

**Association québécoise de défense des
droits des personnes retraitées et
préretraitées - AQDR Lévis - Rive-Sud**

Rapport d'activités 2025-2026

**Présenté à l'assemblée générale
annuelle du 11 juin 2026**



AQDR
Lévis-Rive-Sud

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES
DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES

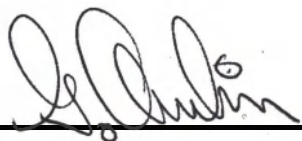


*La personne aînée
au cœur de
nos préoccupations*

Sommaire

1. Mot d'introduction.....	Page 3
2. Présentation de l'organisme.....	Page 4
3. La vie associative et démocratique.....	Page 6
4. L'assistance et l'accompagnement.....	Page 10
5. L'éducation populaire autonome.....	Page 11
6. La mobilisation sociale.....	Page 15
7. Les activités de représentation.....	Page 17
8. L'action politique non-partisane.....	Page 20
9. Promotion et communication.....	Page 22
10. Activités de bienfaisance et sources de financement.....	Page 25
11. Liste des acronymes les plus fréquents.....	Page 26

Signature des administrateurs :



Gaétan Aubin, président



Karole Labrie, secrétaire

1. Mot d'introduction



C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2025-2026 de l'AQDR Lévis-Rive-Sud. Cette année a été marquée par des avancées significatives pour notre organisme.

Sur le plan organisationnel, nous avons franchi une étape importante avec l'adoption de notre plan stratégique 2025-2029, qui guidera nos actions pour les prochaines années. Nous avons également amorcé une refonte complète de notre image de marque et de notre site Web, en collaboration avec l'agence Monument.

L'un des moments forts de cette année est aussi l'élargissement de notre territoire. Depuis l'automne 2025, l'AQDR dessert officiellement un nombre plus grand de MRC de la Chaudière-Appalaches, répondant ainsi à un besoin réel en défense collective des droits des personnes âgées dans notre région. C'est d'ailleurs lors de la présente assemblée générale annuelle qu'est officialisé l'ajout de notre nouveau nom :

AQDR Lévis – Chaudière-Appalaches.

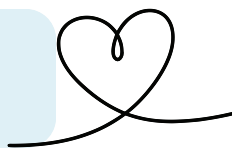
Sur le terrain, notre équipe a maintenu un rythme soutenu d'activités. Dès l'automne, Annie Deschênes a pris en charge le bon déroulement de nos conférences tout en assurant une offre stable et de qualité de notre Programme d'information aux aînés (PIA). À l'hiver 2026, l'arrivée d'Esther Baillargeon à titre d'adjointe à la direction est venue consolider encore davantage notre capacité d'action. Dans le cadre du programme La compétence n'a pas d'âge, trois forums ont été tenus dans des régions avoisinantes (Rivière-du-Loup, Québec, Drummondville), témoignant de notre rayonnement au-delà de notre territoire immédiat.

Soulignons également que nous avons reçu la bonne nouvelle de l'acceptation de notre demande de financement PHNA pour 2026-2027, qui nous permettra de déployer notre projet « À portée de main » en Nouvelle-Beauce, une avancée concrète pour les aînés de cette MRC.

Finalement, nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui contribuent, jour après jour, à la défense des droits des aînés de notre territoire. Votre appui est le moteur de notre mission. Plusieurs de ces réalisations sont possibles grâce à nos précieux bénévoles qui ont cumulé 1682 heures, illustrant la vitalité de notre organisme et l'engagement de ses membres.

Le Conseil d'administration avec la Direction

2. Présentation de l'organisme



L'AQDR Lévis-Rive-Sud est l'une des 36 sections locales actives de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées. Elle existe depuis 1998.

Elle vise la défense collective des droits économiques, politiques, sociaux et culturels des personnes à la retraite et à la préretraite.

Notre mission

Permettre l'autodétermination et la quiétude des personnes retraitées ou aînées pour une évolution et un épanouissement positifs par :

- La défense collective de leurs droits et de leurs intérêts
- L'accessibilité de l'information et le développement de compétences
- Le soutien à l'autonomie et le maintien de leur place dans la société
- La concertation avec les décideurs pour des solutions concrètes et adaptées

Notre vision

Des personnes retraitées ou aînées, éclairées et autonomes, conservant leur pouvoir d'agir grâce à une connaissance de leurs droits, dans un environnement respectueux de leurs intérêts et libertés.

Nos valeurs

Agir avec intégrité et en cohérence avec les valeurs organisationnelles suivantes :

- Respect,
- Autonomie,
- Bienveillance,
- Engagement,
- Authenticité

Nous portons votre voix sur la place publique, nous représentons vos droits et agissons comme moteur de changement pour l'amélioration de votre qualité de vie. C'est dire que nous sommes là pour veiller à l'amélioration de vos conditions de vie !



Le territoire

La Section a son siège social à Lévis et dessert principalement le territoire lévisien tout en rejoignant des gens de différentes MRC de la Chaudière-Appalaches

En effet, à partir de l'automne 2025, l'AQDR a officiellement commencé à couvrir un territoire plus large.



Nos 4 axes d'intervention

L'éducation populaire autonome

Il s'agit d'offrir une gamme d'ateliers de sensibilisation et de conférences ainsi que de proposer des programmes et outils d'information et de référence

L'action politique non partisane

Il s'agit d'influencer l'élaboration, la modification, l'adoption ou l'application de politiques publiques sans soutenir ni faire campagne pour un parti ou un candidat précis.

La mobilisation sociale

Il s'agit d'organiser de façon formelle ou non des actions qui rassemblent des citoyens volontaires qui souhaitent faire prendre conscience et influencer les attitudes, les comportements ou les politiques publiques face à un enjeu commun.

Les activités de représentation et de collaboration

Il s'agit de rencontrer des décideurs, des acteurs d'influence, des partenaires et toutes autres instances publiques ou gouvernementales afin de faire connaître les besoins des aînés et de stimuler le milieu dans la recherche de réponses.

**L'univers de la défense collective des droits,
c'est de mettre en place des actions qui stimulent et valorisent
le pouvoir d'agir des gens.**

3. La vie associative et démocratique



L'AQDR fonctionne à deux niveaux : une équipe nationale et des sections locales. L'AQDR nationale porte les grands dossiers et défend les droits des aînés auprès des instances gouvernementales, tandis que les sections locales, comme l'AQDR Lévis-Rive-Sud, agissent directement dans leur communauté en offrant des activités, de l'information, de l'accompagnement et du soutien dans la défense des droits des personnes âgées.

Assemblée générale annuelle (AGA)

L'AGA a eu lieu le 19 juin 2025. 13 membres et 4 non-membres étaient présents.

Conseil d'administration 2025-2026

- **Gaétan Aubin**, président
- **Charles Turcotte**, vice-président
- **Lucie Fecteau**, trésorière
- **Karole Labrie**, secrétaire
- **Thérèse Blondeau**, administratrice
- **Françoise Trépanier**, administratrice
- **Luc Lalime**, observateur (septembre à décembre)

7 rencontres régulières et 2 rencontres spéciales ont eu lieu en 2025-2026

Équipe de travail

- **Mélanie Pinault**, directrice générale, temps plein
- **Esther Baillargeon**, adjointe à la direction, contractuelle
- **Annie Deschênes**, responsable du PIA, contractuelle
- **Éric Sédent**, responsable du programme *La compétence n'a pas d'âge*, consultant contractuel



Assemblée générale annuelle, juin 2025

L'implication bénévole

Cette année, **1682 heures de bénévolat** qui ont été réalisées !

L'implication des bénévoles peut se faire de différentes façons : conseil d'administration et gouvernance, représentations et concertation, trésorerie et paiement de factures, infolettres et site web, graphisme, ateliers de sensibilisation, révision de documents et bien d'autres.

Un grand **merci** à **Lucie, Gaétan, Karole, Charles, Françoise, Luc, Claude, Thérèse et Annie** pour leur implication si importante pour notre organisme.

Les suites de la planification stratégique

Grâce au soutien de la Fondation Mirella et Lino Saputo, l'AQDR a finalisé et adopté son plan stratégique 2025-2029, qui a orienté plusieurs chantiers importants cette année.

Le premier concerne l'élargissement du territoire desservi. Constatant un manque de services en défense collective des droits des aînés dans certaines MRC de la Chaudière-Appalaches, l'organisme a étendu sa couverture à de nouvelles MRC, excluant celles de Montmagny et de L'Islet. Ce changement se reflète dans notre nouvelle appellation : AQDR Lévis-Chaudière-Appalaches.

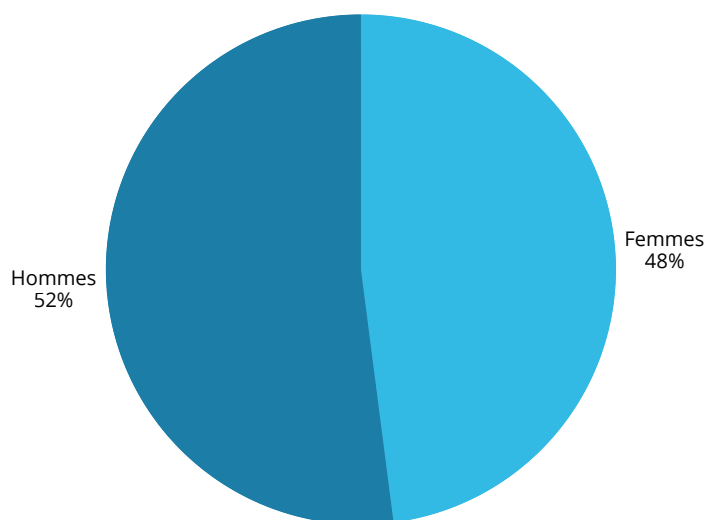
Le deuxième chantier porte sur le développement d'un plan de commercialisation, réalisé en collaboration avec la firme Monument. Celui-ci vise à renforcer l'image de marque de notre section, à augmenter le membership et s'est concrétisé notamment par la refonte de notre site Web et l'élaboration d'un plan de communication.

Enfin, des démarches ont été entreprises pour assurer la conformité de l'organisme à la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels, afin de demeurer à jour face aux exigences législatives en vigueur.



Portrait des membres de l'organisme

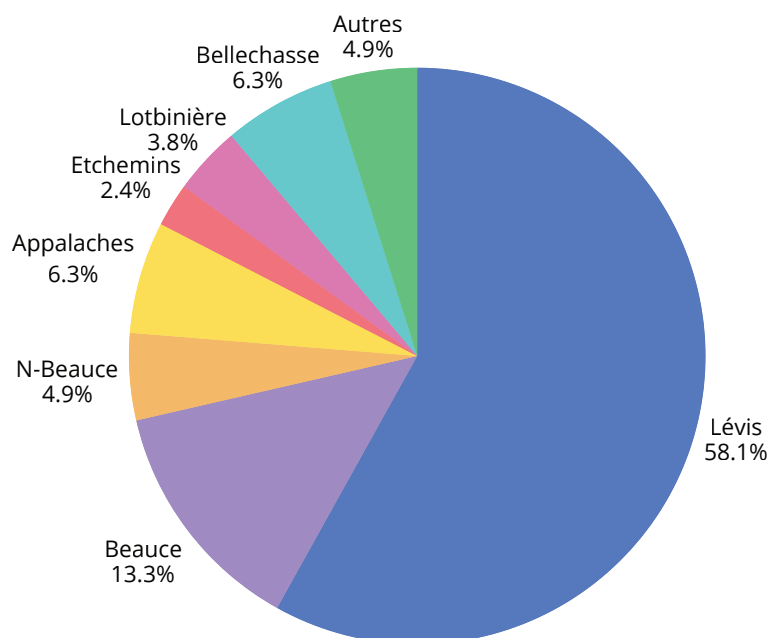
Au 31 mars 2026, **759 personnes** étaient membres de l'AQDR Lévis-Rive-Sud.



354 membres étaient des **femmes** (48%) et 395 étaient des **hommes** (52%)

La majorité des membres proviennent de **Lévis** (58,1%).

- 13,3% proviennent de la **Beauce**
- 6,3% des **Appalaches**
- 6,3% de **Bellechasse**
- 4,9 % de la **Nouvelle Beauce**
- 3,8% de **Lotbinière**
- 2,4% des **Etchemins**
- 4,9% d'**autres territoires**



Statistiques sur l'âge :

- Plus de 85 ans : 4,8%
- Entre 75 et 84 ans : 33%
- Entre 65 et 74 ans : 40%
- Entre 50 et 64 ans : 22%
- Moins de 50 ans : 0,20%

Autre fait intéressant :

Malgré des préjugés persistant sur l'utilisation des technologies par les aîné.e.s, **près de 90% de nos membres ont une adresse courriel !**

La **fracture numérique** demeure toutefois un enjeu important dans le contexte actuel de dématérialisation des services publics.

Perfectionnement et formation continue

L'AQDR accorde une importance particulière à la formation et au développement des compétences. Tout au long de l'année, l'équipe a pu participer à 33 ateliers, webinaires et formations afin d'acquérir de nouvelles connaissances qui bénéficient à notre organisme. Voici les thèmes sur lesquels nous avons été formés :

Vieillesse, autonomie et bientraitance des personnes âgées

- Bien vieillir chez soi
- Vieillesse : nouvelles réalités et enjeux sociaux
- Vieillir ensemble autrement – projet PAX Habitat
- Comprendre le grand âge (85 ans et plus)
- La vulnérabilité humaine entre théorie et expérience
- Télésurveillance et vieillissement
- La fierté de vieillir
- Prévention de la maltraitance et de l'exploitation des personnes âgées
- Droits des personnes âgées en matière de logement



Sécurité, fraude et protection des droits

- Fraude amoureuse et fraude en ligne
- Protection des renseignements personnels – Loi 25
- Charte des droits et protection contre l'exploitation
- Produits financiers, autonomie financière et crédits d'impôt
- Gestion des risques psychosociaux – Loi 27

Développement des communautés et recherche sociale

- Appropriation de la caractérisation des communautés locales
- Élaboration de portraits de communautés
- Présentation d'indicateurs d'inégalités économiques et de bien-être
- Mobilisation citoyenne, justice climatique et enjeux sociaux
- Recherche et vulgarisation des connaissances



Développement organisationnel et compétences numériques

- Formation WordPress et gestion du site web
- Fracture numérique et inclusion numérique
- Transfert des connaissances (CSMOÉSAC)
- Communication adaptée au public cible

Explorations d'outils numériques :

- Yapla, Activity Messenger, Eudonet

Ces activités ont permis à l'équipe de maintenir ses connaissances à jour, de renforcer ses pratiques d'intervention et de développer des outils adaptés aux réalités des personnes âgées de la région.

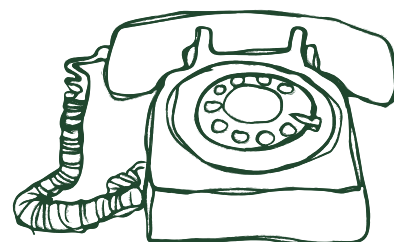
4. L'assistance et l'accompagnement



Chaque année, l'organisme répond à des demandes de soutien individuel de la part des citoyens et citoyennes de son territoire. Cette année, c'est près d'une centaine de demandes qui ont été acheminées vers notre service, témoignant d'un besoin soutenu d'information et d'accompagnement au sein de la population aînée.

Les problématiques soulevées reflètent des enjeux structurels préoccupants, notamment en matière de conditions locatives, particulièrement les hausses de loyer, de relations parfois conflictuelles avec les gestionnaires de résidences pour personnes âgées (RPA), ainsi que des tensions liées aux effets persistants de l'inflation sur le pouvoir d'achat des personnes retraitées.

Des situations de violation des droits dans le cadre familial ont également été portées à notre attention, impliquant des comportements abusifs de la part d'enfants adultes à l'égard de leur parent.



Par ailleurs, une intervention terrain a été menée de façon exceptionnelle auprès d'une résidente confrontée à une situation de rénoviction, démontrant la capacité de l'organisation à moduler ses modes d'action en fonction de la vulnérabilité et de l'urgence de la situation. Ces interventions, qu'elles soient ponctuelles ou répétées, confirment le rôle essentiel que joue notre organisation comme filet de sécurité pour les aînés, en leur offrant un espace d'écoute, d'orientation et de défense de leurs droits dans un contexte socioéconomique de plus en plus exigeant.

Une belle collaboration avec le Service de police de Lévis

Cette année, nous avons eu la chance de dénicher une bénévole d'expérience en animation auprès des aînés. Elle a parcouru différents milieux de vie d'aînés (RPA, HLM, Coopératives d'habitation) pour présenter les ressources du milieu. Ceci s'est fait en compagnie d'un policier de la Ville de Lévis au cours de leur tournée de sensibilisation et de prévention des fraudes.

Ce sont **16 séances** qui ont eu lieu pour un total de **593 personnes** aînées rencontrées durant la tournée.



5. L'éducation populaire autonome



L'éducation populaire autonome, vise à renforcer le pouvoir d'agir des personnes âgées en les plaçant au cœur des réflexions et des actions. À partir de leurs expériences, les membres développent une compréhension critique de leurs droits et des enjeux qui les touchent, tout en participant activement à la recherche de solutions. Cette approche favorise la mobilisation collective et contribue à la défense et à l'amélioration des conditions de vie des aînés.

12 conférences et ateliers ont été animés au courant de l'année

25 avril 2025 : 35 personnes ont assisté à une conférence intitulée *comment se porte ma conduite automobile ?* Animée par M. Yvon Lapointe.

19 juin 2025 : conférence intitulée *comment garder espoir dans un monde en crise*, animée par Mélanie Pineault, directrice, dans le cadre de l'AGA de l'AQDR.

11 septembre 2025 : 14 personnes ont assisté à une conférence intitulée *demeurer chez soi en toute sécurité* avec TSS-CA. Animée par M. Richard Bizier.

26 septembre 2025 : 22 personnes ont participé à la conférence *démystifier les produits d'assurance*. Animée par M. Claude Lane.

2 octobre 2025 : 10 personnes ont assisté à la conférence *ce n'est pas une question d'âge !* Animée par M. Luc Lalime.

17 octobre 2025 : 18 personnes ont assisté à la conférence animée par Mme Mélanie Rioux d'Espace Finances ayant pour thème *outils et stratégies en contexte économique difficile*.



Conférences et ateliers animés en cours d'année (suite)



31 octobre 2025 : 57 personnes ont assisté à la présentation *le testament*, animé par Mme Élisabeth Dufour d'Éducaloi.

28 novembre : Dr. Josée Falardeau a animé une conférence ayant pour thème *maladies et troubles oculaires*. 31 personnes ont participé.

4 décembre 2025 : 22 personnes ont assisté à la conférence de M. Yvon Lapointe intitulée *la conduite hivernale*.



5 février 2026 : Sarah Gauvin du Mouvement Albatros a animé une conférence intitulée *l'accompagnement de fin de vie : le cadeau du coeur*. 14 personnes ont participé.

26 février 2026 : 20 personnes ont assisté à une conférence animée par M. Yvan St-Hilaire ayant pour thème *communiquer avec une personne ayant un trouble neuro-cognitif*.



27 février 2026 : 27 personnes ont assisté à une conférence intitulée *locataires et propriétaires : que feriez-vous dans ces situations ?* Animée par Imane Kamal d'Éducaloi.

19 mars 2026 : 17 personnes étaient présente lors de l'atelier *Questions et réponses avec le Service de police de Lévis*. Animée par Véronique Blouin du SPVL.

En tout, **165 personnes différentes** ont participé à l'une ou plusieurs de ces conférences, **totalisant 287 présences !**

Nos programmes et outils

PIA
Programme d'information
aux Aînés
sur le choix d'un milieu de vie
Tranquillité d'esprit...

AQDR
Lévis-Rive-Sud
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES
DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES
*La personne aînée
au cœur de
nos préoccupations*

**«Prévoir et s'informer pour faire des
choix éclairés de son milieu de vie»**

Petit groupe fermé de 12 personnes maximum
pour 5 rencontres de 2 heures

Coût : 25\$/membre AQDR et 40\$/non-membre

Thèmes abordés :

1. Vivre avec le changement
2. Connaître les ressources
3. Les différents milieux de vie et le bail
4. L'univers des RPA et l'annexe 6
5. Finances et patrimoine

Prochaines sessions 2025-2026
Au Centre culturel de Lévis
(36 rue Valère-Plante, Lévis)
Les mercredis du 8 octobre au 5 novembre 2025
Les mercredis du 14 avril au 13 mai 2026
Au Complexe aquatique multifonctionnel

Inscrivez-vous
auprès d'Annie
au 418.858.5756

Le programme d'informations aux aînées

Ce programme vise à outiller les personnes aînées pour faire des choix éclairés sur leur milieu de vie grâce à une série de conférences portant sur leurs droits, les protections juridiques et les services de santé et sociaux.

Il en coûte 25\$ pour les membres et 40\$ pour les non-membres pour y participer.

Plusieurs rencontres ont eu lieu en octobre et novembre 2025 au Centre culturel de Lévis ainsi qu'au Complexe Aquatique Multifonctionnel de Lévis.

La trousse sur la capacité à conduire de la personne aînée

L'AQDR a continué de distribuer cette trousse au courant de l'année et a terminé d'écouler les stocks. Cette trousse aide les aînés, leurs proches et les intervenants à comprendre le vieillissement et à maintenir l'autonomie de mobilité, notamment face à la perte du permis de conduire. Elle sera dorénavant disponible sur le site de la Table des aînées Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon.



L'Écho bientraitant - 2e édition

En collaboration avec le Comité d'activités de sensibilisation à la bientraitance - Chaudière-Appalaches, nous avons été impliqués dans la création du journal L'Écho Bientraitant, distribué en juin 2025.

Cette édition propose une entrevue avec Dre Michèle Morin, des conseils et outils de bientraitance, une recette symbolique, le Courrier du cœur des aînés et une section ludique.



Nos programmes et outils (suite)

La compétence n'a pas d'âge

Cette initiative est à la fois une campagne de sensibilisation sur la valeur des travailleuses et travailleurs expérimentés et un programme gratuit qui aide les entreprises à adopter de bonnes pratiques pour favoriser leur embauche, leur maintien et leur retour en emploi.

Plusieurs outils sont proposés :

- Une **trousse** d'outils
- Un **site** web :
www.lacompetencenapasdage.com
- Une **infolettre** personnalisée : soit pour les travailleurs d'expérience ou celle destinée aux employeurs.
- Une chaîne « **YouTube** » :
<https://www.youtube.com/@lacompetencenapasdage>
- Nouveauté : le **GLU** – guichet local unique

**Notez le 8 mai prochain de 8h45 à 12h00
au Centre communautaire de Ste-Apollinaire :**

CONFÉRENCE

*« Découvrez les avantages financiers
d'un retour au travail des retraités »*

Activité proposée par le **GLU** via notre programme **LA COMPÉTENCE N'A PAS D'ÂGE**



**18 février 2026
Forum à Drummondville**

LA COMPÉTENCE N'A PAS D'ÂGE

Exemple d'activité organisée en 2025-2026 :

8 mai 2025 : une conférence ayant pour thème *découvrez les avantages financiers d'un retour au travail des retraités* et tenue d'un guichet unique à Saint-Apollinaire. 16 personnes ont participé .

Grâce au financement QADA, trois forum ont été tenus :

- 30 avril à Rivière-du-Loup
- 12 novembre à Québec
- 18 février à Drummondville



6. La mobilisation sociale



Le moteur principal est la participation volontaire des personnes citoyennes autour d'un objectif partagé, dans l'espoir de générer un changement concret ou d'accroître la solidarité au sein de la société. Elle peut prendre plusieurs formes : pétitions, campagnes sur les réseaux sociaux, marches de groupe, manifestations, ateliers communautaires, forums citoyens, etc.

Pour rejoindre les gens et faire connaître nos revendications, nous utilisons divers moyens tels que :

- participation à des mobilisations collectives
- envois courriel / infolettres,
- lettres ouvertes,
- publications Facebook,
- outils de communication de partenaires,
- lieux de concertation.



Quelques actions marquantes dans l'année

3 décembre 2025 : En partenariat avec le Collectif pour un Québec sans pauvreté et le GRAP Chaudière-Appalaches, l'AQDR Lévis-RS organise une journée de réflexion et d'action sur la pauvreté à Lévis.

L'objectif de cette journée était que les acteurs et actrices de Chaudière-Appalaches en lutte contre la pauvreté puissent se rencontrer et poursuivre ensemble leur mobilisation autour de la campagne du Collectif pour un Québec sans pauvreté ayant pour thème « Le discours doit changer, parlons de pauvreté ! ».



Quelques actions marquantes dans l'année (suite)

2 février 2026 : nous étions à Québec pour la manifestation ayant pour thème : la défense collective des droits a besoin de financement pour la survie de nos droits !

20 février 2026 : à l'occasion de la Journée mondiale de la justice sociale, nous étions à Québec pour participer à la manifestation organisée par la Coalition Main Rouge, au Complexe G et sur la colline parlementaire.

Cette mobilisation visait à dénoncer les politiques d'austérité et les compressions qui fragilisent les services publics, les programmes sociaux et le filet social. Des enjeux qui touchent directement la qualité de vie des aînés



Mouvement Le communautaire à boutte

L'AQDR Lévis-RS a adopté un mandat de grève pour les 2 semaines de grève du mouvement Le communautaire à boutte. En plus d'être impliquée dans la cellule locale de Lévis, elle a participé à plusieurs actions :

- Rencontre d'information régionale (12 février)
- Cafés-mob, en ligne pendant les journées ouvrables de grève
- Mobilisation régionale du 18 avril au Filon
- Promotion et relai d'information sur les médias sociaux

Au travers de ses communications sur les médias sociaux et dans l'infolettre, **l'AQDR relait les appels à la mobilisations pertinents** pour le secteur des personnes aînées, par exemple :

- Manifeste pour un transport adapté digne, juste et efficace (COPHAN, ARUTAQ, AQRIPH)
- Pétition : Demande visant à améliorer et à stabiliser le financement des organismes communautaires et des OBNL au Québec
- Manifeste pour un Québec sans pauvreté

7. Les activités de représentation



Par l'entremise de sa participation à différentes instances communautaires, publiques et parapubliques de concertation ainsi que de représentation, ce volet d'action permet à la section de nommer les besoins des aînés et de voir à l'avancement des réponses proposées à ces besoins.

Les besoins et les enjeux défendus :

Volet économique :

- L'élimination de la pauvreté
- Les inégalités sociales
- Un revenu viable
- Un logement abordable
- Une saine et complète alimentation



Volet bien-être :

- Accès aux soins de santé de qualité et à une médication adéquate
- Accès à des services de soutien à domicile
- Des conditions environnementales résilientes aux changements climatiques
- Un environnement sain et sécuritaire
- Un comité-vigie de résidents (comité de milieux de vie) en RPA
- Lutte à la maltraitance, à l'intimidation et à l'âgisme
- Considération du consentement et du refus



Volet participation sociale :

- Accès à des moyens de transport adaptés et abordables
- Accès à des activités d'implication, de socialisation, de loisir et de culture
- Accès au marché du travail
- Accès à de l'accompagnement et du soutien dans sa communauté



Les instances de concertation et de représentation

Comité régional d'activités de sensibilisation à la bientraitance (CRASB) : Participation à 7 rencontres au courant de l'année.

Comité régional d'orientation en matière de lutte à la maltraitance (COM) : Participation à 4 rencontres pendant l'année. Avril 2025 : Organisation et participation à la Journée des partenaires en Chaudière-Appalaches : Unies contre la maltraitance.

Groupe Expert Conseil de lutte à la maltraitance (GEC) : Participation à 6 rencontres pendant l'année.

Comité régional consultatif - lutte à l'âgisme : Table régionale de concertation des aînés, comité des usagers, représentants aînés, CISSS, AQDR. Participation à 2 rencontres pendant l'année.

Collectif de travail et d'actions contre la pauvreté (CTAC – la pauvreté) : Composé du CISSS, ADDS, RÉPAC 03-12, Action-Chômage de Québec, Centre femmes L'ancrage de Lévis, Collectif pour un Québec sans pauvreté, AQDR. Participation à 6 rencontres pendant l'année.

Commission consultative de développement social et communautaire de Lévis : CDC, des élus municipaux, des représentants communautaires de tous les profils, UQAR, représentant du réseau de la santé et des services sociaux, Centraide, Société de transport de Lévis, OMH. Nous avons participé à 3 rencontres pendant l'année. Malheureusement, cette commission a été dissoute suite à l'arrivée du nouveau conseil municipal.

Chantier logement : accessibilité, disponibilité et qualité du logement ET soutien aux personnes en stabilité résidentielle : participation à 6 rencontres.

Groupe de recherche et d'action sur la pauvreté : Chaudière-Appalaches : participation à 4 rencontres pendant l'année.

Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC Lévis) : participation à 3 rencontres.

Comité concertation logement de Lévis (CLL) : Composé de plusieurs acteurs de Lévis dont le GRT Nouvel habitat, l'OMH, le CISSS, plusieurs organismes communautaires. Participation à 3 rencontres pendant l'année.

Tables de concertation des aînés : nous avons intégré celle de la Nouvelle-Beauce cette année, en plus d'être en observation à celle de Lévis – St-Lambert-de-Lauzon. Pour chacune de ces 2 tables, nous avons participé à deux rencontres en fonction des possibilités à l'horaire.

Cellule locale de Lévis du Mouvement le communautaire à boutte : participation à 3 rencontres.

Représentations, concertations et consultations ponctuelles auxquelles nous avons participé :

- Rencontre des écosystèmes locaux de soutien au vieillissement organisée par l'UQAR Lévis (29 mai 2025)
- Conférence concertée par la SAAQ en Bellechasse (6 juin 2025)
- Consultation sur le Programme d'action régionale contre la pauvreté (16 juin 2025)
- Colloque Vieillir ensemble organisé par Adaptavie (13-14 novembre 2025)
- Rencontre dans le cadre d'un projet de recherche intitulé : Faire consensus sur le thème de l'adaptation des services de proximité aux événements climatiques extrêmes. (25 mars)
- Deux rencontres d'échange ont eu lieu avec l'AQDR de l'Est-du-Québec (avril et mai 2025)
- Deux rencontres pour la mise en place d'un service de soutien civique
- Deux rencontres pour les enjeux et droits des locataires
- Rencontre de présentation de l'approche intégrée de proximité pour les personnes âgées (AIPPA)
- Deux rencontres du Comité aviseur provincial sur la conciliation famille-travail des grands-parents avec Concilivi
- Assemblée générale de l'AQDR Montmagny-L'Islet en juin 2025
- Assemblée générale de Télé-surveillance Santé Chaudière-Appalaches en septembre 2025
- Assemblée générale annuelle de la Fondation AGE (juin 2025)
- Rencontre d'information en lien avec les références et le formulaire SAPA du CISSS (octobre)
- Participation à une rencontre spéciale en lien avec les enjeux de la TREMCA et l'entente de gestion du PL4 (janvier)
- Rencontre d'échange sur notre PIA avec InterS4 en lien avec la mesure 12 du PAG.
- Participation au lancement du portrait de la défense collective des droits organisé par le RODCD (février)



Journée des partenaires en Chaudière-Appalaches : Unies contre la maltraitance, 10 avril 2025

Représentations à notre regroupement national de l'AQDR :

- Webinaires mensuels et de thématiques
- Communiqués aux sections
- Infolettre aux membres
- 1er RDV annuel de formation (9 juin 2025)
- Congrès et AGA 2025 à Québec (10 et 11 juin)
- Assemblée des présidents (ADP) à St-Félicien (21-22 octobre 2025)
- Implication dans 2 comités de travail nationaux : membrariat et mobilisation

8. L'action politique non-partisane

L'action politique non partisane, consiste à défendre les droits, les besoins et les intérêts de la population ou des membres de l'organisme auprès des instances publiques, sans appuyer ni s'opposer à un parti politique en particulier.

Concrètement, elle peut inclure

- Recherche et expertise : produire des analyses, rapports ou données pour éclairer le débat public.
- Sensibilisation et éducation civique : informer la population sur des enjeux, leurs droits et les processus décisionnels.
- Plaidoyer : interpellier les élus ou l'administration pour modifier une loi ou un règlement, tout en restant neutre sur l'issue électorale.
- Mobilisation citoyenne : organiser pétitions, consultations, forums ou manifestations centrés sur une cause plutôt que sur un parti.

Ce qui distingue l'action non partisane

- Neutralité électorale : aucune incitation directe à voter pour/contre un parti ou candidat.
- Objectif d'intérêt général : priorité à la qualité des politiques, non à la conquête du pouvoir.
- Ouverture au dialogue : collaboration possible avec l'ensemble des acteurs politiques, quelle que soit leur couleur.



Les actions politiques non partisans réalisées en 2025-2026

Analyse :

Mars 2026 : prise de position sur les médias sociaux à propos du budget provincial 2026.

Représentation auprès des élu.e.s :

La directrice générale ainsi que le président de l'AQDR Lévis-Rive-Sud ont rencontré à deux reprises madame Bernard, attachée politique du bureau du député provincial Bernard Drainville.

12 janvier 2026 : deux représentants de l'AQDR Lévis-Rive-Sud, soit le président et le vice-président ont participé au brunch avec les élu.e.s de Lévis

Appel à signer des pétitions :



Tout au long de l'année, grâce à une section réservée dans l'infolettre, l'AQDR Lévis-Rive-Sud relaie différentes pétitions liées aux droits et aux besoins des personnes âgées. Voici quelques exemples de mobilisations soutenues en 2025 :

- Maintien du traitement des nouvelles demandes et des heures allouées au programme du chèque emploi-service pour les soins à domicile (date limite : 5 juin 2025)
- Mise en place de mesures plus équitables pour l'accompagnement des personnes sourdes-aveugles (date limite : 29 juin 2025)
- Garantie d'un accès équitable aux soins et aux services sociaux dans les régions éloignées (date limite : 18 août 2025)
- Rejet du projet de règlement modifiant le calcul des augmentations de loyer (date limite : 3 septembre 2025)
- Reconnaissance du travail des proches aidants et amélioration de leur rémunération (date limite : 20 septembre 2025)
- Consultation publique « Grands Repères » : vos priorités concernant le système de santé et de services sociaux au Québec d'ici le 30 septembre 2025



9. Promotion et communications

La page Facebook

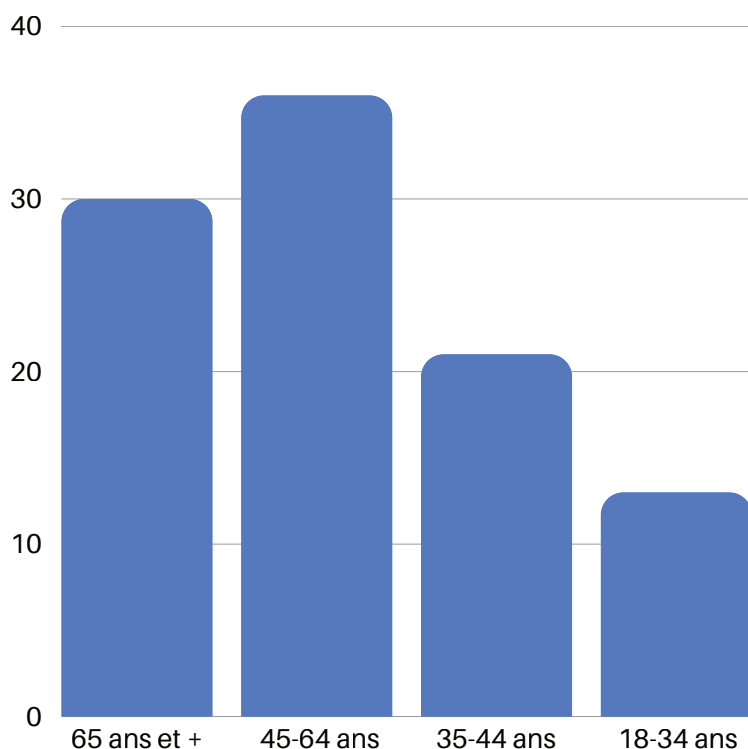


Vues : 50 publications ont été faites au courant de l'année. Celles-ci ont été vues en moyenne par 42% d'abonné.e.s de la page et 58% de non-abonné.e.s.

Nombre d'abonné.e.s : Au 31 mars 2026, 464 personnes étaient abonnées à la page Facebook, soit 89 de plus que l'an dernier. Cela représente une augmentation de 24,4% dans la dernière année.

Profil des abonné.e.s : 74% sont des femmes et 26% des hommes. La majorité, 67%, viennent de Lévis, 17% viennent de Québec et 16% viennent d'autres territoires (Montréal, Montmagny, autres).

Statistiques sur l'âge des abonné.e.s :



La publication la plus vue cette année a été publiée le 1er décembre 2025 et a été vue par 1074 personnes.



Un bon coup cette année :

La campagne de vignettes sur les droits pendant le temps des Fêtes !

Du 1er au 25 décembre, l'AQDR Lévis-Rive-Sud a présenté un calendrier de l'avent original : chaque jour, une vignette informative sur les droits des personnes âgées était publiée.

Les infolettres

L'infolettre est un moyen privilégié pour communiquer avec les membres de notre organisme. Cette année une quinzaine d'infolettres ont été transmises aux membres. 945 personnes reçoivent l'infolettre.

Le site web (aqdr-levis.org)

Cette année, un grand travail de refonte du site web a été entamé. Grâce à un financement reçu de la FML Saputo, nous avons pu collaborer avec l'agence Monument. Le résultat de ce travail sera disponible au courant de l'année 2026.

Promotion

En plus de son site web et des médias sociaux, l'AQDR s'assure d'être visible dans d'autres types de médias :

- Le journal de Lévis : page des organismes communautaires (parution hebdomadaire) et l'agenda communautaire
- Le Lévis'Informe
- Le Point de repère de Lévis,
- Le Tour du quartier
- Le journal mensuel L'Étincelle du Service aux proches aidants
- ainsi que des courriels envoyés aux membres

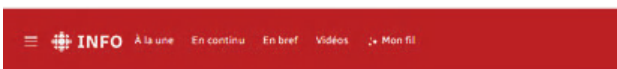
Elle participe aussi à des salons visant à promouvoir les organismes tels que :

- Le Salon Vitalité 50+ le 25 mai à Sainte-Marie
- Le Salon des aînés de Bellechasse, le 15 mai à Saint-Lazare
- Aux portes ouvertes de la Maison du loisir 50+ à Lévis le 22 août
- Le Salon de la proche aidance de Lévis, le 8 novembre



L'AQDR Lévis - Rive-Sud dans les médias

9 octobre 2025 : Dans un article de Radio-Canada, l'AQDR Lévis-Rive-Sud a été mise en lumière pour son accompagnement d'une locataire aînée de 83 ans confrontée à une coupure d'électricité prolongée malgré un jugement du Tribunal administratif du logement.



Info | Justice et faits divers | Logement | Québec

Une aînée privée de courant malgré une ordonnance du TAL



Mélanie Pinault a accompagné la locataire dans ses démarches au Tribunal administratif du logement.
PHOTO : RADIO-CANADA / EUGÉNIE EMOND

23 mars 2026 : L'AQDR est cité dans un article du Journal de Lévis ayant pour titre : Le communautaire de Lévis se mobilise.

En effet, sans le cadre du mouvement *Communautaire à boutte*, l'organisme a rejoint la mobilisation provinciale pour dénoncer le sous-financement du milieu communautaire et réclamer des investissements structurants.



L'AQDR Lévis - Rive-Sud s'assure de **relayer au niveau local les communiqués de presse et communications du mouvement national**. Par exemple, le 5 novembre 2025, relaie du communiqué de presse intitulé : *Budget 2025 du gouvernement fédéral : Préparer le Canada de demain en oubliant les aînés vulnérables*

10. Activités de bienfaisance et sources de financement

Avec la participation financière de :



Via le SACAIS (Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales), le programme QADA (Québec ami des aînés) et le MSSS (Ministère de la santé et des services sociaux)



Programmes de bienfaisance

L'enregistrement à titre d'organisme de bienfaisance nous permet l'accès à des aides financières, des fondations, des programmes, des fonds divers et la possibilité de remettre des reçus pour des dons. Toutefois, pour conserver ce titre, la Section doit illustrer son offre de services qui touchent concrètement la clientèle visée : les aînés !

Pour 2025-2026, le temps consacré se traduit ainsi :

- Assistance et accompagnement : 28%
- Programme de lutte à l'âgisme, à la maltraitance et à l'intimidation : 28%
- Programme d'information aux aînés et soutien aux locataires : 29%
- Programme de sensibilisation « La compétence n'a pas d'âge » : 11%
- Administration et gouvernance : 4%

Remerciements

Pour conclure ce rapport, la Section tient à souligner sincèrement toute l'importance accordée aux collaborations de tous ses précieux partenaires ainsi que de leur apport pour un mieux-être des gens de notre communauté.

Les acronymes les plus fréquents

AGA : Assemblée générale annuelle

AIPPA : Approche intégrée de proximité pour les personnes âgées

CA : Conseil d'administration ou Chaudière-Appalaches

CAAP : Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes

CDC : Corporation de développement communautaire

CCDSC : Commission consultative de développement social et communautaire de Lévis

CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux

CLL : Concertation logement Lévis

CLSC : Centre local de services communautaires

COM : Comité régional d'orientations de lutte contre la maltraitance

CRASB : Comité régional d'activités de sensibilisation à la Bientraitance

CREGÉS : Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale

CTAC : Collectif de travail et d'actions contre – la pauvreté

DCD : Défense collective des droits

DI/DP/TSA : Déficience intellectuelle, déficience physique, troubles du spectre de l'autisme

FB : Facebook

FAACA : Fonds d'aide à l'action communautaire autonome

FQIS : Fonds québécois d'initiatives sociales

FRAPRU : Front d'action populaire en réaménagement urbain

GEC : Groupe experts-conseils contre la maltraitance

GRAP : Groupe de réflexion et d'action à la lutte de la pauvreté

GRT : Groupe de ressources techniques en habitation

ITMAV : Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables

JACVSFF : Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes

MDA : Maison des aînés

MDL : Maison du loisir 50+

MESS : Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale

MSSS : Ministère de la santé et des services sociaux

OMH : Office municipal d'habitation

OSBL : Organisme sans but lucratif

PA : Personne âgée

PPA : Personne proche aidante

PAG : Plan d'action gouvernemental

PAGAC : Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire

PAM : Plan d'action pour contrer la maltraitance

PIA : Programme d'information aux aînés sur le choix d'un milieu de vie

PNHA : Programme Nouveaux-Horizons pour aînés

QADA : Programme Québec Ami des Aînés

RCLAQ : Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec

RI-RTF : Ressource intermédiaire – ressource de type familial

ROHQ : Regroupement des offices d'habitation du Québec

RQOH : Réseau québécois des OSBL d'habitation

RODCD : Regroupement des organismes en défense collective des droits

RPA : Résidence pour personnes âgées

RPRP : Responsable de la protection des renseignements personnels

SACAI : Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

SAD : Soutien à domicile

SE : Service d'Entraide

STL : Société de transport de Lévis

TCAL : Table de concertation des aînés de Lévis – St-Lambert-de-Lauzon

TREMCA : Table régionale des élus municipaux de la Chaudière-Appalaches

VVE : Vivre et vieillir ensemble



À vos côtés depuis 1998, pour faire avancer vos droits !

Ensemble, nous sommes plus forts que jamais ! Cette année encore, c'est grâce à vous, à votre engagement, votre confiance et votre présence que notre organisation avance et fait une réelle différence. Chaque adhésion est bien plus qu'un geste symbolique : c'est une voix qui s'ajoute à la nôtre, une force qui renforce notre capacité d'agir.



Alors que nous regardons vers l'avenir, nous vous lançons un double appel du cœur. Renouvelez votre adhésion. Votre fidélité est le socle sur lequel repose tout notre travail. Rester membre, c'est continuer à dire haut et fort que vos droits comptent et qu'ils méritent d'être défendus.

Parlez de nous autour de vous. Pensez à ce collègue, cet ami, ce voisin ou ce membre de votre famille qui a 50 ans ou plus et qui ne nous connaît pas encore. Ces « jeunes aîné(e)s » ont tout à gagner à nous rejoindre : leur énergie, leurs idées et leur engagement enrichiront notre communauté comme ils ont enrichi la vôtre. Une conversation, un texto, un café, parfois c'est tout ce qu'il faut pour changer le parcours de quelqu'un.

Parce qu'ensemble, on est effectivement plus forts. Parce que chaque nouveau membre est une victoire supplémentaire pour nous tous.

*Tenez-vous informé seulement
avec notre infolettre :*



*Adhérez, soutenez-nous, découvrez nos
avantages et recevez notre infolettre :*

