable. Plusieurs ont levé la main pour offrir leurs services. Tous des gens de cœur pour qui rester les bras croisés n'était pas une option. Pourquoi avons-nous autant besoin de relève? Parce que beaucoup de bénévoles ont plus de 70 ans et on leur a demandé de rester à la maison pour des raisons évidentes. Eh oui! Les aînés font beaucoup de bénévolat, peut-être le saviez-vous déjà.

Parmi ceux-ci, plusieurs sont actifs dans nos organismes communautaires depuis longtemps, et ce à plusieurs niveaux. Ils sont administrateurs, offrent leurs services de façon ponctuelle, ou ont parfois des engagements si intenses qu'il leur faut un agenda pour les gérer. Ils sont retraités de quoi déjà? Pas de la vie en tout cas! Je veux remercier nos valeureux bénévoles à la section Lévis-Rive-Sud de l'AQDR. Vous êtes importants! Vous êtes notre inspiration et notre support constant dans tout ce qui concerne la vie de notre association et la réalisation de sa mission.

Ma collègue Mélanie et moi nous vous saluons bien bas!

Je terminerai par un vœu. Nous avons tous été frappés ces dernières semaines par les informations concernant les préposés aux bénéficiaires sous-payés. Situation que notre section a soulevée par une lettre ouverte en juin 2019. Lettre qui a été adressée à nos députés, mais aussi aux ministres concernés. Sans trop de surprise, elle n'a suscité aucun écho de leur part. Pourtant cette situation était connue depuis longtemps. Il est dommage qu'il ait fallu cette situation dramatique dans les CHSLD qui nous a tous ébranlés pour, qu'enfin on se rende compte de l'importance de ce maillon essentiel dans l'offre des soins aux personnes vulnérables. Espérons que les promesses de corriger cette iniquité ne vont pas s'éteindre en même temps que le virus. Pour leur dignité et pour la dignité des personnes qui ont besoin d'eux.

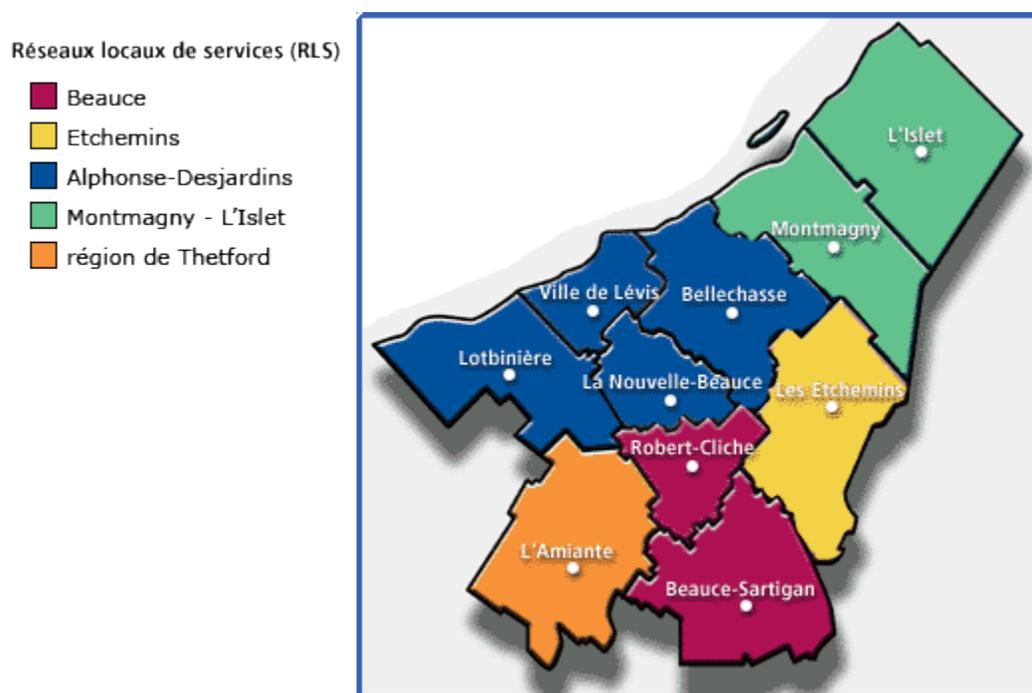


Martine Rodrigue

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

Le siège social de la section Lévis-Rive-Sud de l'A.Q.D.R. est situé à Lévis (arrondissement Desjardins) et recrute ses membres sur les territoires de Lévis-Bellechasse-Lotbinière. Les services à la population sont offerts au siège social de Lévis ou ailleurs sur le territoire Lévisien selon le type d'activité.

Certains dossiers, notamment celui de la maltraitance envers les personnes âgées, le dossier le plus actif de la section, impliquent un partenariat important sur le territoire du RLS Alphonse-Desjardins qui comprend aussi la Nouvelle-Beauce.



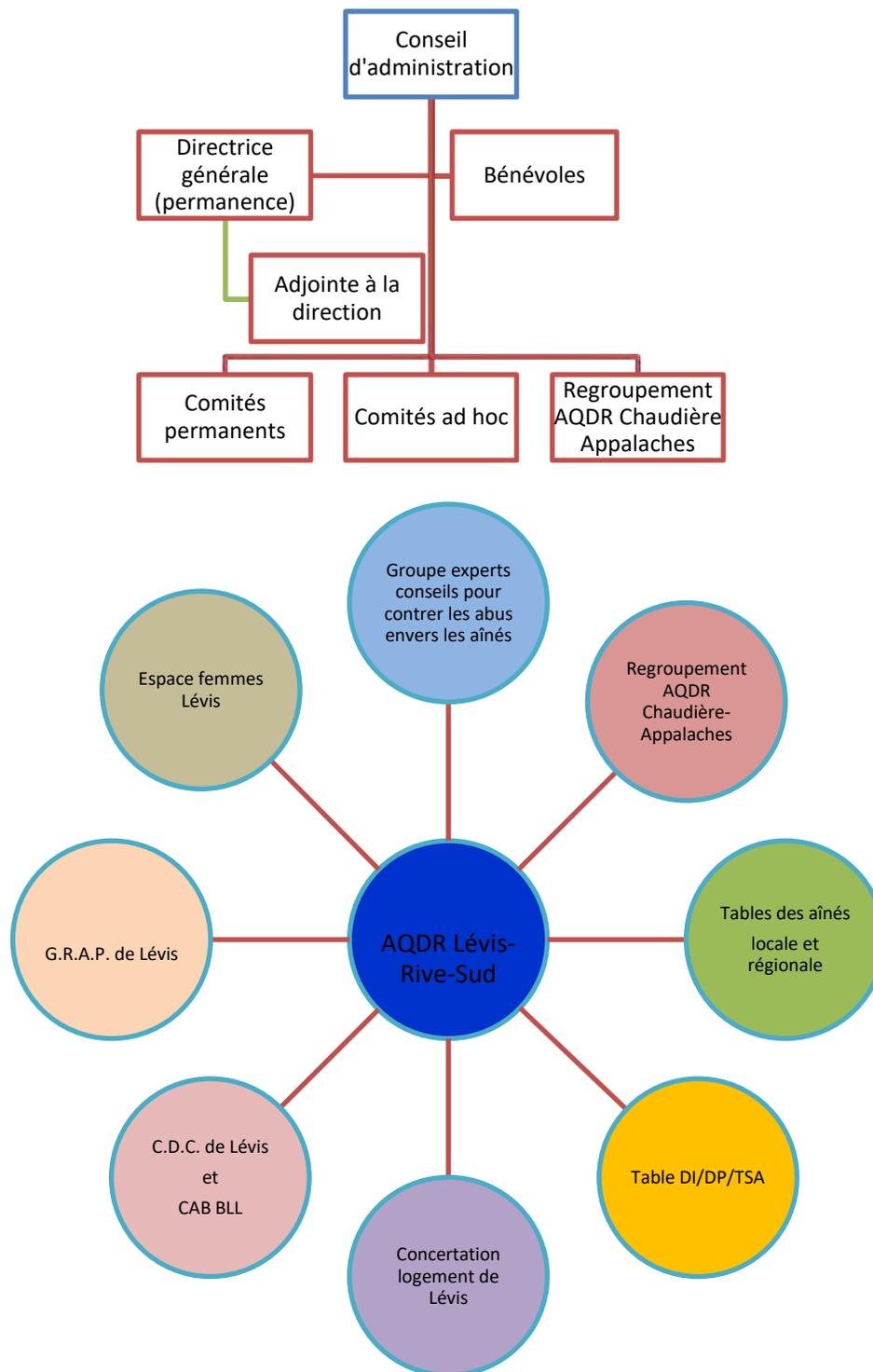
Source de l'image: ciss-ca.gouv.qc.ca

La population âgée (65 ans et plus) de la région Chaudière-Appalaches est de 91 600.

Le territoire Alphonse-Desjardins, à lui seul en compte pour 46% des personnes âgées de 65 ans et plus en Chaudière-Appalaches.

Selon certaines études on estime, sur ce territoire, à plus de 2000 le nombre de personnes âgées victimes de maltraitance. Avec le vieillissement accéléré de la population, nous pouvons nous attendre à une augmentation significative du nombre de victimes.

ORGANIGRAMME DE LA SECTION LÉVIS-RIVE-SUD DE L'AQDR ET SES COLLABORATIONS (2019-2020)



La participation de la section à des groupes de discussions et de réflexion assure une meilleure vue d'ensemble des opportunités offertes aux aînés, tout comme elle offre des lieux d'expression et de partage des besoins de cette clientèle.

SITUATION DES MEMBRES DE LA RÉGION

530 personnes étaient membres de la Section Lévis-Rive-Sud de l'AQDR à la fin de l'année financière (31 mars 2020). Une **augmentation de 80 membres** comparée à l'année précédente.

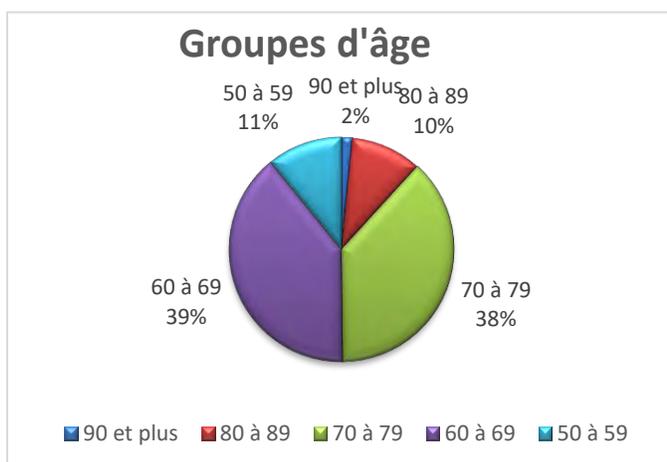
Quelques statistiques :

24% des membres disent être encore actifs au travail

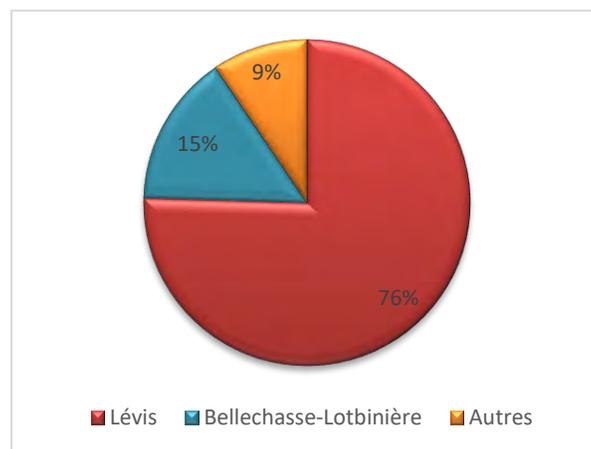
43% des membres sont de sexe féminin

76% des membres ont une adresse courriel

La répartition selon l'âge :



La répartition par provenance :

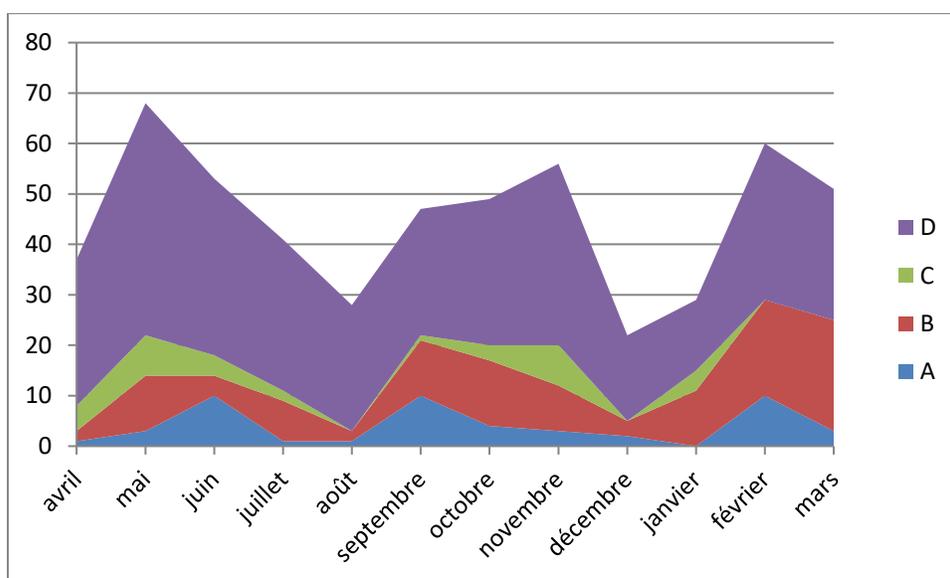


La gestion des cartes de membre :

Depuis quelques années, l'informatisation et la gestion, par l'AQDR nationale des adhésions et des renouvellements ont permis à la section de consacrer beaucoup moins de temps à la gestion des cartes de membre.

De plus, depuis 2 ans, les nouveaux adhérents peuvent s'inscrire eux-mêmes sur le site web et payer par carte de crédit les frais d'adhésion. Au cours de la dernière année, les renouvellements d'adhésion se sont ajoutés à ce service. Pour le seul mois de mars 2020, sur 40 transactions, 28 ont été enregistrées par carte de crédit.

Néanmoins, pour certains membres, le service directement par la section demeure important. Ainsi, en 2019-2020 : la section a enregistré et émis 83 cartes de membres soit 29% des nouvelles demandes d'adhésion au total et 9 % des renouvellements totaux de l'année. 37 autres demandes ont été traitées : demande d'inscription, modification d'adresse et assistance à l'utilisation du paiement en ligne.



- A : nouvelles adhésions auprès de la section
- B : nouvelles adhésions via l'AQDR nationale
- C : renouvellement auprès de la section
- D : renouvellement via l'AQDR nationale



LES MOYENS DE COMMUNICATION AVEC LES MEMBRES ET LA POPULATION

Afin d'économiser les frais postaux, la section tente d'expédier la majorité de ses communiqués ou publications aux membres via leur adresse courriel. Bien que le nombre de membres disposant d'une adresse électronique soit en constante augmentation, pour encore 24% de nos membres, la poste est encore la seule voie possible.

Les membres et le public ont accès aux informations via :

Les outils de la section :

- Le Journal **L'Impliqu'Action** est publié 4 fois par année **depuis maintenant 10 ans!**
(Versions : papier et électronique)
- Site internet : aqdr-levis.org
- Page Facebook de la Section



Les autres médias :

- Le Journal de Lévis : distribué sur tout le territoire de Lévis
La section achète des espaces publicitaires dans le journal de Lévis dans
Le cahier spécial des aînés en octobre
Le cahier spécial de l'action bénévole en avril
La page des organismes communautaires (parution hebdomadaire)
Publie ses activités dans l'agenda communautaire
- Le *Tour du quartier* (6 nos par an)
- Le Guide *Le point de repère de Lévis* (un numéro par année)
- *Lévis'Informe* (journal municipal publié 4 fois par année)
- Le *magazine Lobe* (4 articles par année)

La section dispose de plusieurs autres outils d'information qui lui sont propres et servent à promouvoir et informer les personnes âgées dans la défense de leurs droits.

- Dépliants; bannières; Guide de référence du P.I.A.; trousse UNE GRANDE DIFFÉRENCE; ateliers sur le crédit d'impôt pour le maintien à domicile, cadre de référence et dépliant pour les comités de milieu de vie, outils pour des ateliers-conférences, déjeuners-conférences, etc.
- Outils de l'AQDR nationale : guides divers et cahier des revendications

La section produit et distribue du matériel de sensibilisation et de formation pour le public, des bénévoles ou des intervenants oeuvrant auprès des personnes âgées, tels le Programme de lutte à la maltraitance et à l'intimidation envers les personnes âgées, le Guide d'utilisation de la trajectoire

d'intervention en matière de lutte à la maltraitance, des outils favorisant la gestion du risque en intervention auprès de victimes de maltraitance, de la formation sur la confidentialité en intervention auprès de victimes de maltraitance et de la formation sur le repérage et l'intervention, etc.

L'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME ET LA SECTION LÉVIS-RIVE-SUD DE L'AQDR

Ce champ d'activités est celui qui est le plus développé et visible au sein de la section. Il s'actualise de multiples façons, dont des programmes d'informations structurés et créés par la section Lévis-Rive-Sud de l'AQDR, tels le P.I.A.¹ et la trousse UNE GRANDE DIFFÉRENCE créée spécifiquement pour contrer l'intimidation entre les personnes âgées. Ainsi, c'est par des déjeuners-conférences grand public, des sessions ou activités de sensibilisation ou de formation destinées à lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées, des conférences destinées à des groupes particuliers et ciblés en vue de faire connaître la défense des droits, nos programmes et autres activités. Il s'agit aussi d'activités de formation ou de sensibilisation destinées aux bénévoles de la section afin d'enrichir et partager leurs compétences. La section offre également sa participation à des activités portées par d'autres organisations. Par ailleurs, l'éducation populaire passe également par nos publications écrites et par le web.



¹ P.I.A. : programme d'information aux aînés sur les choix d'un milieu de vie

LE PROGRAMME D'INFORMATION AUX AÎNÉS SUR LE CHOIX D'UN MILIEU DE VIE (P.I.A.)



Tranquillité d'esprit...

Ce programme s'adresse avant tout aux personnes âgées qui s'interrogent sur la pertinence de changer de lieu de vie, mais aussi à leurs familles et les proches aidants. Idéalement, avant qu'une situation urgente ne surgisse !

Le programme d'information aux aînés sur le choix d'un milieu de vie (P.I.A.) veut offrir aux personnes concernées, ainsi qu'à leurs proches, l'ensemble des éléments permettant une prise de décision éclairée : rester dans le logement actuel ou envisager un autre milieu de vie. Les participants pourront ensuite, grâce aux éléments qui leur auront été fournis (contacts, ressources et moyens disponibles...), planifier sereinement leur avenir dans le respect de leur décision.



Nous avons estimé le coût moyen pour dispenser ce programme (promotion et organisation) à 200\$ par personne. Nous avons aussi convenu d'offrir ce programme à des coûts minimes, afin de favoriser la participation des personnes âgées ayant des ressources financières limitées (PSV ET SRG). Actuellement, en regard des honoraires de l'ACEF Rive Sud de Québec et autres frais, malgré la contribution de 25\$ par participant, ce programme est déficitaire. Chaque session

est d'une durée de 18 heures, réparties sur 6 demi-journées. À chaque session : le matériel et les contenus des ateliers sont revus, corrigés et adaptés aux changements. Par exemple : un nouveau crédit d'impôt, un changement à la loi ayant un impact sur les droits des locataires, un nouveau service de la communauté, etc...

Deux sessions ont été offertes en 2019-2020, 12 personnes ont pu y participer. La session prévue pour débiter le 2 avril 2020 a dû être annulée en raison de la pandémie.

LES CONFÉRENCES OUVERTES À LA POPULATION (À L'INITIATIVE DE LA SECTION)

Ces activités grand public offrent à la population des occasions de se familiariser avec divers sujets et de connaître des organisations susceptibles de répondre à leurs besoins. Ainsi, cette année **6 déjeuners-conférences ont été proposés et pour une participation moyenne de 25 personnes**. Le dernier en février a eu lieu un jour de tempête malheureusement et le 7^e prévu à l'agenda annulé en raison de la pandémie.



Date	Thème	Personne-ressource
Avril 2019	Le crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée	Martine Rodrigue
Septembre 2019	Vieillesse et vieillissement	Jacques Potvin MD et psychogériatre à la retraite
Octobre 2019	Service Canada et les aînés	Anne Langevin
Novembre 2019	La santé de l'oeil	Dr Pierre Larue, optométriste
Janvier 2020	La maltraitance financière des personnes âgées	Mélanie Pinault
Février 2020	La santé dentaire	Gabrielle Godin et Maude Bachand, hygiénistes dentaires

AUTOFORMATION OU FORMATION CONTINUE DESTINÉES AUX BÉNÉVOLES OU À LA DIRECTION

Formations offertes aux bénévoles :

14 mai 2019 : **Vieillesse et bonne santé mentale** dans le cadre des rendez-vous de Présâges

Formations offertes au personnel :

6 juin 2019 : **Participation citoyenne et transformation sociale** par Isabel Heck (Paroles d'exclus) professeur à l'UQÀM



5 septembre 2019 : **Cartographie du système alimentaire à Lévis**, par le projet *Aliments pour tous*

18 septembre 2019 : **La défense collective des droits** par le RODCD

16 octobre 2019 : Webinaire **Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale**, par *Communagir*, la Chaire Approches communautaires et inégalités de santé et al.

5 décembre 2019 : Formation sur le **Capital social** (concepts, outils et mesures) par *Cité-ID Living Lab*



5 mars 2020 : Formation à l'utilisation de la trousse **Manger sainement pour une vie active** par Agathe Beaumont, nutritionniste au CISSS-CA

11 mars 2020 : Webinaire : Présentation d'un **Outil d'intervention en matière de maltraitance envers les proches aidants**, par Sophie Éthier du CREGÉS

24 mars 2020 : Webinaire : **La gestion en RH à l'ère de la pandémie** par des conseillers en RH membres de l'Ordre des conseillers en ressources humaines (CRHA)

MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES : SENSIBILISATION ET INTERVENTION : LE GROUPE EXPERTS-CONSEIL

Depuis 17 ans maintenant....

Le groupe experts-conseils (GEC) en matière de lutte aux abus envers les aînés, mis sur pieds par la section et toujours sous sa gouverne, **existe depuis plus de 17 ans à Lévis**. Il constitue à la fois **une ressource pour les intervenants** du milieu communautaire et public aux prises avec des situations complexes de maltraitance et à la fois un milieu de formation continue pour les participants et de concertation. Il a à ce jour, tenu 138 rencontres de travail! Il est composé de 25 membres actifs et 4 membres consultants.



Le groupe exerce un rôle de veille. Il se donne un **plan d'action** auquel plusieurs des partenaires participent à la réalisation, notamment en matière de **sensibilisation** à Lévis. **Il s'est réuni à raison d'une fois par mois (excepté juillet et août), soit à 8 reprises entre avril 2019 et février 2020.**

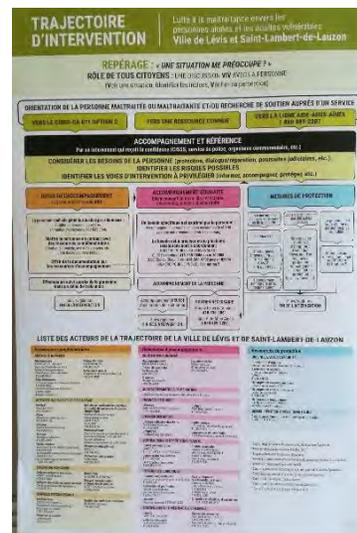
POUR LES INTERVENANTS PROFESSIONNELS

La trajectoire d'intervention en matière de maltraitance :

La trajectoire a été mise à jour, en ce qui concerne principalement les coordonnées et numéros de téléphone des partenaires, grâce au concours du service des communications du CISSS.

Le développement d'outils de formation et la remise de matériel lors des activités sont effectués au besoin.

Aux fins d'amélioration continue, un **comité de suivi de la trajectoire** est constitué de représentants des 4 secteurs du RLS Alphonse-Desjardins et veille à analyser son déploiement et sa pertinence. Quatre rencontres de travail ont été nécessaires : le 3 avril 2019, le 8 mai 2019, le 16 décembre 2019 et le 17 février 2020. Jusqu'à présent, nous pouvons affirmer qu'elle fonctionne bien.



La collaboration de la section à l'organisation d'une Journée des partenaires de Chaudière-Appalaches en lutte à la maltraitance le 10 octobre 2019 au Centre Atkinson de Scott.

La section participe à 4 rencontres du comité organisateur, gère les invitations et les inscriptions et est active à l'accueil et au service auprès des participants.



La journée s'est déroulée en 2 temps : en avant-midi une formation à l'utilisation de l'outil **EN MAINS** de Marie Beaulieu professeur et titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées et en après-midi une présentation de la ligne AAA par des représentantes de la ligne.

82 personnes y participent.

La section est active au sein du **Comité régional d'orientation de lutte à la maltraitance** chez les aînés et a participé à 3 rencontres régulières en 2019-2020

Formations :

La section organise et offre aux intervenants du réseau communautaire et du réseau public, le 3 juin 2019, une **formation** de 3 heures en avant-midi à l'aide du diaporama intitulé **La**

confidentialité et l'impact de la Loi sur la maltraitance. Cette formation est présentée par Jean-Claude Paquet, avocat à la retraite, accompagné de Julie Forgues, coordonnatrice régionale et Martine Rodrigue. En après-midi : une étude de cas en groupe est suivie de la présentation du programme PIC (intervention concertée). 60 personnes y ont participé.

Le 8 novembre 2019, pour une troisième année, la section a été sollicitée par le professeur en **Technique policière**, M. Alain Gelly pour une activité d'une journée avec 2 groupes d'étudiants, afin de leur permettre, à travers deux mises en situation, d'expérimenter une **intervention en situation de crise auprès d'une victime de maltraitance**. Cette expérience leur permet de comprendre les limites de l'intervention policière dans des situations avec ou sans cause criminelle et aussi d'apprendre l'importance de bien connaître les ressources des milieux où ils auront à exercer leur profession, notamment les organismes communautaires pouvant contribuer à soutenir les victimes. Nous leur avons remis un aide-mémoire adapté. 65 étudiants sont rencontrés.

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET DE FORMATION OFFERTES (MALTRAITANCE/INTIMIDATION/BIENTRAITANCE)

Quelques rencontres d'un **comité de travail** sont nécessaires en cours d'année afin de planifier, organiser ou créer les outils nécessaires aux **activités de sensibilisation** visant la maltraitance et/ou l'intimidation.

Notons également que la promotion de la **bienveillance** peut constituer un frein à la maltraitance et à l'intimidation dans certaines circonstances. Ainsi sont inclus dans ce programme des activités et des outils sur la bienveillance.

LA COMMUNAUTÉ DES AÎNÉS EN ACTION CONTRE L'INTIMIDATION

La trousse UNE GRANDE DIFFÉRENCE a été réalisée afin de prévenir le phénomène et les conséquences de l'intimidation entre les personnes âgées. Il a été développé par l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Lévis-Rive-Sud en collaboration avec ses partenaires et des bénévoles âgés de la région de Lévis, Bellechasse, Lotbinière et Nouvelle-Beauce.



L'objectif est de réaliser une activité de sensibilisation auprès de personnes âgées qui vivent en résidences privées pour âgés, HLM, OBNL ou coopératives pour âgés et/ou qui participent à des activités collectives. La durée de l'activité de sensibilisation est de 50 minutes à une heure. Ce temps inclut l'introduction, le visionnement de la vidéo ainsi que la discussion qui suit le visionnement.

La distribution de troussees se poursuit sur demande. 4 ont été livrées cette année et une autorisation d'utiliser des images lors d'une tournée de promotion a été conclue avec un organisme.



Le 21 mai 2019 : présentation de la vidéo **UNE GRANDE DIFFÉRENCE** pour un groupe de 16 personnes vivant en RPA. De plus, pour ce même milieu de vie, en complément, a été créée et distribuée une **affiche faisant la promotion de la bientraitance**. 30 copies sont distribuées.

ACTIVITÉS FAISANT LA PROMOTION DE LA BIEN TRAITANCE

Feuille ludique :

Grâce au travail de collaboration de partenaires de la région, dont la section fait partie, d'une idée issue du GEC, un projet s'est étendu à toutes les MRC de la région Chaudière-Appalaches. La promotion de la bientraitance via un feuille ludique, sous la thématique **Appel à la bientraitance** qui a été créé et distribué à raison de 45,000 copies en français et 2,500 copies en anglais. Il est distribué par des bénévoles, des organismes du territoire et par les Coopératives de services à domicile. Cet outil unique se veut mettre de l'avant la bientraitance comme moyen de prévention de la maltraitance. Le comité de travail (comité bientraitance Chaudière-Appalaches), composé de volontaires de Lévis (AQDR), Nouvelle-Beauce (CAAP) + travailleuse de milieu + o.c. et Beauce-Sartigan o.c. s'est réuni à 3 reprises entre avril 2019 et janvier 2020. Il a pu compter sur la contribution monétaire de certaines tables locales des aînés, de la table des aînés de Chaudière-Appalaches, de la MCDC, du CISSS et aussi sur le travail du service des communications du CISSS pour le montage de l'outil et



l'impression. Sa distribution débute en mai et se poursuit pendant toute l'année. La section en a distribué lors de ses activités 200 copies.

Jeu interactif :

Un jeu interactif est créé pour utilisation en RPA. Il propose des échanges sur les bonnes pratiques (comportements bientraitants), en contexte de vie collective. Il est présenté pour la première fois le 18 décembre 2019 à 19 participants dans une résidence pour aînés. On leur remet en même temps une charte de la bienveillance à afficher, en 2 copies.

La bienveillance on en fait notre affaire :

C'est sous ce thème que se tient le 14 juin 2019 au Centre Raymond-Blais à Lévis une activité qui réunit 65 participants, grâce aux partenaires du GEC, du Centre d'action bénévole de Lévis et de la Ville et au soutien financier de nos deux députés, MM Paradis et Picard. Les membres du GEC tiennent à cette occasion des kiosques d'information.



La maltraitance financière des personnes âgées :

La section présente un diaporama sur la maltraitance financière des personnes âgées à 31 personnes participant au déjeuner-conférence de janvier 2020.



AUTRES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION OU DE FORMATION

Atelier sur le crédit d'impôt :

- La section a tenu un atelier sur le crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'un aîné : le 30 janvier 2020 (20 personnes) à la demande du Service d'aide aux proches aidants de Lévis et St-Lambert-de-Lauzon. De plus, elle l'a offert à une autre reprise lors de ses propres activités en avril 2019, lors d'un déjeuner-conférence. Du matériel informatif est remis aux participants.
40 personnes ont été rejointes au total.



Kiosque d'information : La pauvreté, ça pas « rap »!

- Le 12 octobre 2019, dans le cadre de la journée pour l'élimination de la pauvreté, un jeu-questionnaire sur la situation des personnes âgées est présenté lors d'une activité publique sur la rue St-Louis à Lévis.



- Conférence sur les services de l'AQDR**
 La section rencontre 37 participants au café-brioche de la Maison des aînés de Lévis le 9 janvier 2020.
- Conférence sur la sécurité des aînés**
 La section offre à 18 participants aux activités du Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome une activité sur la sécurité des aînés

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

AUPRÈS D'INSTANCES PRIVÉES

CONCERTATION LOGEMENT LÉVIS (CLL)

Cette table de concertation regroupe des partenaires de diverses organisations représentant toutes les clientèles de Lévis. L'AQDR est la seule association représentant les aînés à y siéger. Elle représente les besoins des personnes âgées en matière de logement. Alors que la question du logement représente plus de 50% des demandes d'assistance et d'accompagnement des aînés que l'AQDR reçoit. Cette instance est incontournable pour bien accompagner et représenter notre clientèle et ses besoins.

Nous avons **participé à 6 assemblées régulières** : 15 avril 2019, 27 mai 2019, 16 septembre 2019, 16 décembre 2019 et 20 janvier 2020 et le 24 février 2020, en plus d'une **conférence de presse** le 4 novembre 2019.

ESPACE FEMMES DE LÉVIS

Née en 2015, cette table regroupe des organisations et des citoyennes qui ne sont pas exclusivement vouées à la lutte féministe, mais qui ont une préoccupation pour la situation des femmes en général. Nous avons travaillé ensemble à l'élaboration d'un plan d'action. Le comité s'est donné comme objectif cette année de procéder à la recension de ce que font les organismes de Lévis en matière de bien-être envers les femmes et les filles spécifiquement ou plus généralement.

Nous avons participé à ses 2 rencontres régulières : le 16 septembre 2019 et le 14 janvier 2020.

LE GROUPE DE RÉFLEXION ET D'ACTION CONTRE LA PAUVRETÉ (GRAP)

Nous avons participé à **plusieurs rencontres régulières**, en avril, mai, novembre et février, en plus des événements importants tels : le **Forum dialogique : Garder le cap pour contrer les inégalités d'accès aux services sociaux, de santé et communautaires en milieu rural**, organisé par l'UQAR le 21 novembre 2019 et le **Forum Un système alimentaire durable à Lévis** le 20 février 2020 afin de proposer des projets porteurs de résultats et enfin l'activité du 12 octobre : **La pauvreté ça pas rap!**



LA TABLE DES AÎNÉS DE LÉVIS ET SAINT-LAMBERT-DE-LAUZON

Nous avons été présents aux **deux activités de concertation** du 24 avril et du 1er novembre 2019. Celles-ci avaient pour objectif de mieux arrimer les besoins des aînés et le programme SAPA du CISSS, de développer des services tels : l'aide à la correspondance et de promouvoir le transport accompagnement afin de recruter de nouveaux bénévoles.

LA CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LÉVIS (CDC)

La section a participé aux activités régulières du 11 juin 2019, 19 septembre 2019 et du 5 décembre 2019 ainsi qu'à l'assemblée générale du 6 juin 2019.

La CDC en collaboration avec la Commission de développement communautaire et social de Lévis, organise des rencontres d'échange avec les partenaires communautaires de Lévis afin mobiliser la communauté autour du choix des projets qui seront soumis dans le cadre du Plan de lutte à la pauvreté.

La section a participé à cet exercice les 23 octobre 2019 et le 5 décembre 2019 en plus d'assurer sa participation à un des projets qui sera porté par le CAPJ, sur les maisons de chambre : **Ma chambre, mon milieu de vie**

LA TABLE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE-PHYSIQUE ET TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME (DI/DP/TSA)

Nouvellement participante aux activités de cette table, la section souhaite participer à la compréhension des besoins liés aux vieillissements pour ces clientèles avec déficience intellectuelle, physique ou avec troubles du spectre de l'autisme. La section a participé aux rencontres du 13 novembre et du 12 février.

L'AQDR NATIONALE

Le président de la section occupe un poste au Conseil d'administration national et est actif au sein du comité hébergement.

AUPRÈS D'INSTANCES PUBLIQUES ET PARAPUBLIQUES

COMITÉ D'ORIENTATION RÉGIONALES EN MALTRAITANCE

La directrice participe **aux rencontres** et activités tenues en cours d'année par ce comité.

Ce comité, mis sur pied dans le cadre du premier Plan d'action en lutte à la maltraitance (2010-2015), a vu son mandat reconduit depuis et s'assure de la cohésion des actions de la Chaudière-Appalaches, du suivi des plans d'action subséquents et du soutien de la coordonnatrice régionale.

Voir page 15

GROUPE EXPERTS-CONSEILS

Voir page 14 et la liste des partenaires pages 35-36

COMMISSION CONSULTATIVE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE DE LÉVIS

La Commission est composée d'élus et de représentants d'horizons divers représentant la population et offrant des services à la population : ±27 personnes :

[https://www.ville.levis.qc.ca/fileadmin/documents/pdf/developpement/Membres Commission Site Ville 2019-06-11.pdf](https://www.ville.levis.qc.ca/fileadmin/documents/pdf/developpement/Membres_Commission_Site_Ville_2019-06-11.pdf)

Son mandat est de contribuer à l'élaboration d'une politique de développement social et communautaire de Lévis et subséquemment un plan d'action devant être adopté en 2020.

La section accepte de déléguer une personne en autorité (la directrice) pour un mandat de deux ans : son rôle de commissaire consiste à représenter les seuls intérêts des personnes âgées de Lévis et ne parle qu'en leur nom.

Elle participe aux **assemblées régulières de la Commission** à l'agenda : les 22 mai 2019 et 4 décembre 2019, à un comité d'experts sur le logement le 15 octobre 2019 ainsi qu'à la conférence de presse sur l'annonce du projet pilote Accès transport de Lévis



INSTITUTIONS D'ENSEIGNEMENT

- Accueil d'un stagiaire en technique de travail social en stage d'observation de janvier à mars 2020. (CEGEP LÉVIS-Lauzon) Le stage est interrompu en raison de la COVID-19
- Campus Notre Dame de Foy : participation à un cours destiné aux étudiants en techniques policières.
- UQAR campus de Lévis : 1 personne en stage d'observation et 1 personne en sciences infirmières pour laquelle la directrice agit en tant qu'experte de contenu dans son stage en intégration auprès du Centre femmes Ancre

AUPRÈS DES ÉLUS

- **La commission de développement social et communautaire**
Voir page : 23
- Participation au débat électoral du 15 octobre 2019 (élections fédérales)



ACTION POLITIQUE NON-PARTISANE

Recherche et analyse

Des articles dans l'Impliqu'Action ont fait état de ces analyses :

- La lumière sur le préavis de 2 mois et les abus qui en découlent en RPA
- La confidentialité et la loi sur la maltraitance
- Les frais de stationnement en CHSLD
- Les besoins en logement social chez les aînés
- Le budget provincial 2020-2021

Plateforme de revendication

Les besoins en logement social à Lévis : la concertation logement a préparé une conférence de presse, où la section a pris la parole afin de faire connaître les besoins spécifiques des personnes âgées



MOBILISATION SOCIALE

INCITATION À S'ENGAGER DANS DES ACTIONS OU DES ACTIVITÉS COLLECTIVES

Décembre 2019 : 100 cartes postales expédiées avec le Journal l'Impliqu'Action du mois de décembre 2019 (Campagne de carte de Noël du Collectif pour un Québec sans pauvreté)

15 avril 2019 : Appui à une campagne réclamant un 3e plan d'action en matière de santé et de bien-être des femmes adressée le 30 avril à la ministre McCann et ministre déléguée Isabelle Charest

30 avril 2019 : Appui à une lettre adressée au ministre Boulet concernant le financement des groupes en DCD

2 avril 2019 : Invitation via la page FB de la section à signer la pétition pour soutenir financièrement les proches aidants

10 avril 2019 : invitation via la page FB de la section à signer la pétition sur le respect des droits et maintien des services aux personnes âgées demeurant dans les RPA

26 avril 2019 : invitation via la page FB de la section à remplir le sondage sur les besoins des femmes en matière de logement

7 juin 2019 : invitation via la page FB et par courriel à remplir le sondage sur la sécurité alimentaire à Lévis (projet Aliments pour tous)

14 juin 2019 : journée mondiale pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées (kiosque et organisation)

12 septembre 2019 : invitation aux membres et via la page FB à signer la pétition sur l'abolition des frais de stationnement aux CHSLD et Hôpitaux



12 octobre 2019 : activité publique dans le cadre de la journée mondiale pour l'élimination de la pauvreté

TRIBUNES MÉDIATIQUES

- Communiqué de presse sur la journée mondiale pour contrer la maltraitance le 15 juin 2019
- Lettre ouverte le 12 juin 2019 adressée aux médias et aux politiciens concernant la maltraitance organisationnelle en lien avec la pénurie de personnel en CHSLD <https://www.aqdr.org/une-responsabilite-partagee/>
- Conférence de presse le 4 novembre 2019 sur le besoin en logement social à Lévis

PARTICIPATION À DES FORUMS OU DES LIEUX D'ÉCHANGE

23 octobre 2019 et 5 décembre 2019 : Rencontres d'échanges entre les organismes de Lévis dans le cadre du Plan de lutte à la pauvreté en vue de déposer des projets

21 novembre 2019 : Forum dialogique Garder le cap pour contrer les inégalités d'accès aux services sociaux, de santé et communautaires en milieu rural (UQAR Lévis). Pistes d'action pour agir collectivement.

22 janvier 2020 : Participation à la consultation visant la mise en place d'un modèle de gouvernance partagée à Lévis

20 février 2020 : Forum Un système alimentaire durable à Lévis

ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES

AQDR NATIONALE :

- Assemblée générale annuelle de l'AQDR nationale : 2 délégués et 2 observatrices
- Rencontre des présidents : 1 délégué



AQDR LÉVIS-RIVE-SUD :

Gouvernance:

- 8 réunions régulières du c.a.
- 1 réunions spéciales du c.a.
- 1 assemblée générale annuelle



Comités permanents:

- Action politique (recherche, analyse et rédaction)
- Journal (rédaction, montage et distribution)
- Déjeuners-conférences (recherche, chaîne téléphonique, accueil)
- Comité autofinancement: soirée-bénéfice le 21 septembre 2019



Les années Rétro

Activité de planification stratégique le 6 mars 2020



QUELQUES STATISTIQUES

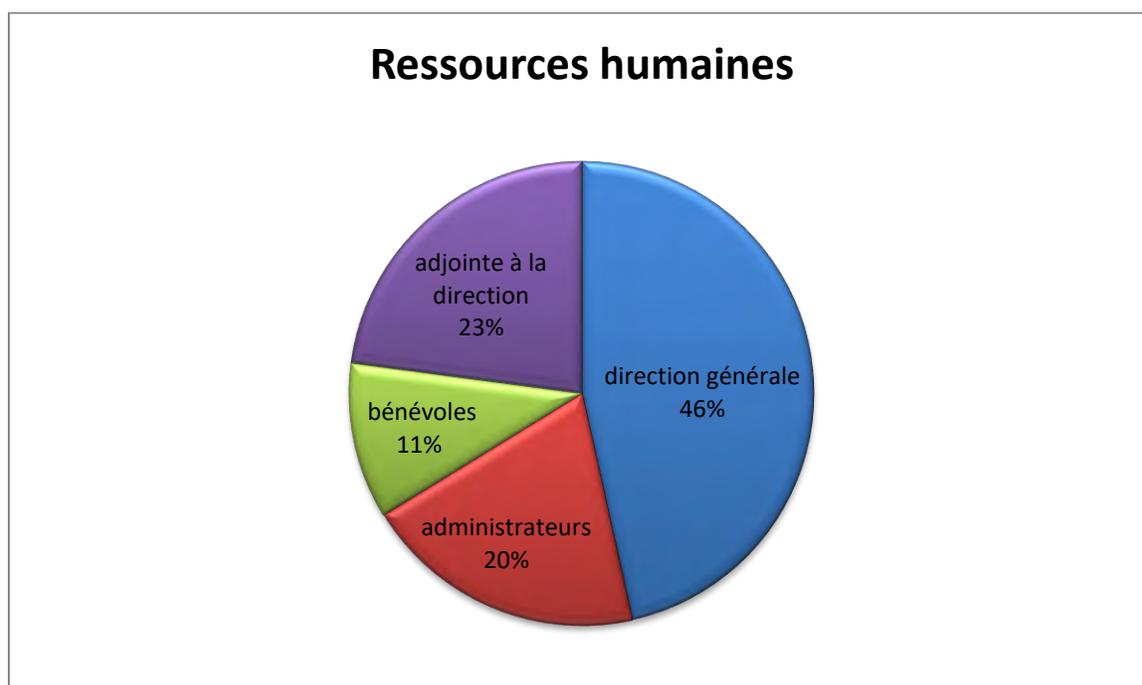
BÉNÉVOLAT:

- Les bénévoles membres du c.a. ont consacré 793 heures au bénévolat
- Les bénévoles membres de la section ont consacré 187 heures de bénévolat
- Les bénévoles non membres ont consacré 250 heures au bénévolat

LES RESSOURCES HUMAINES SALARIÉES :

1 poste à temps plein (direction générale : 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020 : 1736 heures payées (1871 travaillées)

1 poste à temps plein (adjointe à la direction) : 2 septembre 2019 au 31 mars 2020 : 889 heures payées (921 travaillées)



STAGIAIRE

1 journée par semaine à partir du 28 janvier 2020

ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT :

124 demandes reçues en 2019-2020

17 suivis dans la foulée de la COVID-19

Majoritairement les demandes d'assistance sont faites par des femmes (près de 73% des cas)

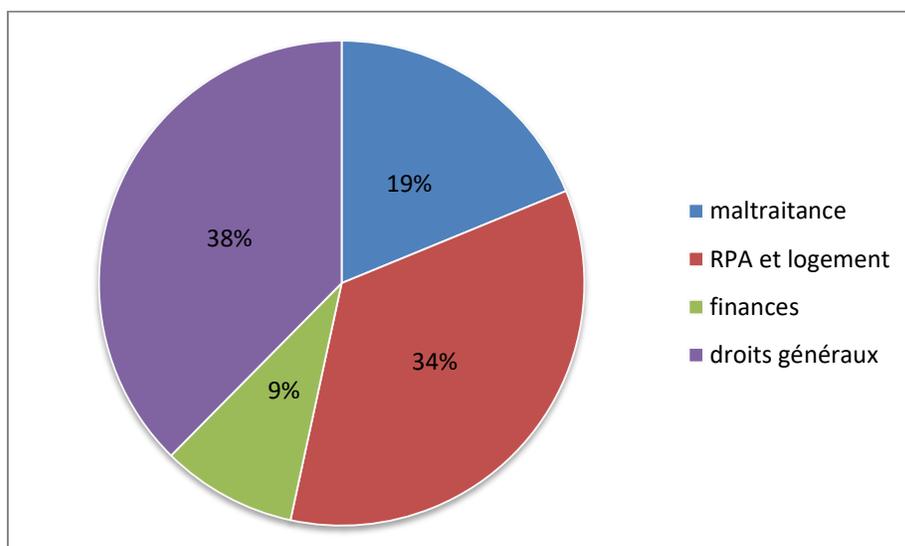
Le logement est toujours la question qui revient le plus souvent (HLM, RPA, OBNL, etc.)

Répartition des besoins :

Les questions qui sont les plus fréquentes : les questions liées au bail : coût des services, résiliation du bail et choix d'une RPA. Du côté de la maltraitance, il est intéressant de constater qu'une bonne part des demandes concernent les relations avec les gestionnaires ou plus souvent encore les relations entre les locataires. L'intimidation y est souvent présente.

La section répond à 60% des demandes sans le concours de ressources externes.

La section réfère à d'autres ressources pour complément d'information ou une expertise plus poussée au Centre de justice de proximité de Québec, au Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes et à l'ACEF Rive-Sud de Québec pour une bonne partie.



LES SOURCES DE FINANCEMENT

FINANCEMENT DE BASE (RÉCURRENT) :

Le secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales. (SACAIS)² qui administre le Fonds d'aide à l'action communautaire autonome (FAACA) : Soutien financier en appui à la mission des organismes en défense collective des droits.

Le budget accordé pour 2019-2020 est de **74 331\$**, une somme qui permet l'embauche d'une ressource humaine à 35 heures par semaine et une à raison de 14 heures par semaine.

FINANCEMENT PAR PROJET, AIDES PONCTUELLES ET AUTRES :

CAFOL :

La Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis (CAFOL) est une corporation à but non lucratif dédiée au service de ses membres et bénéficiaires et qui a pour but, entre autres, de leur distribuer, sous forme d'aide financière les sommes recueillies par Bingo Rive-Sud et d'autres sources. En 2018-2019, la CAFOL a soutenu la distribution de notre journal à la hauteur de **1315\$**.



La Ville de Lévis :

Les frais de la couverture d'assurance de la Ville de Lévis pour les organismes partenaires, des tarifs préférentiels et des crédits pour frais d'impression chez Techni-Bureau, des salles gratuites ou à tarif préférentiel constituent les avantages dont nous profitons actuellement. La Ville accorde sous résolution du conseil municipal à l'occasion une aide non récurrente. En 2019-2020 la somme de **2068\$** a été consentie.

² http://www.mess.gouv.qc.ca/sacais/soutien-financier/soutien_sacais/FAACA/soutien_defense_droits/index.asp

Les droits d'adhésion des membres et les frais de participation au P.I.A. des participants :

Les membres versent annuellement un montant d'adhésion de 20\$, dont 3\$ sont versés à l'AQDR nationale. À noter que le montant de la cotisation est fixé par le conseil d'administration et entériné à chaque assemblée générale annuelle. Les personnes qui s'inscrivent au P.I.A. versent un coût d'inscription qui aide à rencontrer en partie, seulement, les frais administratifs du programme.

Les commanditaires du Journal L'Impliqu'Action : Nous profitons d'une aide à produire le journal par Buro Plus.

Les profits de l'activité du 21 septembre 2019**Le soutien des députés à l'activité du 14 juin 2019****ENREGISTREMENT À TITRE D'ORGANISME DE BIENFAISANCE**

L'enregistrement à titre d'organisme de bienfaisance obtenu cette année ouvre plusieurs portes pour l'avenir : accès à des aides financières de fondations et possibilité de remettre des reçus pour des dons. La section a reçu **des dons pour un total de 435\$ cette année.**

Rapport présenté à l'assemblée générale annuelle le 1 juin 2020 à Lévis

LES ACRONYMES LES PLUS FRÉQUENTS

ACEF	Association coopérative d'économie familiale
AGA	Assemblée générale annuelle
CA	Conseil d'administration
CAFOL	Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis
CDC	Corporation de développement communautaire
CDSC	Commission développement social et communautaire de Lévis
CDPDJ	Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux
CLL	Concertation logement Lévis
CLSC	Centre local de services communautaires
COM	Comité régional d'orientations de lutte contre la maltraitance envers les aînés de Chaudière-Appalaches
CREGÉS	Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale
DCD	Défense collective des droits
DI/DP/TSA	Déficience intellectuelle, déficience physique et troubles du spectre de l'autisme
EPA	Éducation populaire autonome
FB	Facebook
FRAPRU	Front d'action populaire en réaménagement urbain
GEC	Groupe experts-conseils contre la maltraitance de Lévis
GRAP	Groupe de réflexion et d'action contre la pauvreté
GRT	Groupe de ressources techniques en habitation
ITMAV	Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables
OMH	Office municipal d'habitation
OSBL	Organisme sans but lucratif
PAGIEPS	Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023
PAM	Plan d'action pour contrer la maltraitance
PIA	Programme d'information aux aînés sur le choix d'un milieu de vie
QADA	Programme Québec Ami des Aînés
RCLALQ	Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec
RI	Ressource intermédiaire
ROHQ	Regroupement des offices d'habitation du Québec
RQOH	Réseau québécois des OSBL d'habitation
RODCD	Regroupement des organismes en défense collective des droits
RPA	Résidence pour personnes âgées
SACAIS	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
TCAL	Table des aînés de Lévis et St-Lambert-de-Lauzon

LES PARTENAIRES

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES :

ACEF Rive-Sud de Québec (GEC + PIA)

L'A-Droit Chaudière-Appalaches (GEC)

AQDR Montmagny-L'Islet (PIA) (Regroupement)

Carrefour des personnes âgées de Lotbinière (GEC +PIA+ITMAV)

CALACS Rive-Sud (Espace femmes)

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (GEC)

Centre d'action bénévole BLL (PIA)

Centre Ex-Equo inc (GEC)

Centre femmes l'Ancre (GRAP/Espace femmes/CLL/Comité 8 mars)

CAAP-CA (GEC)

COOP de services Rive-Sud (GEC + PIA)

Corporation de développement communautaire de Lévis

GRT Nouvel habitat (CLL)

Partage au Masculin (GEC)

Services aux proches aidants de Lévis et Saint-Lambert de Lauzon (PIA) (GEC)

Table de prévention des abus de Lotbinière (GEC)

Entraide-Solidarité Bellechasse (ITMAV) (GEC)

Lien-Partage/Ange gardien de Nouvelle Beauce (ITMAV) (GEC)

La rescousse de la Maison des aînés (ITMAV) (GEC)

Les Repas Desjardins (PIA)

Équijustice Lévis (GEC)

Patro de Lévis

P.H.A.R.S. (personnes handicapées) (GEC)

ORGANISMES PUBLICS :

CISSS-CA (GEC) (PIA)

Curateur public (GEC)

OMH de Lévis (GEC)

CDPDJ (GEC)

Service de Police de Lévis (GEC)

Sûreté du Québec (GEC)

Ville de Lévis (direction vie communautaire) : la section est reconnue à titre d'organisme partenaire de la Ville

CÉGEP Lévis-Lauzon (stagiaires TTS)

UQAR campus de Lévis (stagiaires en travail social et en sciences infirmières)

CAMPUS Notre Dame de Foy (Techniques policières)



AQDR

Lévis–Rive-Sud

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Merci!

SOUTIEN À LA MISSION



**Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales**

Québec 