

Rapport d'activités 2022-2023

Présenté à
l'Assemblée générale annuelle
Lundi 29 mai 2023

Sommaire

Mot du président	3
Conseil d'administration 2022-2023.....	4
Équipe et comités de travail 2022-2023.....	5
Mission et nos 4 axes d'action pour la réaliser.....	6
Territoire desservi.....	6
Portrait des personnes ciblées ainsi que des membres	7
✓ Faits saillants.....	10
Les enjeux qui motivent nos actions	11
Les moyens de communication avec les membres et la population.....	12
L'Éducation populaire autonome.....	14
Représentation, concertation, collaborations et partenariats	24
Action politique non-partisane	31
Mobilisation sociale	36
Assistance et accompagnement.....	39
Activités de bienfaisance.....	42
Sources de financement.....	43
Les acronymes les plus fréquents	44

Mot du président : Passer le flambeau !

Dans toute organisation, vient un moment où c'est le temps de passer le flambeau du leadership à d'autres, qui sauront prendre la relève et continuer la mission d'un mouvement comme le nôtre. Cette mission, soit la défense, la protection et la promotion des droits des aînés, j'y crois depuis plus de 10 ans, alors qu'on m'a recruté au sein du conseil d'administration. J'y ai occupé successivement les postes d'administrateur, de vice-président et enfin, depuis 2020, à brûle-pourpoint et dans la tourmente de la pandémie, de président du conseil d'administration. Merci aux administrateurs pour leur confiance !

Je me suis également impliqué dans l'AQDR nationale au conseil d'administration et dans différents comités, dans la mesure de mes connaissances et de mon expérience professionnelle et personnelle. Au fil du temps, j'ai côtoyé des personnes dévouées à la cause des aînés, tant les différents administrateurs et officiers, que, surtout, des personnes engagées et complètement dédiées à celle-ci. D'abord, Martine Rodrigue, directrice générale pendant plus de 20 ans, a su donner l'impulsion à l'AQDR Lévis-Rive-Sud avec cœur et courage, sans compter son temps. Elle a mené à bien de nombreux projets et animé notre organisme comme cheffe d'orchestre ! Puis, je pense à Mélanie Pinault, notre directrice générale actuelle. Déjà impliquée dans le mouvement communautaire avant d'arriver à l'organisme, elle a été recrutée par Martine qui l'a accompagnée pendant une période de transition. Depuis 2 ans maintenant, elle a repris le flambeau avec brio, à sa propre manière, avec son travail rigoureux, son imagination et son extrême dévouement.

Grâce à Mélanie et ses talents d'organisatrice, nous avons passé à travers la pandémie en « réinventant » notre fonctionnement, avec la bonne volonté de chacun (administrateurs, bénévoles et membres) et, tout en s'adaptant à de nouveaux outils technologiques. Ceux-ci nous ont permis de tenir réunions et assemblées. D'abord à distance puis, en mode mixte c'est-à-dire, à la fois en « présentiel » et à distance, avec certains tâtonnements certes, mais en permettant à toutes et tous de participer à nos activités.

Pour ma part, j'ai présidé le conseil d'administration au mieux de ma compétence et, dans la dernière année, suivant la voie tracée par Martine et avec la collaboration constante de Mélanie, j'ai tâché d'améliorer notre gouvernance par la rédaction et l'adoption de politiques ou de règlements qui, s'ils peuvent sembler parfois théoriques ou superflus, n'en sont pas moins nécessaires. Pour ce qui est des dossiers de fond et des principales activités de notre section, le mérite en revient aux directrices générales qui les ont conçus, élaborés et animés ! Je quitte donc à la fois la présidence et le conseil d'administration, tout en demeurant bien entendu membre de la section et en assurant, au conseil d'administration ainsi qu'à la directrice, de ma collaboration pour des dossiers ponctuels ou des conseils relevant de ma compétence !

Je termine en faisant un appel à tous : impliquez-vous au conseil d'administration, à y amener du sang neuf et de nouvelles idées et ce, toujours dans notre mission de défendre, protéger et promouvoir les droits des aînés !

Jean-Claude Paquet, mai 2023

Conseil d'administration 2022-2023

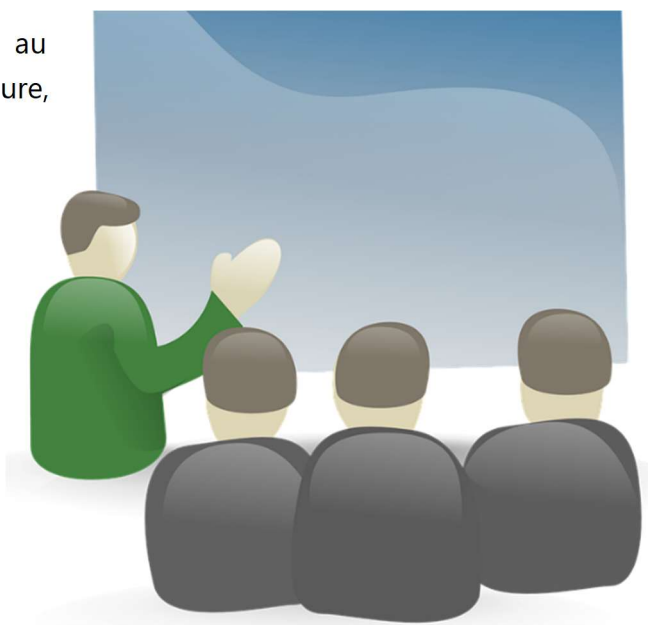
Jean-Claude Paquet , Président	- poste #3 mandat prenant fin en 2023
Gaétan Aubin , Vice-président	- poste #5 mandat prenant fin en 2023
Guy Lemay , Trésorier	- poste #2 mandat prenant fin en 2024
Bernard Dumais , Secrétaire	- poste #7 mandat prenant fin en 2023
Karole Labrie , Administratrice	- poste #4 mandat prenant fin en 2024
Thérèse Blondeau , Administratrice	- poste #1 mandat prenant fin en 2023
Jeannine Simard , Administratrice	- poste #6 mandat prenant fin en 2024

Le 30 mai 2022 avait lieu l'Assemblée générale annuelle des membres au cours duquel les rapports d'activités et financiers de l'année 2021-2022 ont été présentés.

Au cours de l'année 2022-2023, il y a eu 5 rencontres régulières (25 avril, 26 septembre, 28 novembre 2022 ainsi que les 27 février et 27 mars 2023) en plus de 2 rencontres spéciales (26 mai et 8 juin 2022) pour des sujets spécifiques. Parmi les travaux de gouvernance, de nouvelles politiques ont été élaborées et, d'autres ont été mises à jour, notamment :

- la Politique de remboursement des frais des administrateurs, employés et bénévoles;
- la Politique sur les communications;
- la Politique sur la gestion du risque;
- la Politique sur les bénévoles (notamment sur l'encadrement et la reconnaissance);
- la Politique sur les mécanismes de prévention et de participation à l'identification des risques en matière de santé et sécurité au travail;
- la Politique concernant la confidentialité et les renseignements personnels.

Un temps de bénévolat totalisant au moins 698 heures : préparation, lecture, rencontre et suivis.



Équipe et comités de travail 2022-2023

Bénévoles : 1467 heures au total

Bernard Dumais – Le Collectif AIME : priorités-aînés ainsi que la Table des aînés Lévis–St-Lambert et ses sous-comités (mobilité/transport, soutien à domicile);

Gaétan Aubin – infographie du journal et webmestre du site web

Guy Lemay – comptabilité, gestion budgétaire, comité QADA

Karole Labrie – préparation d'envois

Jean-Claude Paquet – politiques et gouvernance, comité QADA

Mélanie Pinault – diverses tâches administratives

Thérèse Blondeau – appels pour les déjeuners-conférence

Salariées :

Mélanie Pinault, directrice générale – Temps plein : 2110 heures

Diane Allard, agente au PIA (depuis l'automne 2022) – Temps partiel : 367 heures

Comités permanents :

- action politique non partisane : recherche et analyse
- journal : rédaction, montage et distribution
- activités (déjeuners-conférence) : chaîne téléphonique et accueil
- administration : suivis au projet QADA « La compétence n'a pas d'âge »

Comités « ad hoc » :

- États généraux de l'AQDR : 3 mai 2022
- Préparation de l'AGA 2022 : 26 mai 2022.
- Période électorale : 8 et 14 septembre 2022
- Embauche : 14 septembre 2022
- Préparation à l'Assemblée des présidents de l'AQDR Nationale (ayant eu lieu les 11 et 12 octobre 2022) : 26 septembre 2022.
- Activités du 25^e : 28 novembre 2022
- Gouvernance et ébauche de politiques : 8 et 14 septembre, 13 et 28 octobre, 7 novembre, 14 décembre 2022 et 10 janvier, 27 février et 27 mars 2023
- Réflexion sur les échelles salariales : 17 mars 2023
- Orientations 2023-2024 : 27 mars 2023



Mission et nos 4 axes d'action pour la réaliser

L'AQDR Lévis-Rive-Sud est l'une des 43 sections locales de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées qui a pour mission la défense collective des droits économiques, politiques, sociaux et culturels des personnes à la retraite et à la préretraite. Elle porte leur voix sur la place publique, représente leurs droits et agit comme moteur de changement pour l'amélioration de leur qualité de vie.



Les 4 axes d'action :

L'éducation populaire autonome

L'action politique non partisane

La mobilisation sociale

Les activités de représentation



Territoire desservi

Le siège social de la section Lévis-Rive-Sud de l'A.Q.D.R. est situé à Lévis (arrondissement Desjardins) et recrute ses membres sur les territoires de Lévis-Bellechasse-Lotbinière. Les services à la population sont offerts au siège social de Lévis ou ailleurs sur le territoire Lévisien selon le type d'activité. Pour certains dossiers, notamment celui de la maltraitance envers les aînés, des partenaires impliqués peuvent desservir un territoire parfois différent ou plus grand tel qu'une organisation à vocation régionale.



Ces organismes partenaires offrent ainsi leur expertise favorisant la mise en place d'un filet de sécurité afin de minimiser les impacts des abus sur le territoire du réseau local de services (RLS) Alphonse-Desjardins qui comprend aussi la Nouvelle-Beauce.

Portrait des personnes ciblées ainsi que des membres

Source : Institut national de santé publique du Québec

PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE

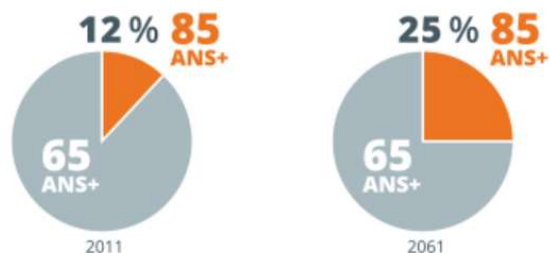


Une augmentation constante

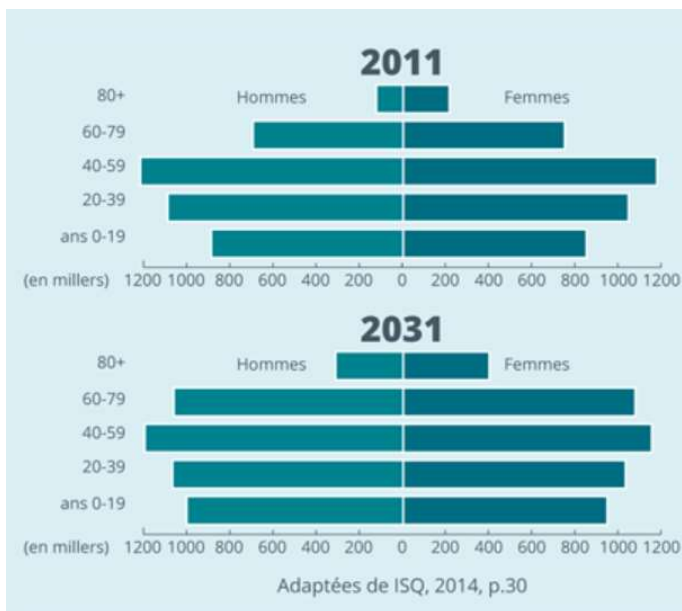
En 2011, environ 1 personne sur 6 était âgée de 65 ans et plus. Si la tendance se maintient, ce sera le cas de 1 personne sur 4 en 2031¹⁰

Des aînés de plus en plus âgés

En 2011, la proportion d'aînés âgés de 85 ans et plus était de 12 %, alors qu'elle frôlera les 25 % en 2061¹¹.



Malgré un écart qui s'amenuise entre les hommes et les femmes, elles sont toujours plus nombreuses à accéder aux âges avancés de la vie. Ainsi, en 2011, elles représentaient 70 % des 85 ans et plus¹².



La pyramide des âges se modifie au profit des aînés

Après le Japon et la Corée du Sud, le Québec figure parmi les sociétés qui connaissent un vieillissement des plus rapides⁴.

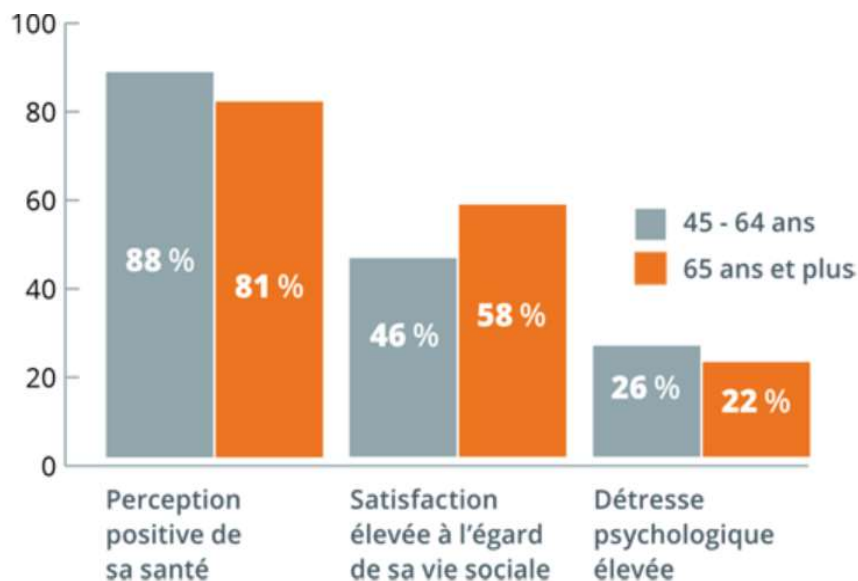
SANTÉ

Santé psychologique et sociale : un bilan positif

La proportion d'aînés se considérant en bonne santé est élevée et se compare avantageusement à celle des 45 à 64 ans.

Sur le plan de la satisfaction à l'égard de la vie sociale et de la détresse psychologique, les aînés se portent même un peu mieux³.

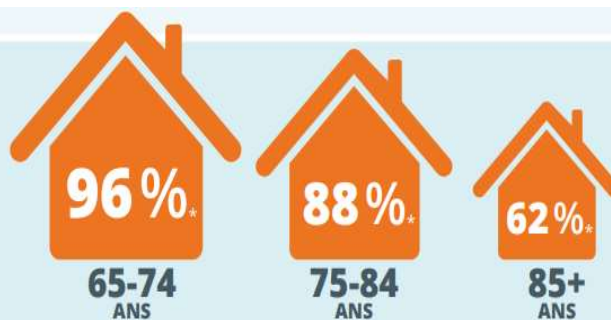
Année de référence 2014-2015.



STATUT

Une majorité en couple : plus de la moitié des aînés vit en couple, la plupart étant mariés et une faible proportion (6 %) en union libre¹².

Année de référence 2011.



*ménages privés

Vivre à domicile : la majorité des aînés vit à domicile de manière relativement autonome dans la gestion quotidienne de leurs activités². Même si la proportion baisse chez les 85 ans et plus, elle demeure élevée, à 62 %.

Année de référence 2011.

OCCUPATION

Des aînés actifs sur le marché de l'emploi

Depuis une dizaine d'années, la proportion de 65 ans et plus qui continue de travailler ou qui est à la recherche d'un emploi a presque doublé, passant de 5,6 % à 10,4 %. Les personnes âgées n'ont jamais été aussi actives sur le marché du travail ¹.

5,6%

2004



10,4%

2014



200 heures de bénévolat annuellement

Le quart des aînés ont fait du bénévolat en 2010. Même si cela est moindre que pour les autres groupes d'âge, ils cumulent, en moyenne, à eux seuls le plus grand nombre d'heures, soit 200 heures annuellement ⁹.

Références

1. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec, Vieillesse : réalités sociales, économiques et de santé, <http://www.bdso.gouv.qc.ca/docs-ken/vitrine/vieillesse/index.html?theme=population&tab=5>, Portail Québec, consulté le 21 octobre 2016
2. Infocentre de l'Institut national de santé publique du Québec. « Proportion de la population de 65 ans et plus vivant en ménage privé », source : Recensement 2011, Statistique Canada.
3. Institut de la statistique du Québec, 2016. *L'Enquête québécoise sur la santé de la population, 2014-2015 : pour en savoir plus sur la santé des Québécois*, résultats de la deuxième édition.
4. Institut de la statistique du Québec, 2015. « Vieillesse démographique au Québec : comparaison avec les pays de l'OCDE », Données sociodémographiques En bref, vol. 19, no3.
5. Institut de la statistique du Québec, 2014. *Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*.
6. Institut de la statistique du Québec, 2013. *Enquête québécoise sur les limitations d'activités, les maladies chroniques et le vieillissement 2010-2011 : méthodologie et description de la population visée*, volume 1.
7. Institut de la statistique du Québec, 2012. *Le vieillissement démographique : de nombreux enjeux à déchiffrer*.
8. INSPQ, 2014. « Portrait des comportements et des intentions des adultes québécois pour améliorer leur santé en 2011-2012 », Maisonneuve, C., Blanchet, C. et Hamel, D., Surveillance des habitudes de vie, numéro 3.
9. L'Alliance en faveur de l'amélioration des conditions de vie des aînés, 2016. « Portrait des conditions de vie des aînés, région de la Côte-Nord ».
10. Ministère de la Famille, « Les personnes âgées de 65 ans ou plus : données populationnelles », <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/aines/chiffres-aines/Pages/personnes-agees-65-plus-donnes.aspx>, consulté le 11 octobre 2016.
11. Ministère de la Famille et des Aînés, 2012. *Les aînés du Québec : quelques données récentes*.
12. Ministère de la Famille, 2015. « Comment vivent les personnes âgées », Quelle famille, vol.3, no3
13. Radio-Canada, « 10 mythes et réalités sur le vieillissement », 23 septembre 2016, consulté le 19 octobre 2016. <http://ici.radio-canada.ca/nouvelles/societe/2016/09/23/001-vieillesse-mythes-realites-experts.shtml>

Portrait des personnes de 85 ans et plus selon le recensement de 2021

Diffusé le 27 avril 2022

✓ FAITS SAILLANTS

- ✓ Plus de 861 000 personnes âgées de 85 ans ou plus ont été dénombrées au Recensement de 2021, soit plus du double du nombre observé en 2001.
- ✓ La population âgée de 85 ans et plus est l'une des populations présentant la croissance la plus rapide; elle a augmenté de 12 % par rapport à 2016. Présentement, 2,3 % de la population est âgée de 85 ans et plus.
- ✓ Bien que de nombreuses victimes de la COVID-19 aient été des personnes très âgées, ce sous-groupe de la population a continué de croître rapidement.
- ✓ Au cours des 25 prochaines années (d'ici 2046), la population âgée de 85 ans et plus pourrait tripler et atteindre près de 2,5 millions de personnes.
- ✓ À l'heure actuelle, le Canada compte plus de 9 500 centenaires, soit une augmentation de 16 % par rapport à 2016.
- ✓ Bien que les femmes soient encore plus nombreuses que les hommes, le ratio de femmes par rapport aux hommes chez les personnes âgées de 85 ans ou plus diminue.
- ✓ Une proportion importante chez les 85 ans ou plus ont des limitations d'activités ou des problèmes de santé, plus du quart vit dans un logement collectif, comme un établissement de soins infirmiers, un établissement de soins de longue durée ou une résidence pour personnes âgées. Cette proportion augmente avec l'âge.
- ✓ À l'instar des jeunes adultes, les aînés vivent également dans les centres-villes. On retrouve dans les centres-villes davantage de services et d'infrastructures, comme les hôpitaux, les établissements de soins de longue durée et d'autres types de logement adaptés aux besoins de la population vieillissante.
- ✓ À mesure qu'un plus grand nombre de personnes atteignent 85 ans ou plus, davantage de personnes seront confrontées à des limitations et à des problèmes de santé à long terme. Cette augmentation exercera une pression croissante sur tous les ordres de gouvernement pour qu'ils assurent un soutien adéquat dans des domaines comme le logement, les soins de santé et les soins à domicile, ainsi que le transport, entre autres choses.

Du côté de notre « membership », nous avons atteint un nombre de 761 membres actifs. Il s'agit d'une minime augmentation de moins de 3% comparativement aux années antérieures : 17,3% en 2021-2022 et 14% pour 2020-2021.

Parmi nos membres, il y a près de 73% des personnes qui habitent à Lévis; 72,8% ont plus de 65 ans et, 84% ont une adresse courriel.



Les enjeux qui motivent nos actions

Enjeu 1 : Prévenir la pauvreté

1. Le droit à un revenu décent.



Enjeu 2 : Assurer une qualité de vie

2. Le droit à un logement convenable et abordable ;
3. Le droit à des services à domicile accessibles et de qualité ;
4. Le droit à des services sociaux et de santé publics de qualité ;
5. Le droit à une offre de transport collectif accessible et abordable ;
6. Le droit à un milieu de vie sécuritaire.



Enjeu 3 : Favoriser l'inclusion sociale

7. Le droit à une participation sociale et citoyenne à part entière ;
8. Le droit au plein accès au marché du travail et à la conciliation travail-retraite ;
9. Le droit d'accès à l'éducation et à la formation culturelle.

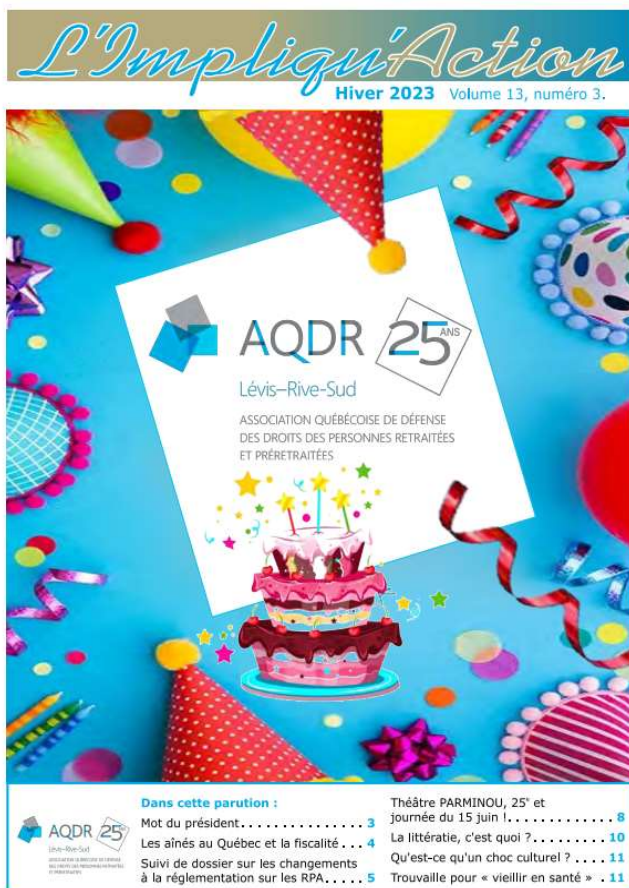


Enjeu 4 : S'engager dans une démarche de développement durable

10. Le droit à un environnement sain et respectueux de la biodiversité.



Les moyens de communication avec les membres et la population



Depuis déjà quelques années, la Section tente de diminuer ses frais postaux grâce à l'accès et l'intérêt à la technologie.

Notre journal **L'Impliqu'Action** est maintenant diffusé entre 2 à 3 fois par année selon les besoins. Il aborde des sujets pertinents pour les aînés afin de les informer, les sensibiliser, les mobiliser ainsi que de leur apporter un regard critique à propos de certains enjeux d'actualité.

Cette année, les élections provinciales ont occupé une bonne partie de nos écrits. Entre autres, l'édition de notre journal **L'Impliqu'Action**, qui est sortie pour l'automne, en a fait son sujet principal avec la présentation des revendications du manifeste électoral conçu par l'AQDR Nationale « *Pour en finir avec l'âgisme* ».

Pour informer les membres à propos de nos activités mensuelles, un message courriel leur est transmis ou bien, une bénévoles effectue alors un appel téléphonique.

Pour rejoindre la population en générale, c'est notre page Facebook qui a été utilisée davantage. En effet, **depuis septembre 2022**, des publications informatives y sont programmées **quotidiennement** : annonces, invitations, articles de recherche, chroniques de journalistes, outils d'aide et d'information, etc.



AQDR Lévis-Rive-Sud

Gérer la Page Facebook

Créer une publication

Créer une story

Créer une publicité

En ce qui concerne le site web de la Section : www.aqdr-levis.org, un bénévoles s'est proposé pour effectuer quelques mises à jour. C'est un des objectifs qui sera au plan d'action de 2023-2024.

Aussi, nous utilisons d'autres médias et effectuons diverses publications :



Le Journal de Lévis :

- Achat d'espaces publicitaires : semaine de l'action bénévole (en avril), à l'occasion de la journée internationale des aînés (1^{er} octobre) et les vœux des Fêtes;
- Achat d'un espace dans la page des organismes communautaires (parution hebdomadaire durant un an)

**AQDR
LÉVIS - RIVE-SUD**

6150, rue St-Georges bur.: 306,
Lévis G6V 4J8
Tél.: 418 835-9061
Courriel: aqdrlevis@videotron.ca
Site: www.aqdr-levis.org

Services et activités: Service personnalisé de référence aux ressources pour les personnes âgées. Programme d'information aux aînés(es) sur le choix d'un milieu de vie. Activités de sensibilisation : maltraitance ou intimidation sur demande.

- Parution dans l'agenda communautaire pour notre AGA en mai.

Lévis'Informe :

- Annonce de notre programme PIA (4 parutions).

Le Tour du quartier :

- Annonce de notre programme PIA (6^{nos} par an).

AVRIL

1^{er} au 8 avril
Championnat canadien de curling des policiers
Club de curling Etchemin
\$ 418 839-9067, etchemin.com

1^{er} avril au 5 juin
Programme d'information aux aînés sur le choix d'un milieu de vie
AQDR Lévis - Rive-Sud
\$

\$: activité payante

CALENDRIER DES ACTIVITÉS DES ORGANISMES

LÉVIS?

SEPTEMBRE

Le PIA (programme d'information aux aînés) - sur le choix éclairé d'un milieu de vie
Inscription jusqu'au 31 août
Endroit et dates à déterminer
\$ 418 835-9061
aqdr.org/section/levis-rive-sud

14 septembre
Conférence : Végétaux pour les espaces ombragés par Johane Boucher
Complexe aquatique multifonctionnel
Gratuit/membre, \$ /non-membre
418 956-3722, fsheq.com/societe-1647

COVID-19
Surveillez les consignes gouvernementale

Dans le contexte de la pandémie, les consignes gouvernementales peuvent influencer la tenue des activités prévues.

Le Guide Le point de repère de Lévis

- Achat d'un espace sur la couverture spécialement dans le cadre du 25^e de la Section :

Lévis-Rive-Sud
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES

418 835-9061

NOS SERVICES

- Déjeuners-conférence
- Programme d'information aux aînés pour un choix éclairé d'un milieu de vie
- Atelier de sensibilisation à l'intimidation « Une grande différence »
- Atelier de sensibilisation à la lutte à la maltraitance
- Programme de valorisation des travailleurs expérimentés « La compétence n'a pas d'âge »
- Ateliers d'information selon le besoin, sur demande
- Information et référence

De plus, la section dispose de plusieurs outils d'information qui lui sont propres et qui servent à promouvoir et à informer les aînés dans la défense de leurs droits :

- Dépliants, bannières, encarts, feuillets, ...
- Guide du « PIA » programme d'information aux aînés;
- Trousse « Une grande différence » pour contrer l'intimidation;
- Ateliers et outils sur mesure pour des séances d'information et de sensibilisation ainsi que des conférences sur les ressources et services destinés aux aînés, etc.
- Outils de l'AQDR nationale : guides divers et cahiers de revendications.

Ces outils élaborés ou distribués par la Section visent à sensibiliser et informer le public en général, les bénévoles, les proches et toutes personnes se préoccupant des aînés.

L'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME

De façon générale, ce champ d'activités est le plus développé et davantage facile à promouvoir pour une bonne visibilité de la Section. Il s'actualise de multiples façons par des programmes d'information structurés et créés par la Section. Il consiste à partager et à transmettre de l'information pertinente à toute personne intéressée et concernée par les besoins, les enjeux et les ressources qui peuvent être disponibles aux aînés.

De ce fait, nous apportons des outils nécessaires qui soutiennent et permettent aux personnes âgées d'exercer leur pouvoir d'agir de façon éclairée. Ainsi, elles peuvent faire les choix et prendre les décisions qui conviennent à leurs valeurs et à leur vie. Celles-ci sont donc outillées pour une démarche en défense de leurs droits.

La section offre pareillement du contenu, sur mesure, selon les besoins exprimés ainsi que sa participation à des activités portées par d'autres organisations. Par ailleurs, l'éducation populaire passe également par nos publications écrites et par le web.

Au cours de 2022-2023, la reprise des activités en présentiel s'est fait au plus grand plaisir des gens. La participation a connu une progression constante. Pour favoriser l'organisation et le déroulement des activités, il a été nécessaire de demander aux gens de confirmer leur présence dans un certain délai afin d'assurer le bon fonctionnement.

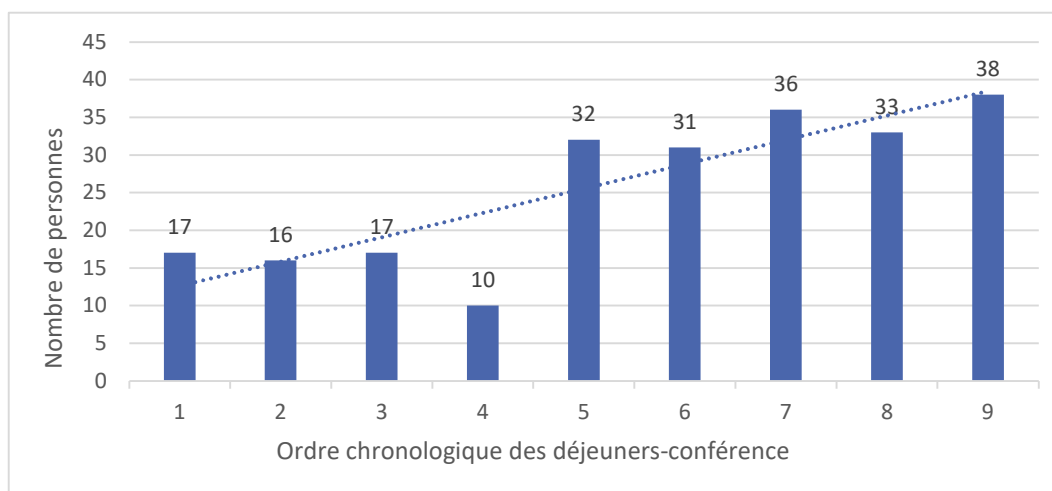
Notre offre en éducation populaire autonome consiste donc à proposer :

1. Des déjeuners-conférences mensuels de septembre à avril au Normandin du secteur de Pintendre (Lévis);
2. Le PIA – Programme d'information aux aînés sur le choix éclairé d'un milieu de vie;
3. La trousse « UNE GRANDE DIFFÉRENCE » pour contrer l'intimidation;
4. Le programme « LA COMPÉTENCE N'A PAS D'ÂGE » qui vise la valorisation des travailleurs expérimentés;
5. L'atelier de la « POULE AUX OEUF D'OR » pour parler de bien-être et contrer la maltraitance envers les personnes âgées;
6. Diverses sessions ou activités de sensibilisation ou de formation destinées à encourager le pouvoir d'agir et la défense des droits.

1. Les déjeuners-conférence

au Normandin du secteur de Pintendre à Lévis :

- 29 avril 2022 : **Les directives médicales anticipées** avec M. Gilles Harvey du Mouvement Albatros – 17 personnes
- 27 mai 2022 : **Les programmes de Service Canada** avec Mme Anne Langevin, responsable des services aux citoyens. Celle-ci n'a pu se présenter. Un sondage d'appréciation et des échanges sur les besoins ont alors été effectués avec les participants – 16 personnes
- 30 septembre 2022 : **La Loi de la protection du consommateur** avec Mme Mélanie Rioux de l'ACEF Rive-Sud – 17 personnes
- 7 octobre 2022 : **La Loi de la protection du consommateur** avec Mme Mélanie Rioux de l'ACEF Rive-Sud – 10 personnes (*provenant des groupes PIA-été 2022*)
- 28 octobre 2022 : **L'importance d'être bien entouré** (*atelier de « Vivre en équilibre »*) avec Mme Karine Gagnon de la Maison des Aînés de Lévis – 32 personnes
- 25 novembre 2022 : « **La Poule aux œufs d'or** vient faire son tour » pour parler de bienveillance / maltraitance / intimidation avec Mmes Annie Deschênes, organisatrice communautaire et Mélanie Pinault, directrice de la section – 31 personnes
- 27 janvier 2023 : **Comment s'y retrouver face à l'inflation** avec Mme Mélanie Rioux accompagnée de M. Mario Pelchat de l'ACEF Rive-Sud – 36 personnes
- 24 février 2023 : **Découvrons le rôle et la réalité d'un ambulancier** avec M. Jérémie Laurier, paramédical – 33 personnes
- 31 mars 2023 : **Les coulisses du crédit** avec Mme Simone Bilodeau d'Espace-Finances (anciennement l'ACEF Rive-Sud) – 38 personnes



Tendance de la participation 2022-2023

2. Le PIA

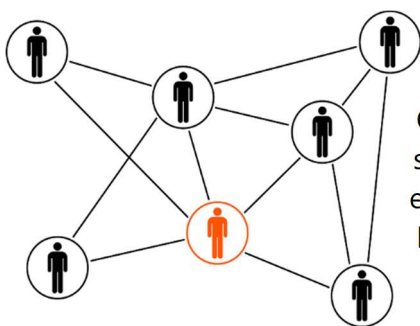
Programme d'information aux aînés sur le choix éclairé d'un milieu de vie

Ce programme s'adresse aux personnes âgées ainsi qu'à leurs familles et proches aidants. Souvent, la réflexion s'impose et il faut s'interroger sur les options possibles voire la pertinence de changer de lieu de vie. Idéalement, cela devrait se faire avant qu'une situation urgente ne surgisse !



Tranquillité d'esprit...

Il vise à offrir l'ensemble des éléments permettant une prise de décision éclairée : rester dans le domicile actuel ou envisager un autre milieu de vie. Les participants pourront ensuite, grâce aux éléments qui leur auront été fournis (contacts, ressources et moyens disponible), planifier sereinement leur avenir.



Les partenaires impliqués sont, entre autres, la Ville de Lévis, le CISSS-CA, Espace-Finances (l'ACEF Rive-Sud de Québec), Convergence Action Bénévole, la COOP de services Rive-Sud, le Service aux proches aidants de Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon, Les Savourables (Les Repas Desjardins), le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Chaudière-Appalaches et d'autres organismes peuvent être interpellés selon les besoins.

Chaque session, d'une durée de 18 heures, est répartie sur 6 demi-journées. Elle offre l'opportunité de groupe, entre 6 et 8 personnes, à s'approprier le contenu présenté et de partager certaines expériences.

Le matériel et l'information donnés lors des ateliers sont régulièrement revus, corrigés et adaptés aux changements : nouveau crédit d'impôt, modification à une loi, droits des locataires, nouveau service dans la communauté, etc.

À la perspective de la fin de la pandémie, les gens ont été nombreux à manifester leur intérêt à suivre ce programme. C'est ainsi que **3 groupes** ont été créés pour une session donnée en juin et début juillet 2022. La demande s'est manifestée majoritairement dans le côté ouest de la Ville.

Un groupe de 7 personnes a été formé à Charny, un 2^e groupe de 6 personnes à St-Nicolas et enfin, un autre de 6 personnes dans le secteur de Lauzon. Il n'y a que 3 abandons pour un total de **16 personnes renseignées**.



À l'**automne 2022**, une formatrice a été engagée pour soutenir l'offre de ce service. Un groupe de **7 personnes** a bénéficié de la formation qui s'est déroulée au cours de mois de novembre et début décembre et ce, dans le secteur de Lauzon.

3. La trousse « UNE GRANDE DIFFÉRENCE » pour contrer l'intimidation

Cette trousse, développée par la Section avec des partenaires et bénévoles aînés de la région de Lévis, Bellechasse, Lotbinière et de la Nouvelle-Beauce, est toujours disponible à la vente à des organisations de partout au Québec. Il y a eu 4 demandes d'achat dans la dernière année.



Ainsi, cet outil de sensibilisation vise à prévenir le phénomène et les conséquences de l'intimidation entre les personnes aînées dans un contexte de vie ou d'activités collectives. La durée de l'activité est d'environ une heure incluant l'introduction, la projection de la vidéo ainsi que la discussion qui suit le visionnement.

Après ces 2 années touchées par la pandémie et le confinement, il y a eu enfin une rencontre ! Celle-ci a eu lieu dans les locaux de la FADOQ de St-Etienne-de-Lauzon le 10 novembre 2022, en soirée, avec une participation de **plus de 60 personnes**.

4. Le programme LA COMPÉTENCE N'A PAS D'ÂGE

Pour la valorisation des travailleurs expérimentés


Depuis mars 2021, ce projet a été développé avec le soutien de partenaires spécifiques au marché du travail et grâce à un soutien financier provincial du programme « Québec Ami des Aînés » (QADA).

Le programme vise, en premier lieu, à mettre en place une campagne de sensibilisation puis, dans un autre temps, offrir un programme de diffusion d'outils au sein des milieux de travail (entreprises privées, publiques et OSBL) situés, dans sa phase d'expérimentation, dans la région administrative de Chaudière-Appalaches.

L'objectif principal est de conscientiser et d'outiller les différents acteurs de ces entreprises et organisations (dirigeants, conseillers RH, employés, syndicats, ordres professionnels...) pour qu'ils mettent en place de bonnes pratiques favorisant le maintien et le retour en emploi des travailleuses et travailleurs d'expérience.

En fait, si c'est le souhait de ces derniers est de se maintenir en emploi ou de réintégrer le marché du travail après la retraite, il est important qu'ils puissent continuer à s'épanouir dans des milieux adaptés, exempts d'âgisme et disposés à favoriser le "bien vieillir" au travail.



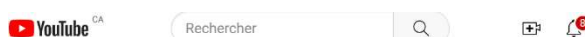
 Les actions se résument ainsi pour 2022-2023 :

Le 21 avril 2022, un kiosque d'information a été tenu au Château Frontenac pour présenter les outils développés à la FÉDEM (Fédération démocratique de la métallurgie, des mines et des produits chimiques) : 90 délégués étaient réunis en congrès.

Le 2 juin 2022, une 2^e infolettre a été transmise à l'attention des travailleurs expérimentés : 104 destinataires inscrits à ce moment et parmi eux, 80% l'ont ouverte.

Le 14 juin 2022, un premier webinaire a eu lieu avec la professeure Mme Diane-Gabrielle Tremblay afin de dévoiler les résultats du sondage mené par la Firme Léger auprès des entreprises sur leurs pratiques de rétention ou d'attraction des travailleurs expérimentés : 242 participants sur 292 d'inscrits.

Au cours des mois de juin et de juillet 2022, une vidéo intitulée « *Les travailleurs d'expérience face au défi du télétravail* », d'une durée d'un peu plus de 8 minutes, a été créée grâce à des témoignages de travailleurs d'expérience de Chaudière-Appalaches et de deux chercheuses, Mmes Amélie Doucet et Martine Lagacé.



Le 19 septembre 2022, M. Éric Sedent, chargé de projet, a effectué un webinaire d'une durée d'environ une heure afin d'expliquer les bonnes pratiques favorisant l'embauche, le maintien ou le retour en emploi des travailleurs expérimentés. Ce sont 9 dirigeants de chambres de commerce, membres de l'Alliance des chambres de Chaudière-Appalaches qui ont été sensibilisés.

Les 27 et 28 septembre 2022, un kiosque d'information a été tenu au Palais des congrès de Montréal au cours duquel une cinquantaine de trousseaux d'outils en format numérique (en clef USB) ainsi qu'une cinquantaine de guides en format papier ont été distribués aux conseillers en ressources humaines réunis en congrès.

Le 11 octobre 2022, une 3^e infolettre destinée aux entreprises et organisations a été transmise à 443 adresses et, parmi ces destinataires, 63 % l'ont ouverte.

Le 2 novembre 2022, il y a eu une formation, en visioconférence de 3 heures, dispensée aux membres du Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT). Ce sont 17 personnes provenant de tout le Québec qui ont reçu le contenu sur les bonnes pratiques de recrutement et de rétention des travailleurs expérimentés (TE).

Le 15 novembre 2022, toujours concernant les travailleurs expérimentés (TE) et les bonnes pratiques, une présentation a été réalisée à Shawinigan devant 30 employés (conseillers aux entreprises, agents d'emploi, conseillers aux organismes spécialisés en employabilité, gestionnaires) de la Direction régionale de Services Québec (Mauricie).

Au cours de l'année, il y a eu 2 études qui se sont déroulées pour le bénéfice du projet. À partir des données recueillies par la firme Léger, auprès de 279 répondants, la professeure à la « TÉLUQ », Mme **Diane-Gabrielle Tremblay**, a effectué une étude sur *l'attraction et la rétention des travailleurs d'expérience au sein des entreprises québécoises*. Les conclusions ont permis de produire un document présenté au forum de clôture.



Une autre étude a été réalisée par des chercheurs de l'Université d'Ottawa et de l'UQAM sur *les motivations des travailleurs expérimentés*. Il y a eu 303 répondants (TE) de 65 ans et plus. Les analyses ont été aussi exposées au forum tenu le 29 mars 2023.

De plus, le projet comportait un autre objectif. Celui de proposer un accompagnement personnalisé à 8 entreprises. Ceci a représenté tout un défi et, l'embauche d'un conseiller en ressources humaines a été essentielle. Deux rencontres ont été nécessaires à l'évaluation des besoins. Le constat fait, les entreprises ont davantage besoin d'information et de formation concernant la retraite et les travailleurs expérimentés.

Enfin, le 29 mars 2023, le forum de clôture a eu lieu en mode hybride. L'événement a connu un bon succès malgré que ce mode soit plus exigeant pour l'organisation mais plus souple pour les participants.

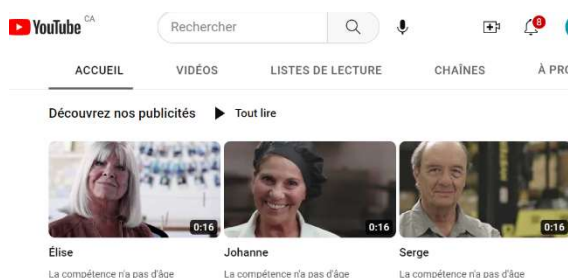
Ayant pour titre « *Attirer et fidéliser la main-d'œuvre expérimentée* », il s'est tenu en présentiel au Centre « Castel » situé à Ste-Marie-de-Beauce avec une participation de 85 personnes et, via la plateforme web fournie par la TÉLUQ, 66 personnes étaient en ligne pour un total de 151 participants provenant de 95 organisations différentes (sans inclure les organisateurs). La participation de la Ministre de l'Emploi, madame Kateri Champagne-Jourdain, qui a prononcé l'allocution d'ouverture par visioconférence, a été très appréciée.



Les actions qui deviennent intemporelles :

La création d'une chaîne « YouTube » rassemble l'ensemble des vidéos produites dans le projet : <https://www.youtube.com/@lacompetencenapassage>

La trousse d'outils demeure disponible sur le site : www.lacompetencenapassage.com, sur clef USB ainsi qu'en version papier, sur demande, tant que l'inventaire va le permettre. Aussi, il est toujours possible de s'abonner à l'infolettre des travailleurs d'expérience ou pour les employeurs.



5. L'atelier de sensibilisation « LA POULE AUX OEUFS D'OR »

pour parler de bientraitance et contrer la maltraitance envers les personnes âgées

Avec la collaboration de l'organisatrice communautaire du CISSS, un nouvel atelier de sensibilisation a été développé pour diversifier l'offre et poursuivre l'intervention en la matière. Le projet a débuté tout juste avant la pandémie et a vu le jour, enfin, cette année.



Inspiré par le jeu de « La Poule aux œufs d'or » de l'époque de Roger Beaulu, l'activité a été expérimentée à la rencontre de concertation des partenaires du GEC (groupe experts-conseil) qui vise la lutte à la maltraitance faire envers les personnes âgées, le 9 mai 2022.



Ensuite, elle a été bonifiée et réalisée à nouveau avec les membres de l'AQDR lors d'un déjeuner-conférence. Celui-ci a eu lieu le 25 novembre 2022 (voir page 15 de ce rapport).

Le 9 mars dernier, l'activité fût effectuée au « Café-Brioche » de la Maison des Aînés. Plus de 60 personnes y ont participé. Depuis, d'autres demandes sont à concrétiser au cours de la prochaine année.

6. Diverses sessions ou activités de sensibilisation ou de formation destinées à encourager le pouvoir d'agir et la défense des droits.



Sensibilisation à la lutte contre la maltraitance :

La journée mondiale du 15 juin, se déroulant le 16 juin 2022, au Complexe Aquatique Multifonctionnel de St-Nicolas, près de 85 personnes ont été rejointes par :

- Les ateliers 360 de réalité virtuelle,
- Une conférence de Desjardins « Maître de sa vie et de ses biens ».



Vidéo-clip disponible sur le web depuis le printemps 2021 : [Lève-toi! - YouTube](#)
Capsules-vidéo (3) réalisées au printemps 2022 : [Bientraitance - YouTube](#)

Rencontres (3) de groupes d'étudiants en techniques policières au Campus Notre-Dame-de-Foi (CNDF), séances de 2h30, les 20 et 27 octobre 2022 : total de 109 étudiants.

Formation « *Contrer la maltraitance envers les aînés – la reconnaître et agir* » destinée aux gestionnaires et intervenants d'organismes communautaires :

- 16 mai 2022 à Breakeyville – 5 personnes
- 20 mai 2002 à St-Jean-Chrysostome – 10 personnes
- 1^{er} juin 2022 à St-Rédempteur – 8 personnes
- 6 février 2023 à Pintendre – 9 personnes



Sensibilisation à la défense de ses droits :

Présentation à un dîner communautaire du Service d'Entraide du secteur de Pintendre, le 8 février 2023 : environ 70 personnes.

Présentation à un groupe de participants au « PIA » de la Nouvelle-Beauce, le 6 mars 2023 : 47 personnes.



Formation d'enrichissement et de partage des compétences :

Pour les personnes bénévoles de la Section :

- participations à **diverses conférences de l'IVPSA** (Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés) de l'Université Laval;
- participation, le **17 mai 2022**, au webinaire sur la **gestion du risque** en lien avec le programme de reconnaissance de la Ville de Lévis;
- participation, le **21 novembre 2022**, au 2^e forum sur l'**inclusion sociale** des personnes aînées;
- via zoom, visionnement d'une conférence virtuelle (durée d'une heure), le **21 mars 2023** offerte en collaboration avec les coordonnateurs régionaux et nationaux de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées, le SPVM et la Sureté du Québec. La conférence intitulée : « Les **fraudes** envers les personnes aînées : les comprendre pour mieux se protéger » a abordé : la fraude amoureuse, la fraude des grands-parents, la fraude des faux représentants.



Pour les personnes salariées :

Le 7 avril de 12 à 13h (sur Zoom)

Inscription: developpement@cdcleviss.ca

Accessibilité et stabilité en logement social et communautaire à Lévis

HLM, ACL, PSL, LAQ, OBNL, COOP ?
Comment s'y retrouver ?

OBJECTIF:

Mieux comprendre l'offre de logement social et communautaire de Lévis et ainsi, faciliter l'accompagnement de la clientèle qui souhaiterait en faire la demande.
Mieux comprendre l'offre de soutien communautaire en LSC.

QUESTIONS QUI SERONT RÉPONDUES :

- À qui s'adresse chacun de ces programmes ?
- Quels sont les délais d'attente pour l'obtention d'un logement ?
- Comment déposer une demande ?
- Quel est le soutien offert pour la stabilité résidentielle ?



Cindy Bolduc
Responsable de la location/sélection



Jérôme Métivier
Directeur Service communautaire

Une présentation
réalisée par :



- participation à des **midis conférence-web du CFFP** (Chaire en fiscalité et en finances publiques) de l'Université de Sherbrooke;



- participation au webinaire sur les **États généraux** sur les conditions de vie des aînés par la Coalition pour la dignité des aînés tenu le **4 mai 2022**;
- le **5 mai 2022**, participation au webinaire sur :



LA BIEN-TRAITANCE ENVERS LES PROCHES AIDANTS

L'Initiative
pour l'inclusion sociale
des personnes aînées :
un enjeu collectif



- participation au webinaire de la **CNESST** concernant la Loi modernisant le régime de santé et sécurité au travail – volet prévention : le **15 juin 2022**;
- participation, via zoom, à la formation donnée par l'AQDR Nationale concernant les **échanges avec les médias** dans le cadre de la période électorale;
- visionnement, le **6 septembre 2022**, d'un **débat électoral** qui a eu lieu en ligne grâce à l'AQDR Nationale et la Coalition pour la dignité des aînés;
- participation, le **21 septembre 2022**, au Forum virtuel présenté par la Fédération québécoise des sociétés **Alzheimer** sur la prévention de cette maladie;
- participation, le **19 octobre 2022**, au webinaire sur la **gestion du risque** en lien avec le programme de reconnaissance de la Ville de Lévis;
- participation, le **2 novembre 2022**, à une conférence grand public organisée par le comité des Usagers du CHU de Québec - Université Laval et le Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec (CEVQ). Sous forme d'un webinaire, la conférence intitulée « *Clarifier mes priorités **pour vieillir en santé** et en discuter avec mes proches* » a été donnée par Mme Anik Giguère, Ph. D., professeur agrégée au Département de médecine familiale et de médecine d'urgence de l'Université Laval et chercheuse au Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec et le Centre de recherche en santé durable - VITAM.
- participation, le **6 décembre 2022**, à la présentation virtuelle du Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH) concernant « Les changements à la réglementation sur les RPA »;
- visionnement, le **31 janvier 2023**, d'un webinaire sur les **prévisions salariales 2023** « une mise à jour s'impose » par PCI rémunération-conseil;
- participation, le **13 mars 2023**, à un dîner-causerie virtuel du **Laboratoire d'innovation en santé des aînés** (LISA) de la Fondation Âges;
- participation, le **13 mars 2023**, à la présentation virtuelle par la Fondation ÂGES des résultats des **projets en gériatrie sociale**;



- visionnement d'une conférence virtuelle (durée de 2 heures), le **15 mars 2023** offerte en collaboration avec les coordonnateurs régionaux et nationaux de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, le SPVM et la Sûreté du Québec. La présentation réalisée par un sergent conseiller au Service de police de la Ville de Montréal et par un policier en crime économique de la Sûreté du Québec s'intitulait : « **Les fraudes : phénomène en recrudescence envers les personnes vulnérables – Prévenir et intervenir** ».



- participation, le **22 mars 2023**, au midi - conférence : « **regard sur le budget 2023-2024** du Québec » par la Chaire de recherche en fiscalité et en finances publiques (CFFP) de l'Université de Sherbrooke.

Représentation, concertation, collaborations et partenariats

La participation de la section à des lieux de représentation, de concertation, de discussion et de réflexion assure une meilleure vue d'ensemble des opportunités offertes aux aînés, tout comme elle offre des lieux d'expression et de partage des besoins de la clientèle.



Le regroupement national de l'AQDR

Journée d'orientations : 14 juin 2022 à l'hôtel Sheraton Laval – 2 administrateurs délégués.

AGA nationale : 15 juin 2022 à l'hôtel Sheraton Laval – 2 administrateurs délégués.

Assemblée des présidents à Drummondville les 11 et 12 octobre 2022 : 1 délégué.

Webinaires d'information en période électorale : septembre 2022 pour lancer le manifeste, les revendications dans les médias et l'approche aux candidats.

Rencontres des coordos des AQDR : 29 novembre 2022, 24 janvier et 21 mars 2023.

Participation à des webinaires d'information générale de l'AQDR : 20 janvier et 29 mars 2023



Les adhésions de la Section

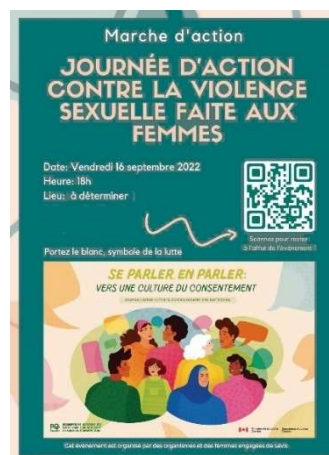
- ✓ RODCD - regroupement provincial des organismes en défense collective des droits
- ✓ CDC - corporation de développement communautaire de Lévis
- ✓ Convergence Action Bénévole Bellechasse – Lévis – Lotbinière
- ✓ Table de concertation locale des aînés de Lévis et St-Lambert-de-Lauzon

Les lieux de concertation

Comité concertation logement de Lévis (CLL) : regroupe des partenaires de diverses organisations représentant toutes les clientèles de Lévis dans le but de réfléchir à des solutions pour du logement abordable. Des rencontres (5) se sont tenues : 2 mai, 20 juin, 19 septembre, 31 octobre 2022 et 30 janvier mars 2023.



Comité organisateur JACVSFF : initié et soutenu par le CALACS Rive-Sud, ce comité de travail a pour mandat d'organiser une marche dans le cadre de la Journée d'action contre les violences sexuelles faites aux femmes (JACVSFF) : 6 et 17 juin ainsi que le 1^{er} septembre 2022. La marche de mobilisation s'est déroulée encore de façon pacifique, le 16 septembre 2022, dans le secteur de Desjardins. Même, certains candidats aux élections provinciales y ont pris part. Enfin, le comité s'est rencontré pour effectuer le bilan, le 19 octobre dernier.



Comité organisateur pour la Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté : ayant lieu officiellement le 17 octobre, l'événement a été souligné en 2022 les 17 et 18

PROJECTION DANS LE CADRE DE LA
JOURNÉE
INTERNATIONALE POUR
L'ÉLIMINATION DE LA
PAUVRETÉ

Moi, Daniel Blake

18 OCTOBRE 2022 À 18H30
AU CINÉMA LIDO

Activité gratuite. 300 places disponibles.
Premier arrivé, premier servi.
Inscription au <https://forms.office.com/r/7V7z2h9qkR>

octobre. D'abord, une action piétonnière s'est déroulée aux feux de circulation, coin boulevard Guillaume-Couture et chemin du Sault. Le lendemain, sous forme de quiz interactif, une séance d'information a eu lieu sur l'heure du midi, avec les étudiants, à la cafétéria du cégep de Lévis.

Puis, le soir même, il y a eu la projection gratuite, au cinéma lido, du film « **Moi, Daniel Blake** ». Pour réaliser le tout, le comité s'est réuni à quelques reprises : 5 mai, 3 juin, 13 septembre, 11 octobre 2022 et le 7 novembre pour faire le bilan.



Table de concertation locale des aînés Lévis – St-Lambert et ses sous-comités : il y a la directrice et un bénévole qui siège sur cette instance de concertation. Les implications de chacun se définissent comme suit :

- **Mobilité et accompagnement-transport** : c'est un bénévole de la Section qui y contribue. Ce sous-comité a effectué des démarches de contact avec la STL (Société de transport de Lévis) pour favoriser le transport collectif chez les aînés.

De plus, une opportunité s'est pointée : un projet de recherche qui, à son tour, a permis la conception d'une trousse d'outils sur la conduite automobile des personnes aînées.

Celle-ci se présente en 3 cahiers : à l'intention des proches aidants, à l'intention des intervenants et bien sûr, à l'intention de la personne aînée. Le lancement officiel est prévu pour le 26 mai 2023.



- **Soutien civique** : c'est la directrice qui y participe. Ce sous-comité s'est penché sur les enjeux qu'amènent le soutien civique aux organismes communautaires. La question de gestion du risque est incontournable dans cette offre de soutien.

Celle-ci se fait de façon informelle par l'intermédiaire des autres services offerts de la part des organismes. Il aurait été intéressant de pouvoir identifier une porte d'entrée mais, les enjeux soulevés freinent tous et chacun.

Alors, le comité conclut l'année en envisageant de créer des outils qui soutiendront les organismes dans une offre plus officielle et structurée. Des rencontres ont eu lieu les 4 avril et 8 septembre 2022 ainsi que le 10 février 2023.



- **Soutien à domicile** : 2 personnes y sont impliquées. Cette année, ce sous-comité a organisé une démarche de réflexion concernant l'avenir et les enjeux du soutien à domicile pour la grande ville de Lévis et de St-Lambert-de-Lauzon.



D'abord, une rencontre s'est tenue le **13 octobre** dernier, juste avant l'AGA de la Table avec 2 conférenciers de renom qui nous ont présenté leur vision de même que la lecture qu'ils en font pour les prochaines années.

Ces deux experts étaient Dr Pierre J. Durand MD, FRCPC, M. Sc., FCMFC, CSPQ, Chef du département de santé publique au CIUSSS de la Capitale Nationale et professeur titulaire à la Faculté de médecine ainsi que le Dr Michèle Morin, médecin spécialiste conseil à la direction régionale de la santé publique de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches, interniste-gériatrie à l'Hôtel-Dieu de Montmagny et enseignante adjointe de clinique au Département de médecine de la Faculté de médecine de l'Université Laval. Elle est également chercheure collaboratrice à VITAM - Centre de recherche en santé durable et chercheure affiliée au Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec (CEVQ).

Par la suite, la Table a réalisé une deuxième rencontre de discussion le **26 octobre 2022** avec les partenaires du milieu, sur les pistes de solutions et les collaborations possibles. De cela, un portrait des acteurs actuels a été suggéré comme première étape et ce, afin de bien déterminer les terrains d'intervention de chacun.



Commission de développement social et communautaire (CDSC) de la Ville de Lévis :

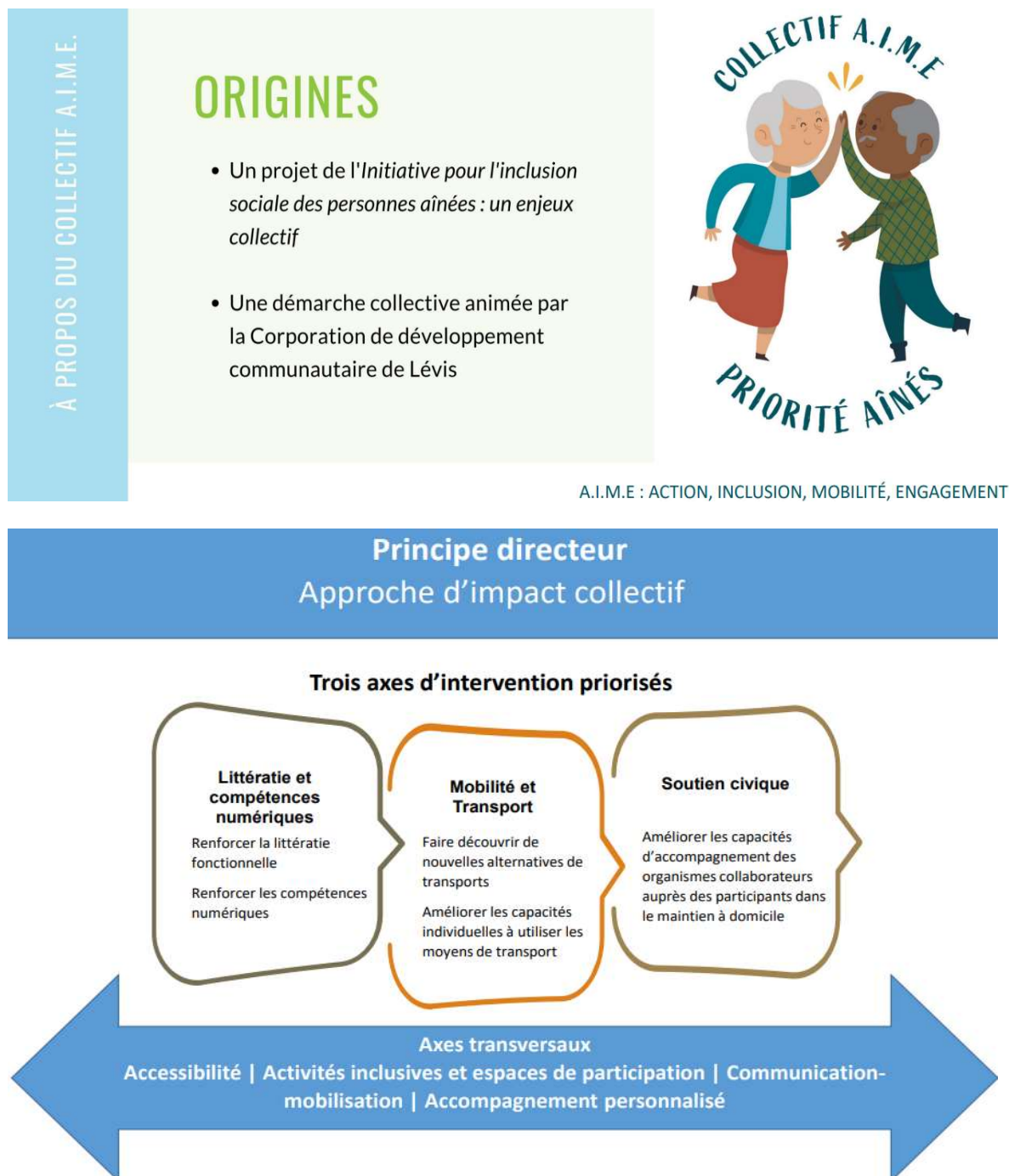


Celle-ci est composée d'élus et de représentants d'organismes qui desservent la population. La Section a accepté de déléguer une personne en autorité (la directrice) afin de représenter les intérêts des personnes âgées de Lévis et ne parle qu'en leur nom. Des rencontres régulières ont eu lieu le 18 mai, 12 octobre, 1^{er} décembre 2022 ainsi que le 23 février 2023.

Table de concertation en DI-DP-TSA de Chaudière-Appalaches – Table de concertation pour les personnes vivant avec une déficience intellectuelle, un handicap physique et / ou des troubles du spectre de l'autisme : la Section souhaite, dans sa participation, connaître les besoins et les enjeux liés au vieillissement de ces clientèles et assurer une vigie du respect des droits et de l'accès à des services : 3 mai et 28 septembre 2022 ainsi que le 21 février 2023.



Le Collectif AIME – priorités aînés avec l'IVPSA (*institut sur le vieillissement et de la participation sociale des aînés*) : Constitué de partenaires et d'aînés intéressés provenant du territoire, la Corporation de développement communautaire (CDC) permet la mobilisation et la gestion de ce projet-pilote financé jusqu'en 2025 et ce, grâce à un programme fédéral.



Le comité s'est rencontré : 22 avril, 3 mai, 28 juin, 28 septembre, 2 et 24 novembre, 8 décembre 2022 et 23 janvier, 8 février 2023. En moyenne, il y a une dizaine de personnes qui y participent régulièrement.

Comité régional d'orientation à la lutte à la maltraitance envers les aînés



Mis sur pied dans le cadre du premier Plan d'action en lutte à la maltraitance (2010-2015), son mandat consiste notamment à assurer la cohésion des actions en Chaudière-Appalaches, de suivre les plans d'action subséquents et de soutenir la coordonnatrice régionale.

La section est active au sein de ce comité et a participé aux rencontres avec des partenaires régionaux. Avec les changements de personnes à la coordination au cours de l'année, il n'y en a eu que 2 rencontres : le 7 avril 2022 et le 28 mars 2023.

Toutefois, les partenaires se sont mobilisés à voir à l'organisation d'une journée des partenaires pour octobre 2022. Depuis 2016, une telle journée s'est tenue aux 3 ans. Ainsi, des ateliers de travail, via TEAMS, ont eu lieu entre le 18 juillet et le 21 septembre 2022.

À la 6^e rencontre, les membres du comité ont dû faire le choix difficile de reporter à une date ultérieure, vu le court délai restant et le manque de disponibilité des conférenciers souhaités.

Comité régional de travail pour les activités de sensibilisation à la bientraitance dans le cadre du 15 juin



Déoulant du Comité régional d'orientation à la lutte à la maltraitance faite envers les personnes aînées, ce comité s'est donné un angle pour 2022 qui est : « *Bientraitance et les droits des personnes aînées* ». Des capsules-vidéo (3) ont été réalisées au cours du printemps en vue de souligner la Journée mondiale du 15 juin 2022 (voir page 20) : [Bientraitance - YouTube](#).

De plus, il y a eu l'organisation, dans la région de Chaudière-Appalaches, de journées autour de l'événement dans les 4 coins du territoire. Pour notre secteur qu'est Alphonse-Desjardins, cela a eu lieu le 16 juin 2022, au Complexe Aquatique Multifonctionnel de St-Nicolas.

Près de 85 personnes ont participé aux « Ateliers 360 » de réalité virtuelle et à la conférence de Desjardins « Maître de sa vie et de ses biens ».



Le Groupe Experts Conseil (GEC) – pour contrer les abus envers les aînés



Cette concertation a été mise en place à l'initiative de la Section en 2003. Depuis **20 ans**, il constitue à la fois **une ressource pour les intervenants** du milieu communautaire et public aux prises avec des situations complexes **et à la fois** un milieu de **concertation et de formation** continue pour les participants. Il exerce aussi un rôle de veille sur le territoire « Alphonse-Desjardins » : Bellechasse, Lévis, Lotbinière et Nouvelle-Beauce.



Ainsi, il se donne un **plan d'action** auquel plusieurs des partenaires participent à divers projets, notamment une **trajectoire** d'intervention pour les professionnels ainsi que des **activités** de formation et de **sensibilisation**, entre autres, destinées au grand public. Pour consulter certaines actions réalisées, vous pouvez vous référer à la page 20 du rapport.

Au cours de 2022-2023, il s'est réuni une fois par mois, sauf l'été (juillet et août) : le 11 avril (26 présents), le 9 mai (15 présents), le 13 juin (17 présents), le 12 septembre (18 présents), le 17 octobre (19 présents), le 14 novembre (21 présents) et le 12 décembre 2022 (15 présents), le 16 janvier (17 présents), le 20 février (13 présents) et, le 20 mars 2022 (21 présents). **Par conséquent**, ce sont 165 rencontres de travail tenues à ce jour !

Les partenaires interpellés dans nos concertations et nos représentations sont :

✓ Des instances publiques et parapubliques telles que :

CISSS de Chaudière-Appalaches, Hôtel-Dieu de Lévis, Coordination régionale en matière de maltraitance, Curateur public, Sûreté du Québec, Service de police de Lévis, CDPDJ, OMH de Lévis, Commissaire aux plaintes Chaudière-Appalaches, CAVAC, Mouvement Desjardins, Comité régional d'orientation en matière de lutte à la maltraitance et celui des activités de sensibilisation à la bientraitance, membres du GEC (groupe experts conseil), Institutions d'enseignement : Campus Notre Dame de Foy (formation et sensibilisation), CÉGEP Lévis-Lauzon et UQAR campus de Lévis (être expert de contenu), Commission de développement social et communautaire de Lévis (CDSC).



✓ Des organisations communautaires telles que :

P.H.A.R.S. (personnes handicapées), Espace Finances (ACEF Rive-Sud de Québec), ITMAV du Carrefour des personnes âgées de Lotbinière, ITMAV d'Entraide-Solidarité Bellechasse, ITMAV de Lien-Partage Nouvelle-Beauce, ITMAV de la Maison des aînés de Lévis, CAVAC, Centre Exequo, CAAP Chaudière-Appalaches, COOP de services Rive-Sud, Partage au Masculin, Service aux proches aidants de Lévis et Saint-Lambert de Lauzon, Équijustice de Lévis, Société Alzheimer Chaudière-Appalaches, Table de prévention des abus de Lotbinière, Centre Femmes L'Ancre, le CALACS.

✓ Des instances privées, telles que :

Concertation logement Lévis (CLL), Groupe de réflexion et d'action contre la pauvreté (GRAP), Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC), AQDR Nationale, Collectif AIME-priorités aînés.

Reconnaissance et partenariat

La Ville de Lévis (via sa direction à la vie communautaire) reconnaît la Section à titre d'organisme partenaire de la Ville. De ce fait, il est possible d'avoir accès à la location gratuite de salles dans leur parc immobilier.



ACTION POLITIQUE NON-PARTISANE

Chaque personne âgée à droit de vivre dans la dignité !

Recherches et analyse :

- ❖ Les **programmes électoraux** proposés sur notre territoire par les divers candidats;
- ❖ Les **projets budgétaires** des 2 paliers gouvernementaux (provincial et fédéral);
- ❖ Le dossier du **soutien à domicile** pour les aînés : *En plus de ne pas donner à tous les aînés en grande perte d'autonomie des soins à domicile à la hauteur de leurs besoins, Québec sous-estime largement le coût supplémentaire qu'il devrait essayer d'ici 2028 pour faire face au vieillissement de la population. Il fonce droit dans le mur, estime la vérificatrice générale Mme Guylaine Leclerc : [article du 11 mai 2022 - aînés en perte d'autonomie : des soins insuffisants et besoins sous-estimés](#)*

- ❖ Le dossier de la **maltraitance envers les personnes vulnérables** : *Les plaintes et les signalements pour maltraitance envers une personne âgée ou un adulte vulnérable ont bondi de 50 % en un an. Ils ont même triplé en quatre ans. On est pourtant loin d'avoir tout vu : le phénomène est plus répandu encore et les cas sont sous-déclarés malgré les obligations prévues dans une loi.*

Au total, 2870 cas de maltraitance ont été dénoncés aux autorités du réseau de la santé en 2021-2022, surtout dans les CHSLD.

Il y en avait 866 en 2018-2019, première année complète d'application de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité. Adoptée en 2017, elle a été bonifiée en 2020 puis en 2022 : [article d'enquête du 18 janvier 2023 - la maltraitance : un record de plaintes une réalité sous-estimée](#)



- ❖ Le dossier concernant les **modifications apportées à la réglementation** pour les « RPA » (résidences pour personnes âgées) **et la mise en place des « CMV »** (comité de milieu de vie) : le **6 décembre 2022**, présentation virtuelle du Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH) concernant « Les changements à la réglementation sur les RPA ».



Un document de soutien est offert par l'AQDR ([site de l'aqdr.org/comites-de-milieu-de-vie-bien-etre-ainés](http://site.de.l'aqdr.org/comites-de-milieu-de-vie-bien-etre-ainés)), pour la mise en place d'un « CMV », il est disponible au lien suivant : comitedemilieudevie.org - Guide-dimplantation-CMV.pdf

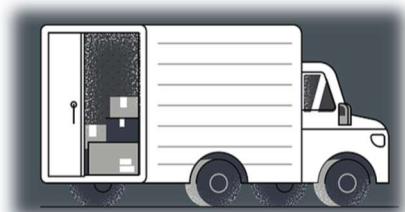
- ❖ Le dossier de **fermetures de RPA** : déjà le **29 novembre 2022**, la Section Lévis-Rive-Sud émettait son inquiétude par communiqué concernant le géant des résidences pour aînés – le Groupe Sélection.

Ce dernier avait déposé une demande pour se protéger en vertu de la Loi sur les arrangements avec les créanciers des compagnies dans les derniers jours. La situation de plusieurs résidences, dans notre région, continue d'occuper nos préoccupations !

D'abord, publié le **21 janvier 2023**, la Seigneurie de Lévy annonçait sa fermeture pour le 22 septembre prochain : [journaldelevis - à la une aujourd'hui](#).



Ensuite, la situation financière précaire du Groupe Sélection a encore effrayée de nombreux résidants de Lévis notamment avec la publication du **22 février 2023** : *Des dizaines de projets et propriétés de Groupe Sélection ont commencé à trouver preneurs dans ce qui a toute l'apparence d'un début de démantèlement du géant québécois des résidences privées pour aînés* : [le démantèlement du groupes élection vient de s'amorcer.](#)



Le **1^{er} mars 2023**, un article fût publié concernant une autre fermeture : *avisés le 28 février 2023, plus d'une centaine de locataires de la Villa Sainte-Foy devront déménager dans les prochains mois puisque la résidence privée pour aînée (RPA) cessera ses activités le 10 septembre 2023* : [fermeture de la Villa Ste-Foy.](#)

Puis, le **28 mars 2023** : *une autre RPA ferme ses portes dans la grande région de Québec* : [fermeture du domaine des braves à Québec.](#) Nous n'avons pas terminé d'en entendre parler : *La fermeture de nombreuses résidences privées pour aînés (RPA) inquiète plusieurs personnes âgées qui craignent de se voir « jeter en pâture » aux quelques gros exploitants toujours en activité* : [article du 8 avril 2023 - fermetures de RPA suscitent des craintes.](#)



Actions et plateformes de revendication

- ❖ L'AQDR Nationale lance son manifeste et appelle à en finir avec l'âgisme systémique : **Montréal, le mardi 16 août 2022** – *À l'aube de la prochaine campagne électorale québécoise, l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) a dévoilé son Manifeste pour les droits des personnes aînées, intitulé « Pour en finir avec l'âgisme » et souhaite que ce document constitue un point de rupture menant à une amélioration significative et immédiate des conditions de vie des aînés lors de la prochaine législature.*

Tout en énonçant les grandes priorités de l'AQDR en vue de la campagne, le Manifeste vise également à faire comprendre aux élus et aux candidats que l'heure est à l'action.

Alors que les aînés ont bâti le Québec et initié les grands changements sociaux qui ont fait de nous une des sociétés les plus égalitaires en Amérique du Nord, ils s'appauvrissent et leurs conditions de vie se dégradent. L'âgisme devient de plus en plus systémique, marginalisant ainsi les aînés du Québec.



L'AQDR et les sections locales ont été actives durant toute la campagne en présentant les **revendications** liées aux **cinq grands thèmes** présentés dans le Manifeste. Le Manifeste est disponible en format PDF [ICI](#). Celui-ci a été **transmis électroniquement** aux 28 000



membres partout au Québec ainsi qu'à tous les candidats de tous les partis (CAQ, Parti libéral, Parti Québécois, Québec solidaire et Parti conservateur du Québec). Même les sections ont effectué un envoi spécial tout en le retransmettant à nouveau afin de **solliciter une rencontre** d'échange avec chacun des candidats sur les territoires locaux.

Notons en plus que des communiqués, expliquant chaque revendication, ont été émis selon un **plan d'action** partagé au sein des sections de l'AQDR tel que montré dans l'image ci-bas.

Plus spécifiquement à la Section, une production de **copies couleur** (45 exemplaires) du **Manifeste électoral** « pour en finir avec l'âgisme » a été effectuée pour distribution à des partenaires, membres ainsi que pour l'envoi aux 10 candidats du territoire couvert.

□ Élections provinciales 2022

PLAN D'ACTION



SEMAINE	Semaine du 1 ^{er} août	Semaine du 8 août	Semaine du 15 août	Semaine du 22 août	Semaine du 29 août	Semaine du 5 septembre	Semaine du 12 septembre	Semaine du 19 septembre	25 et 26 septembre	Semaine du 26 septembre	3 octobre
ÉVÉNEMENTS NOTABLES					Lancement de la campagne		Face à face (TVA, 15 sept.)	Débat des chefs (SRC, 22 sept.)			
THÈMES					Vieillir chez soi	Revenu viable	Ministère des Aînés	Transport Logement	✓ Vote par anticipation (BVA)	Participation citoyenne	✓ JOUR DU VOTE
ACTIONS	Préparatifs finaux du lancement de la campagne et du manifeste de l'AQDR	Revalidation du contexte et mise à jour des outils nationaux, si nécessaire	Lancement du manifeste		Actions de presse*	Actions de presse*	Actions de presse*	Actions de presse*		Infolettre spéciale aux membres, actions de presse* et outil de sortie de vote pour les sections locales	



❖ Dans le cadre de la **JACVSFF** (*journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes*), encore cette année, une **marche d'action** a été organisée. Tous invités, des candidats de la campagne électorale ont participé. La marche s'est déroulée en fin de journée le **16 septembre 2022** dans le secteur des édifices Desjardins à Lévis. Réunies dans le stationnement du siège social de Desjardins, plus de 40 personnes ont fait le circuit planifié.



❖ Avec le Comité « CLL » (Concertation Logement Lévis), le **31 octobre 2022**, une lettre ouverte a été émise sur **les pratiques « AirBnB »** qui aggravant la crise du logement à Lévis. La Ville a réalisé un processus de consultations publiques sur la location touristique de courte durée et visait l'élargissement de son utilisation sur le territoire. En effet, le 12 septembre dernier, un projet de règlement a été déposé au conseil de ville afin d'augmenter le nombre de zones permises à 169 à travers la ville. Le CLL croit qu'il serait responsable de limiter le nombre d'unités disponibles sur ce type de plateforme, particulièrement chez les grands propriétaires qui retiennent un nombre croissant d'appartements chaque année.

❖ Grâce à la concertation effectuée avec la Table locale des aînés, un communiqué de presse a été émis, le **10 février dernier**, afin de réclamer que le **transport en commun à Lévis soit reconnu comme un service essentiel**. Se gardant de prendre position dans le conflit de travail, la Table s'est alarmée face aux impacts évidents sur la population vulnérable notamment les personnes âgées du territoire. En effet, plusieurs



aînés sont isolés socialement et défavorisés économiquement. Le fait de ne pas pouvoir utiliser leur seul moyen de transport, les rend d'autant plus fragilisés et cela aura de graves conséquences réelles pour leur santé et leur sécurité.

❖ Par communiqué le **6 mars 2023**, la Section Lévis-Rive-Sud de l'AQDR témoignait son émoi face à l'annonce du **décès d'une dame de 86 ans aux urgences** : « une fin de vie inacceptable ! » C'est aux urgences de l'Hôtel-Dieu de Lévis, le 21 février dernier, qu'une dame admise pour une fracture de la hanche a passé près de 48 heures sans boire ni manger avant de mourir.



Autres actions et plateformes de revendication

❖ Le fil d'actualité **quotidien** de la **page Facebook de la Section** est utilisé pour partager différents articles sur des sujets concernant les besoins et les enjeux liés aux personnes âgées.

❖ Le **journal** de la Section **L'Impliqu'Action** (cité à la page 12) est un moyen privilégié pour aborder nos revendications énumérées à la page 11 de ce rapport, en plus de pouvoir télécharger le Manifeste inséré par un lien à la page 34.

- ❖ Le 20 mai 2022, les membres ont été invités, **par courriel**, à signer une **pétition** sur le site de l'Assemblée nationale sur le sujet suivant : « *Respect des droits des locataires des résidences privées pour aînés* ».
- ❖ Inscription au CONFÉRENCE-MIDI du CFFP via le web : « **Débat électoral sur les enjeux de finances publiques et de fiscalité** » : 20 septembre 2022 de 12h à 13h45
- ❖ Le 6 décembre 2022, la Section a été **cosignataire d'une lettre ouverte** destinée au Conseil du Trésor. Il s'agit de l'absence voire même la **disparition d'une indexation** à la subvention de base pour les organismes en défense collective des droits.

leSoleil
NUMÉRIQUE



6 décembre 2022 12h16

Lettre ouverte au Conseil du trésor

 COLLECTIF

POINT DE VUE / Alors que l'inflation fait du surplace entre 6 et 7%, on apprend que le Conseil du Trésor refuse d'indexer les subventions des groupes communautaires en défense collective des droits. Il s'agit d'une erreur grave qui doit être corrigée dès la mise à jour économique attendue sous peu.

Signataires:

1. Vania Wright-Larín, Regroupement d'éducation populaire en action communautaire de Québec et Chaudière-Appalaches
2. Anne-Valérie Lemieux Breton, Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale
3. Yves Carrier, Carrefour d'animation et de participation à un monde ouvert
4. Sarah-Jane Ouellet, Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur
5. Nicole Dionne, Bureau d'animation et information logement du Québec Métro
6. Selma Lavoie, Action chômage de Québec
7. Dominique Salgado, Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap CAPVISH
8. Francine Hamel, ACEF de Québec
9. William Demers, Association de défense des droits sociaux de la Rive-Sud
10. Rosalie Audet-Paradis, ACEF-ABE
11. Vincent Baillargeon, Comité populaire Saint-Jean-Baptiste
12. Sabryna Boulanger, Clinique Droit de cité
13. Lydia Monmart, GRAPE
14. Marie-Ève Picard, Aide aux travailleurs accidentés
15. Julie Brassard, Mouvement action-chômage de Charlevoix
16. Aline Ratté, Centre d'information et de recherche en consommation de Charlevoix-ouest
17. Mélanie Pinault, AQDR Lévis-Rive-Sud

MOBILISATION SOCIALE

Des envois courriel adressés aux membres pour les inviter à signer une **pétition** ou pour **recueillir une réaction** face à des enjeux d'actualité tel que l'exemple donné plus haut dans cette page :

- ✍ Le 20 mai 2022, les membres ont été invités, par courriel, à signer une pétition sur le site de l'Assemblée nationale sur le sujet suivant : « **Respect des droits des locataires des résidences privées pour aînés** ».



Le fil d'actualité **quotidien** de la **page Facebook de la Section** a été utilisé pour **encourager la participation** des aînés à différentes activités offerts par les partenaires du milieu.

Le journal de la Section **L'Impliqu'Action** (cité à la page 12) ainsi que le **Manifeste** ont permis aux membres de **s'intéresser à la campagne électorale**.



Le **PIA**, inscrit à la page 16, a incité 23 personnes d'entamer une **démarche de réflexion et d'action** pour un choix éclairé de leur milieu de vie.

La trousse « **UNE GRANDE DIFFÉRENCE** » pour contrer l'intimidation, citée à la page 17, a suscité quatre (4) **demandes d'achat** dans la dernière année. Ceci démontre le besoin de certains organismes à se mobiliser pour faire de la sensibilisation sur le sujet. De plus, la **rencontre** réalisée avec les membres (plus de 60 personnes) de la FADOQ de St-Etienne-de-Lauzon, le 10 novembre 2022, a créé un **grand intérêt à prévenir** les gestes malsains.

Le programme « **La compétence n'a pas d'âge** », présenté aux pages 17 à 19, a interpellés au moins **582 personnes** de 65 ans et plus dans le cadre de deux (2) études distinctes. Ces **répondants** ont participé avec volontariat au bénéfice du projet. Tout ceci a ensuite permis de clore le programme avec la tenue du **forum** « *Attirer et fidéliser la main-d'œuvre expérimentée* » au Centre « **Caztel** » de Ste-Marie-de-Beauce. Une participation de 85 personnes sur place et 66 en ligne pour un total **de 151 participants** provenant de 95 organisations différentes (sans inclure les organisateurs).



La **journée mondiale de la lutte à la maltraitance**, détaillée à la page 20, a amené la participation d'au moins **85 personnes au CAM** (Complexe Aquatique Multifonctionnel) de St-Nicolas, à Lévis. Celle-ci a été **diffusée dans le journal de Lévis** afin de stimuler les inscriptions requises. Les ateliers 360 de réalité virtuelle ont permis aux personnes d'être des témoins directs de situations maltraitantes. En plus, de façon simultanée et en alternance des groupes, une conférence de Desjardins « **Maître de sa vie et de ses biens** » a été présentée.

S'outiller pour faire face à la maltraitance

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA) organise une série d'activités immersives afin de mieux outiller les aînés de la région face à la maltraitance. Le mieux-être des aînés, j'y vois.

L'activité gratuite se déroulera sous la forme d'ateliers de réalité virtuelle, de kiosques, de conférences et de discussions. Par ces activités, le CISSS-CA et ses partenaires veulent que les

participants en apprennent davantage sur leurs droits et l'âgeisme ainsi que présenter des outils pour prévenir les abus financiers. L'événement, d'une durée d'environ trois heures, aura lieu le matin et l'après-midi dans trois secteurs différents de la Chaudière-Appalaches, dont à Lévis.

Comme le nombre de places est limité, les personnes intéressées doivent réserver leur siège d'ici le 27 mai. Du côté de Lévis, elles peuvent téléphoner au 1-866 728-4825 pour ce faire.

Par **Érik Deschênes**

se sur la mort de Hugo Bo-Orange est clair, la desserte ambulancière à Lévis doit être améliorée », a soutenu Gilles Lehoullier.

CLINIQUE DENTAIRE PAULÉ LALIBERTÉ

- Prévention
- Prothèses amovibles et fixes
- Dentisterie opératoire
- Parodontie
- Chirurgie buccale, esthétique

6901, boul. Guillaume-Couture
Lévis (face au poste de police)
418 837-0633

CONRAD LACASSE

Nous assumons le déductible jusqu'à **125\$** avec le remplacement de votre pare-brise

50 ANS Autos de comptabilité Travail garanti

Débosselage • Peinture • Pare-brise
Débosselage sans peinture (petites bosses)
Pose de pare-pliers

Votre auto a de petites bosses? Le débosselage sans peinture pourrait vous faire économiser GROS!

Prenez rendez-vous dès maintenant!

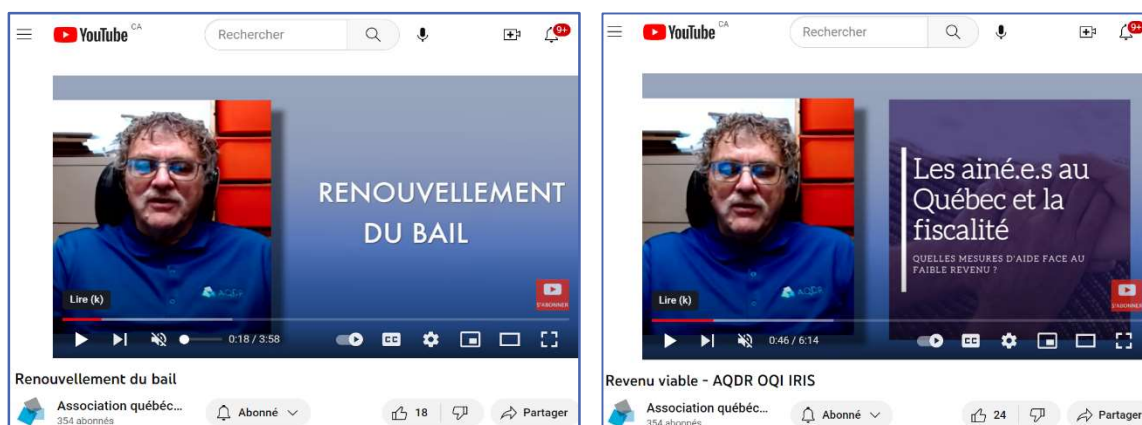
« Je s'occupe de votre satisfaction à 100% »

832-2055 1993, CHEMIN DE CHARNY, LÉVIS

De la sensibilisation à la défense de ses droits, consiste à des actions posées et décrites à la page 21. Lors des présentations, les gens sont invités à développer leur pouvoir d'agir en prenant leurs propres décisions, en osant nommer les faits et, en osant poser les gestes nécessaires dans l'application de leurs droits.



Des webinaires de l'AQDR qui, en plus d'informer, motivent et stimulent les aînés à agir pour l'amélioration de leurs conditions de vie. On les retrouve sur *YOUTUBE* :



Des lieux de concertation qui permettent la mobilisation d'acteurs du milieu ainsi que de personnes aînées : l'information se retrouve aux pages 25 à 29.

- ✓ **Comité concertation logement de Lévis (CLL)** : Lettre ouverte le 31 octobre 2022.
- ✓ **Comité organisateur JACVSFF** : Marche action le 16 septembre 2022.
- ✓ **Le Collectif AIME – priorités aînées** : Projets communs découlant des axes déterminés grâce à la consultation, faite au printemps 2022, auprès d'aînés de la région, notamment la création d'une trousse de sensibilisation à la conduite automobile, la mise en place d'un projet de navette (transport en commun), l'offre d'un soutien dans l'apprentissage numérique ainsi que le développement d'un accompagnement citoyen.
- ✓ **Comité organisateur pour la Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté** : Action piétonnière, quiz interactif avec des cégépiens et projection cinématographique offerte gratuitement au grand public.
- ✓ **Table de concertation locale des aînés Lévis – St-Lambert**, et sous-comités :
 - Mobilité et accompagnement-transport ;
 - Soutien à domicile ;
 - Soutien civique ;
 - Mobilisation et inclusion des aînés.

- ✓ **Comité régional de travail pour les activités de sensibilisation à la bientraitance dans le cadre du 15 juin** : 3 capsules-vidéo réalisées (voir page 20) avec des comédiens aînés et des partenaires concernés : [Bientraitance - YouTube](#).



Tribunes médiatiques utilisées

- Le journal de Lévis,
- Le *Lévis'Informe*,
- Le *Tour du quartier*,
- Le journal *L'Étincelle* du Service aux proches aidants (nouveau depuis mars 2023),
- Le journal de la Section *L'Impliqu'Action*,
- Notre page Facebook,
- Notre site web ainsi que des courriels spécifiques envoyés aux membres.

ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT

Dans l'ère post pandémie que nous vivons, l'année a été marquée davantage par des enjeux concernant l'offre et la qualité des services offerts dans le système de santé et de services sociaux.

À 38 % des demandes d'assistance et d'accompagnement, les gens signifient avoir été lésés dans le droit de recevoir des services de santé et des services sociaux adéquats.

Lorsque ces personnes ont interpellé la Section, celles-ci ont nommé des sujets bien précis tels que l'absence d'un médecin de famille, le temps d'attente pour avoir une réponse au 811, le manque observé de personnel, les difficultés à avoir un rendez-vous médical, l'insatisfaction de la qualité du service reçu, l'âgisme ressenti et le peu de temps disponible pour expliquer leurs malaises.



Pour des raisons qui leur appartiennent, les professionnels de la santé ne valident pas suffisamment la compréhension des services et des soins dispensés à la clientèle rencontrée. En plus de ce qui est nommé précédemment, les personnes ayant besoin de services expriment avoir manqué d'information, de renseignements concernant leur situation. Elles restent avec un sentiment de manque d'information, de doute voire même de méfiance avec le système.



Dans ce contexte, la responsable du service, qui est la direction, offre systématiquement de contacter le CAAP (Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes) afin de recevoir un accompagnement personnalisé et d'envisager un processus de plainte. Souvent, les gens expriment leur inconfort et leurs craintes simplement par le fait de penser à faire concrètement une plainte. Ils sont alors invités à s'informer pour, du moins, pouvoir expliquer leur vécu et se faire entendre.

Dans un autre temps, les demandes reçues touchent aussi le logement et les éléments reliés au bail dans une proportion de près de 36% des appels. Les démarches concernent notamment l'avis de modification de bail et le renouvellement de bail impliquant le coût des services.

En raison de l'inflation, l'augmentation annoncée prend toutes sortes de formes. De plus, les gestionnaires de RPA (résidence pour personnes âgées) inscrivent seulement 2 choix parmi les 3 réponses légales. Il n'y a pas de place pour le refus et par le fait même, de proposer une négociation des coûts.

D'autre part, une nouvelle tendance fait son apparition. Plusieurs RPA avisent leurs résidents que la vocation de l'immeuble sera modifiée et que des travaux de rénovations seront effectués. Cette situation amène beaucoup de stress chez ces personnes âgées ainsi que pour leur entourage. Rechercher un autre milieu de vie, dans un contexte de pénurie de logements abordables à Lévis, s'avère une épreuve complexe et très exigeante.

Du côté de la maltraitance, l'enjeu est encore fortement présent et préoccupant. Beaucoup d'astuces sont mises en place pour frauder les aînés, autant par des étrangers que par des membres de la famille. Les partenaires interpellés sont souvent le service de police et les institutions financières. Les intervenants sociaux sont aussi impliqués et notre groupe experts-conseil a permis la discussion de plusieurs situations dans lesquelles, entre autres, le curateur public a grandement contribué aux pistes de solutions.



Les autres de formes de maltraitance sont moins mises en évidence ici mais, en observant le premier point nommé dans cette section, il apparaît que la maltraitance organisationnelle soit de plus en plus constatée par tous : aînés, proches et intervenants.

Les intervenants du réseau de la santé et des services sociaux sont aussi une source de référence vers nous dans une petite proportion de 5%. Ce sont majoritairement des femmes et des tiers qui sollicitent l'AQDR Lévis-Rive-Sud.

Pour conclure cette partie, la section tient à souligner l'apport et les collaborations de tous ses précieux partenaires. Ainsi, la Section réfère régulièrement à d'autres ressources en termes de complément d'information ou pour une expertise plus poussée.

Les partenaires du milieu interpellés sont notamment le 211, le CISSS, le Service aux proches aidants, le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes, Équijustice de Lévis, le Centre de justice de proximité de Québec et Espace Finances (l'ACEF Rive-Sud de Québec).



Cette année, la répartition des demandes de soutien direct (environ 137 appels) se détaille comme suit :

- 38 % - concernant les droits touchant le logement :
RPA, le bail et son annexe, les avis ainsi que les coûts inflationnistes
- 35,8% - concernant l'insatisfaction face à des services de soins et services de santé
- 10,9% - Abus/maltraitance/intimidation
- 8,8% - Droit financier/aide financière
- 3,6% - Droits généraux
- 2,9% - Droit des consommateurs



ACTIVITES DE BIENFAISANCE

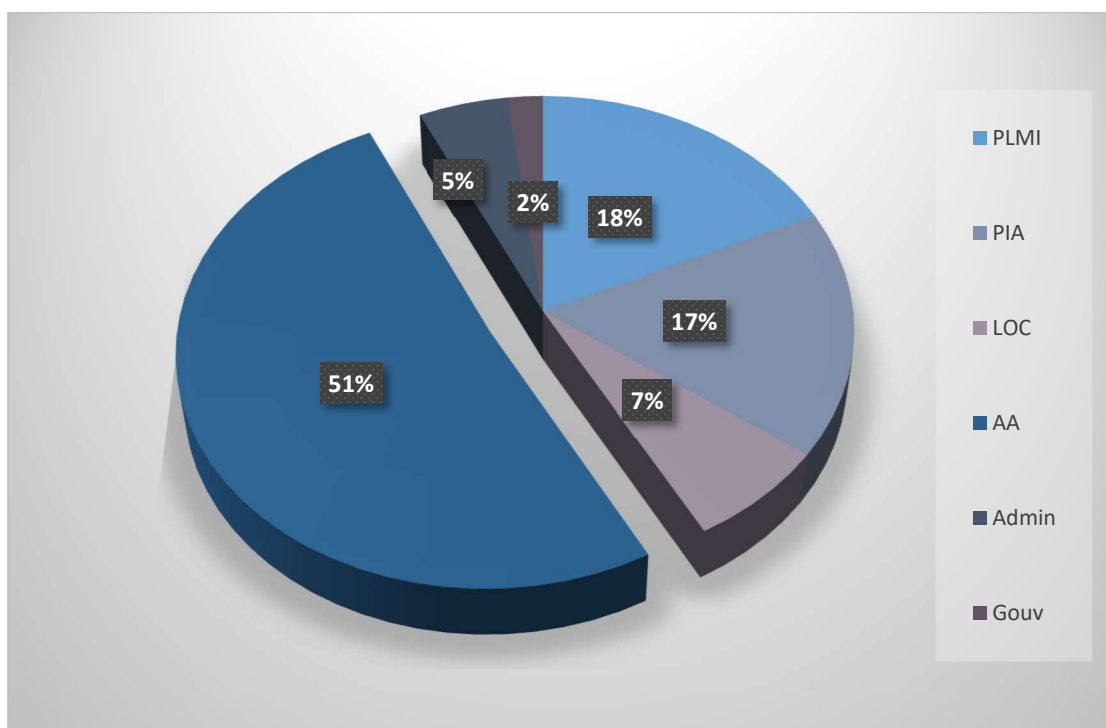
L'enregistrement à titre **d'organisme de bienfaisance** nous permet l'accès à des aides financières, des fondations, des programmes, des fonds divers et la possibilité de remettre des reçus pour des dons.

Toutefois, pour conserver ce titre, la Section doit illustrer son offre de services qui touchent concrètement la clientèle visée : les aînés !



Nos programmes de bienfaisance se traduisent par le temps consacré ainsi :

- 18%** - **PLMI** : Programme de lutte à la maltraitance et à l'intimidation
- 17%** - **PIA** : Programme d'information aux aînés sur le choix d'un milieu de vie
- 7%** - **LOC** : Service d'aide aux locataires en RPA
- 51%** - **AA** : Assistance et accompagnement
- 5%** - **ADMIN** : Administration
- 2%** - **GOUV** : Gouvernance



SOURCES DE FINANCEMENT

Financement de base récurrent (à la mission) :

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec



Le **SACAIS** administre le Fonds d'aide à l'action communautaire autonome (FAACA) : **un soutien financier en appui à la mission des organismes en défense collective des droits.** Pour 2022-2023, le budget accordé

a permis le maintien d'une personne à 40 heures par semaine et l'embauche d'une autre à une journée par semaine. ***Merci ! pour le soutien à la mission***

Financement par projet, aide ponctuelle et autres projets :

CAFOL : La Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis est une corporation à but non lucratif qui a pour but, entre autres, de distribuer, sous forme d'aide financière, les



Fiers de s'impliquer !

sommes recueillies par Bingo Rive-Sud et d'autres sources. Pour leur dernière année de fonctionnement, la CAFOL a soutenu la distribution de notre journal à la hauteur de **2050\$ pour 2022-2023.**



La Ville de Lévis : Sous résolution du conseil municipal, une aide financière non récurrente est consentie : **2332\$** pour 2022-2023. De plus, être un organisme partenaire reconnu par la Ville permet d'avoir des avantages tels que l'accès à une couverture d'assurance, un crédit de 100\$ pour des impressions chez Technibureau ainsi qu'à des salles gratuites ou à tarif préférentiel.

QADA : est un programme provincial d'aide financière « Québec Ami Des Aînés ». Octroyé pour 2 ans (2021-2023), il a permis de mettre en place un programme de valorisation des travailleurs expérimentés ainsi que soutenir certaines entreprises pour l'intégration et la rétention de ces employés d'expérience : « ***La compétence n'a pas d'âge*** ».

L'adhésion des membres et les frais aux activités : la cotisation annuelle est de 20\$. Une redevance de 3\$ est versée à l'AQDR Nationale. Des frais à des activités tels que ceux demandés pour le PIA sont pour compenser certains coûts de fournitures.



Les acronymes les plus fréquents

ACEF	Association coopérative d'économie familiale
AGA	Assemblée générale annuelle
CA	Conseil d'administration ou Chaudière-Appalaches
CAFOL	Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis
CDC	Corporation de développement communautaire
CDSC	Commission développement social et communautaire de Lévis
CDPDJ	Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux
CLL	Concertation logement Lévis
CLSC	Centre local de services communautaires
COM	Comité régional d'orientations de lutte contre la maltraitance envers les aînés, Chaudière-Appalaches
CREGÉS	Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale
DCD	Défense collective des droits
DI/DP/TSA	Déficience intellectuelle, déficience physique et troubles du spectre de l'autisme
EPA	Éducation populaire autonome
FB	Facebook
FRAPRU	Front d'action populaire en réaménagement urbain
GEC	Groupe experts-conseils contre la maltraitance de Lévis
GRAP	Groupe de réflexion et d'action contre la pauvreté
GRT	Groupe de ressources techniques en habitation
ITMAV	Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables
MSSS	Ministère de la santé et des services sociaux
OMH	Office municipal d'habitation
OSBL	Organisme sans but lucratif
PAGAC	Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire
PAGIEPS	Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023
PAM	Plan d'action pour contrer la maltraitance
PIA	Programme d'information aux aînés sur le choix d'un milieu de vie
QADA	Programme Québec Ami des Aînés
RCLAQ	Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec
RI-RTF	Ressource intermédiaire – ressource de type familial
ROHQ	Regroupement des offices d'habitation du Québec
RQOH	Réseau québécois des OSBL d'habitation
RODCD	Regroupement des organismes en défense collective des droits
RPA	Résidence pour personnes âgées
SACAIS	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
TCAL	Table de concertation des aînés de Lévis - St-Lambert-de-Lauzon

Rapport présenté à l'Assemblée générale annuelle des membres du 29 mai 2023 à Lévis.

Signatures :
